

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب
الهندسة الاجتماعية



الهندسة الاجتماعية - أهداف اليوم



- تعريف - الهندسة الاجتماعية.
- الخداع القائم على الحاسوب أو التكنولوجيا.
- تحليل مفهوم الهندسة الاجتماعية.
- السلوكيات المعرضة لهجمات الهندسة الاجتماعية.
- الخداع القائم على العنصر البشري.



الهندسة الاجتماعية - أهداف اليوم



● كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟

● نصيحة عامة.

● ما مدى تأثير ذلك علينا؟

● كيفية التقييم؟

● فلنلعب دورا! نشاط رقم ٢.



الهندسة الاجتماعية - تعريف



الهندسة الاجتماعية هي "فن" استغلال السلوك البشري في اختراق الأمن دون حتى أن يدرك المشارك (أو الضحية) أنه قد تم التلاعب به. ~ SANS.org



الهندسة الاجتماعية - تحليل مفهوم الهندسة الاجتماعية



هناك **فئتان رئيسيتان** يمكن أن تصنف تحتها كافة محاولات الهندسة الاجتماعية - الخداع القائم على استخدام **الكمبيوتر** أو **التكنولوجيا** والخداع القائم على العنصر البشري.



الهندسة الاجتماعية - الخداع القائم على العنصر البشري



- الطريقة المباشرة ← أي: التتبع الخطر أو الخداع المباشر.
- الغوص في سلة المهملات ← أي: الحصول على معلومات قيمة من خلال سلة المحذوفات.
- التجسس والتنصت ← أي: يتجسس كي يحصل على التعريف الخاص بك على النظام (ويعرف كذلك بالتلصص من فوق الأكتاف)
- الخبير الفني ← أي: انتحال شخصية أحد أفراد الدعم الفني للدخول إلى بيانات الموظف المسجلة على الحاسوب.



الهندسة الاجتماعية - الخداع القائم على العنصر البشري



● موظف الدعم ← أي: رجل يرتدي زي طاقم التنظيف لسرقة المعلومات الشخصية.

● صوت السلطة ← أي: انتحال المتسلل شخصية شخص ذي نفوذ للوصول إلى المعلومات السرية.



الهندسة الاجتماعية - الخداع القائم على الحاسوب أو التكنولوجيا



- **حصان طروادة** ← أي: أن يقوم المهاجم بإرسال بريد إلكتروني يبدو غير ضار إلى مستلمين عشوائيين.
- **النافذة المنبثقة** ← أي: النافذة التي يُنشئها المهاجم كي تطلب من المستخدم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به.



الهندسة الاجتماعية - الخداع القائم على الحاسوب أو التكنولوجيا



- التصيد بالحرية ← أي: أن يصلك بريد إلكتروني من شخص حقيقي معلوم لديك - كرئيس القسم أو مكتب المساعدة أو وما إلى ذلك .. يسألك عن اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك.
- رسائل التصيد الإلكترونية ← أي: التي تُستخدم للحصول على معلومات خاصة بطريق الاحتيال.
- التصيد من خلال نظام الرد الصوتي التفاعلي أو الهاتف ← أي: نظام الرد الصوتي التفاعلي حيث يبدو الأمر وكأن المصرف الخاص بك يسألك عن بياناتك الشخصية.



الهندسة الاجتماعية - السلوكيات المعرضة لهجمات الهندسة الاجتماعية



- الثقة ← المنهج المباشر والخبير الفني والتصيد بالرمح والتصيد من خلال نظام الرد الصوتي التفاعلي.
- الرغبة في أن تكون متعاوناً ← المنهج المباشر والخبير الفني وصوت السلطة.
- الرغبة في الحصول على شيء ما دون مقابل ← حصان طروادة والتصيد من خلال البريد الإلكتروني.
- الفضول ← حصان طروادة وفتح مرفقات البريد الإلكتروني الواردة من مرسلين مجهولين.



الهندسة الاجتماعية - السلوكيات المعرضة لهجمات الهندسة الاجتماعية



- الخوف من المجهول أو من فقدان شيء ما ← النافذة المنبثقة.
- الجهل ← الغوص في سلة المهملات والمنهج المباشر.
- الإهمال ← الغوص في سلة المهملات والتجسس والتنصت.

الهندسة الاجتماعية - ما مدى تأثير ذلك علينا؟



- الكشف عن معلومات شخصية أو سرقتها أو فقدانها.
- التعرض لسرقة الهوية أو التعدي الإلكتروني.
- تعريض نظام حاسوبك للفيروسات.
- الزج بنا في السجن.
- تعرض عائلتنا للخطر.
- نشر معلومات سيئة بشكل موسع نيابة عنا
- اختراق الحسابات المصرفية.



الهندسة الاجتماعية - كيفية التقييم؟



● لماذا تُطلب منك هذه المعلومات؟

● هل من المعتاد أن يُطلب منك هذا النوع من المعلومات بهذه الصيغة؟

● هل يأتي الطلب من مصدر معروف؟

الهندسة الاجتماعية - كيفية التقييم؟



- تعرّف على العواقب، إذا لم يتم تقديم المعلومات؟
- هل تخضع لضغوط تجبرك على تقديم معلوماتك الشخصية؟
- هل هناك طريقة لطلب رقم هاتف لمعاودة الاتصال للتحقق من الأمر؟

الهندسة الاجتماعية – فلنلعب دورا!



● **نشاط رقم ٢** – عرض لعب أدوار للتصورات (السيناريوهات).

الهندسة الاجتماعية – كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عبر شبكة الإنترنت:

- لا تنقر على أي ملف مرفق برسالة بريد إلكتروني واردة من مصدر مجهول.
- اعلم أن المصارف ومديري تكنولوجيا المعلومات لن يطلبوا أبدا كلمات المرور أو أرقام التعريف الشخصي ☐ عبر البريد الإلكتروني ولا حتى شخصياً.



الهندسة الاجتماعية – كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عبر شبكة الإنترنت:

- الاحتفاظ بكلمات مرور مختلفة لخدمات الإنترنت المختلفة مع التأكد من وضع كلمات مرور منيعة.
- تحقق دائما من المصدر الذي يطلب معلوماتك الخاصة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.
- تثبيت برنامج شديد الفاعلية لمكافحة الفيروسات من شأنه تنبيهك ضد البريد المتطفل والفيروسات والملفات المتضررة جراء البرامج الخبيثة.



الهندسة الاجتماعية - كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عندما يتم الأمر بشكل شخصي:

- لا تخضع لضغط قط لتقاسم المعلومات الخاصة بك عندما يقول شخص ما "أنا أعرفك؟ ألم تعرفني؟".
- لا تعط هاتفك لأي شخص تحت أي ذريعة مثل (نفاذ أو فقدان البطارية).

الهندسة الاجتماعية – كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عندما يتم الأمر بشكل شخصي:

- لا تطلب من الغرباء قط أن يأتوا إلى المنزل في غياب والديك.
- تأكد دائما من حماية هاتفك المحمول أو الأجهزة الذكية خاصتك بكلمة مرور.



الهندسة الاجتماعية - كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عندما يتم الأمر بشكل شخصي:

- الزم الحذر دائما تجاه ما يحيط بك عندما تقوم بتفقد معلوماتك الشخصية.
- لا تقم قط بتوصيل وحدة تخزين بيانات وجدتها مهملة.

الهندسة الاجتماعية - كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عندما يتم الأمر بشكل شخصي:

- لا تترك حقيبتك التي تحمل معلومات شخصية مُميّزة على الأرض دون ملاحظة عند اللعب.
- مزق دائما الوثائق التي تحتوي على اسمك وعنوانك قبل التخلص منها.



الهندسة الاجتماعية - كيف تتقي الهندسة الاجتماعية؟



عندما يتم الأمر بشكل شخصي:

- قم دائما بتخزين المستندات السرية الهامة في خزانات مغلقة.

الهندسة الاجتماعية – هل هناك أية أسئلة؟



الهندسة الاجتماعية - نصيحة عامة



- لا تثق بأي شخص لم تلتقيه في الحياة الواقعية.
- لا تمنح أي شخص بيانات التعريف الخاصة بك مهما بلغت سلطاته.
- لا تثق بأي رابط تراه، تحقق أولاً.

الهندسة الاجتماعية - نصيحة عامة



- تأكد أولاً من عدم وجود من يتلصص من فوق كتفيك قبل كتابة كلمة السر الخاصة بك.
- مزق المعلومات السرية قبل إلغائها في سلة المهملات.

شكراً لك

لمزيد من المعلومات، برجاء التواصل معنا عبر
البريد الإلكتروني: info@safespace.qa

