



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



خطة ورشة عمل للطلاب
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



مكونات ورشة العمل

ملحوظة:

هذه الوثيقة لا تشمل إلا أعلى خطة ورشة العمل فقط. أما كل العناصر الأخرى ذات الصلة بورشة العمل الماثلة فقد أدرجناها أدناه لتسهيل رجوع المدرب إليها، ويمكن الاطلاع عليها في ملف ورشة عمل آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت).

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءات مرجعية للمدرب](#)
- [قراءات مرجعية للطالب](#)
- [عرض تقديمي عن آداب التعامل على الإنترنت](#)
- [أنشطة ورشة العمل](#)
- [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

مقدمة

آداب التعامل على الإنترنت (النتيكييت)

نظرة عامة على ورشة العمل:

تهدف ورشة عمل النتيكييت إلى إطلاع الطلاب على آداب التعامل والسلوك في عالم الإنترنت، وتقدّم لهم معلومات قيّمة حول الكيفية التي ينبغي أن يتبعوها في سلوكياتهم في الإنترنت، وسيتعلم الطلاب أهمية أن يتسموا بالسلوكيات الحسنة وأن يلتزموا بالقواعد التي ينبغي أن تحكم تواصلهم عبر الإنترنت مع الآخرين، ولمساعدة الطلاب في استيعاب مفهوم النتيكييت، فسوف يشاركون في عدة أنشطة جماعية تتيح لهم فرصة التفكير في كيفية التصرف في مواقف بعينها، وبعد ذلك سيراجعون ما تعلموه طوال ورشة العمل.

الجمهور المستهدف:
الطلاب

مدة ورشة العمل:
١٧٠ دقيقة

مكونات ورشة العمل:

• [خطة ورشة العمل](#)

• [قراءات مرجعية للمدرب](#)

• [قراءات مرجعية للطلاب](#)

• [عرض تقديمي عن آداب التعامل على الإنترنت](#)

• [أنشطة ورشة العمل](#)

• [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)

• [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

خطة ورشة عمل آداب التعامل على الإنترنت (النتيكية)

الأهداف:

١. تقديم الموضوع.
٢. تسليط الضوء على أهمية حسن السلوك.
٣. تسليط الضوء على قواعد التعامل على الإنترنت.
٤. مساعدة الحضور في التوصل إلى طرق:
 ١. يصبحون بها مواطنين صالحين على الإنترنت.
 ٢. يردون بها على السلوكيات غير الأخلاقية.
 ٥. تسلط الضوء على كون ذلك قاعدة للجميع.

المواد المستخدمة:

- لوحات أوراق الشرح
- وأقلام تظليل
- وخطة ورشة العمل
- والعرض التقديمي (البوربوينت).

المدة:

١٧٠ دقيقة

المتطلبات:

- جهاز عرض (بروجيكتور)
- شبكة إنترنت لاسلكي للمدرّب
- غرفة عادية
- طاوولات يفضل أن تكون دائرية
- المواد التدريبية
- ملفات

عدد المشاركين:

٢٥ طالب بحد أقصى

الهدف العام:

التربية ورفع الوعي بآداب التعامل على الإنترنت.

الوقت	المواد	الحضور	المدرّب	العمل
١٥ دقيقة	البوربوينت، والنشاط ا بعنوان «تارين لكسر الحاجز»	يقوم المشاركون بالاستماع وتقديم أنفسهم.	في هذه الشريحة الافتتاحية، يقدّم المدرّب نفسه والبرنامج وموضوع اليوم، وعند اللزوم يطلب من الحضور تقديم أنفسهم. وإذا تبادر إليه أن ثمة حاجة إلى الاستعانة بتمرين كسر الحاجز، فيقوم بأدائه الآن.	مقدّمة عامة عن البرنامج وموضوع اليوم – الشريحة ١
١٠ دقائق	البوربوينت	يقوم المشاركون بالاستماع ومناقشة «لماذا يعد الأمان على الإنترنت محط اهتمام يضاھي في أهميته أماننا على أرض الواقع؟»	ربما يود المدرّب هنا الحديث عن السلامة من منظور الصحة والمرور والحياة. بعد ذلك يسأل المدرّب المشاركين «كيف يختلف عالم الإنترنت عن عالمنا الواقعي؟» ويسألهم أيضاً عما إذا كان يقاؤنا سالمين عبر عالم الإنترنت يماثل أهمية يقاؤنا في أمان في عالمنا الواقعي.	كيف تحافظ على سلامتك في العالم الواقعي؟ – الشريحة ٢
١٠ دقائق	البوربوينت	يقوم الحضور بالاستماع والمناقشة.	يقوم المدرّب أولاً بتشجيع الحضور على تخمين تعريف السلامة على الإنترنت، ثم يسألهم عن آرائهم قبل أن يعرض لهم التعريف العلمي لها.	ما هي السلامة على الإنترنت – الشريحة ٣
٢٠ دقيقة	البوربوينت، واللوح الورقي وأقلام التظليل، والنشاط ٢ بعنوان «ارصد التهديدات الموجودة على الإنترنت» (عمل جماعي)	يقوم المشاركون بتقسيم أنفسهم إلى مجموعات قوام كل مجموعة منها ٥ طلاب وكتابة إجاباتهم على سؤال «لماذا يعد البقاء في أمان على الإنترنت أمراً مهماً؟» وذكر بحد أدنى ٨ تهديدات موجودة في الإنترنت.	يطلب المدرّب من الطلاب أن يُقسّموا أنفسهم إلى مجموعات من ٥ طلاب ويمرّر إليهم لوحاً ورقياً ويشجّعهم على كتابة لماذا يظنون أننا نحتاج إلى أن نكون أمنين على الإنترنت، وبناء على إجاباتهم، يرد عليهم بالجواب «نعم» بما معناه أنه يوجد تهديدات على الإنترنت ويطلب منهم ذكر ٨ تهديدات منها على الأقل.	هل السلامة على الإنترنت أمر هام؟ النشاط ٢ – ارصد التهديدات الموجودة في شبكة الإنترنت (عمل جماعي) – الشريحة ٤

الوقت	المواد	الحضور	المدرّب	العمل
٥ دقائق	البوربوينت	الاستماع	يذكر المدرّب أهداف موضوع اليوم، وربما يحتاج إلى إعطاء نبذة سريعة جدا عن إدمان الإنترنت ولكن دون داعٍ للاستفاضة.	أهداف ورشة العمل – الشريحة ٥
١٠ دقائق	البوربوينت	الاستماع	مطلوب من المدرّب هنا تقديم النيتيكيت وتقسيمه إلى قسمين وهما "...نت" و"إتيكيت"، ويسلط المدرّب الضوء على بعض الممارسات التي ينبغي إتباعها عند الاتصال بالإنترنت وكذلك عند عدم الاتصال به – الإتيكيت العادي. على سبيل المثال: احترام الآخرين والامتناع عن الكذب ... إلخ.	تعريف النيتيكيت – الشريحة ٦
٥ دقائق	البوربوينت	الاستماع	يسلط المدرّب الضوء على تأثير النيتيكيت في حياتهم حيث إنه يجعلهم يحترم الآخرين ويجعل الآخرين يبادلونه الاحترام.	أهمية حسن التعامل على الانترنت – الشريحة ٧
٢٠ دقيقة	البوربوينت	الاستماع	يسلط المدرّب الضوء على مختلف السلوكيات التي على المرء أن يسلّكها دائما عند التعامل عبر الإنترنت.	قواعد النيتيكيت – الشريحتان ٨-٩
٢٠ دقيقة	البوربوينت، والنشاط ٣ بعنوان «ارصد استخدامات الإنترنت الحسنة (عمل جماعي)»	المشاركة في النشاط	وهنا يقسّم المدرّب الحضور إلى مجموعات ويطلب منهم رصد بعض الممارسات والسلوكيات التي من شأنها الحفاظ على احترامهم ومساعدتهم في احترام الآخرين على الإنترنت.	النشاط ٣ – ارصد استخدامات الإنترنت الحسنة (عمل جماعي) – الشريحة ١٠
١٥ دقيقة	البوربوينت	الاستماع	يضرب المدرّب للحضور أمثلة على السلوكيات أو الأنشطة غير الأخلاقية ويخبرهم عن كيفية الرد عليها، ومثال ذلك عدم الخوض في بعض الأحيان لتلك السلوكيات غير الأخلاقية وفي أحيان أخرى ملاحظتها قانونا أو حظرها ... إلخ.	كيف تكون ردة فعلك على السلوك غير الأخلاقي؟ – الشريحة ١١

الوقت	المواد	الحضور	المدرّب	العمل
٥ دقائق	البوربوينت	يسمع المشاركون ويناقشون ويشاركون أفكارهم حول من ينبغي له إتباع آداب التعامل على الإنترنت.	يشجّع المدرّب المشاركين على المناقشة، والإجابة هي الجميع ولكن على المدرّب ألا يفصح عنها للحضور، إن كل مستخدم الإنترنت مُلزمون بمراعاة النيتيكت إذ إنه يشبه القانون بدرجة تصل إلى حد التطابق؛ فلا عذر لمن لا يعرفه.	من الذي عليه إتباع آداب التعامل على الإنترنت – الشريحة ١٢
٢٠ دقيقة	البوربوينت والنشاط ٤	يشارك الحضور في لعبة رسم الخريطة الذهنية، ويوجهون الأسئلة إن وجدت في النهاية.	يشجّع المدرّب الطلاب على المشاركة في لعبة رسم الخريطة الذهنية لتلخيص ما تم تناوله وما تعلّموه.	النشاط ٤ – استدعاء الأفكار حول النيتيكت (رسم الخرائط الذهنية).
١٠ دقائق	البوربوينت واستبيان تقييم ورشة العمل.	توجيه الأسئلة إن وجدت.	شجّع الحضور على توجيه الأسئلة بخصوص الموضوع أو حتى بخصوص السلامة بصفة عامة. ومرّر إليهم استبيان التقييم وكذلك مقالاً يقرؤونه عندما يعودون إلى منازلهم.	أي أسئلة؟ – الشريحة ١٤



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
النشاط (أ) تمارين لكسر الحاجز
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



النشاط ١

تمارين لكسر الحاجز

طرق متنوعة لأداء النشاط:

اتخذ من قائمة تمارين كسر الحاجز مصدراً للإلهام. فهذا النوع من الأنشطة البسيطة هو أنشطة يجمعها كل مدرب بنفسه ويدخل عليها ما يشاء من التعديلات بشكل مستمر، ويستخدمها في الوقت الملائم. فإذا كان لديك مجموعة من المعلمين من نفس المدرسة فلا تستخدم تمارين كسر الحاجز التي يفترض أن تساعد المشاركين على تذكر أسماء بعضهم بعضاً لأنها لن تكون مناسبة، أما إذا كانت مجموعة المشاركين تتكون من معلمين أكبر سناً وأكثر خبرة، فلا تحاول أن تطلب منهم أن يركضوا في المكان ويغنوا لأنهم على الأرجح سيرفضون ذلك.

إذا شعرت أن لديك نشاط بسيط تفضل أن تستخدمه فاستخدمه إذاً.

ملاحظات للمدرب:

يمكنك أن تختار أحد تمارين كسر الحاجز المقترحة من القائمة، أو أن تختار واحداً من بين تلك التمارين تكون قد أدبته قبل ذلك في أثناء ممارستك التدريبية. إن القيام بتمارين كسر الحاجز ليس إلزامياً، وعندما تقوم بتدريب معلمين فإن العادة جرت بأن تختار تلك التمارين التي لا تتطلب الكثير من الطاقة والحركة؛ فمحادثة قصيرة أو حكاية من واقع الحياة أفضل من لعبة "الغميضة" أو أية أنشطة أخرى من هذا النوع. فقط راقب المجموعة وفكر فيما يحتاجونه؛ هل يحتاجون إلى المزيد من الطاقة أو طاقة أقل، أو هل يحتاجون منك إلى أن تستمر في الأنشطة فحسب.

هناك وصف لتمارين كسر الحاجز في مكان آخر منفصل.

استخدم تمارين كسر الحاجز فقط إذا شعرت أنها ستساعدك في ورشة العمل. فهذه التمارين ليست هي جوهر المحتوى الذي تقدمه - فلا تجعل ورشة العمل عبارة عن مجموعة من تمارين كسر الحاجز فحسب.

سوف تجد وصفاً موجزاً لتمارين كسر الحاجز في المواد الخاصة بالمعلم.





١. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه مع تكرار كافة أسماء المشاركين الذين تحدثوا قبله. ويكون للمشارك الأول جولة إضافية يكرر فيها كافة الأسماء في النهاية.

٢. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه بأن يقول مثلاً: (محمد، مدرس) بحيث يختار كلمات تصفه بدقة وتبدأ بنفس الحرف الذي يبدأ به اسمه.

٣. الأسماء

ينطق المشاركون أسماءهم فحسب واحداً تلو الآخر.

٤. الهوايات

يقف المشاركون على كراسي في شكل دائرة وتنظيم محدد، ثم يمشون على الكراسي ليضعوا أنفسهم في ترتيب معين (تبعاً لمقاس الحذاء مثلاً).

٥. الهوايات

يرسم جميع المشاركون هواياتهم المفضلة. بعد ذلك، يتم اختيار أربعة مشاركين ليقفوا في جوانب الحجرة ودون أن يتحدثوا، وإنما فقط من خلال مشاهدة رسومات المشاركين الآخرين، يحاولون تخمين الأشخاص الذين يشتركون معهم في الهوايات. عليهم بعد ذلك أن يجدوا مكاناً بالقرب من الرسم الذي يرون أنه يصف هواية مماثلة لهوايتهم. كل ذلك دون أن يتحدثوا! وبعد الانتهاء من المهمة، يجلس أفراد المجموعة مع بعضهم البعض ويناقشون النتائج - كيف يمكن أن تكون المظاهر مضللة ©.

٦. للمتعة فحسب

يقسم المشاركون إلى مجموعات من ثلاثة أفراد على الأقل ويطلب منهم بناء "ماكينة لـ ..." وتبعاً لمستوى قدرة المشاركين على التفكير المجرد، سيقومون إما ببناء ماكينات معينة، أي لتشذيب العشب مثلاً، أو، على سبيل المثال، بناء ماكينة تجعل الشمس تشرق.

٧. للمتعة فحسب

يجلس أحد المشاركون على كرسي ويحاول أربعة مشاركين آخرين رفعه/ رفعها بأصابعهم.

٨. للمتعة فحسب

تخمين الشخصيات - توضع ملصقات على ظهور المشاركون بأسماء شخصيات (من أفلام الكرتون أو من عالم السياسة، أو الأفلام ... الخ). وتكون مهمتهم تخمين الشخصية التي يحملون اسمها. ويمكنهم أن يسألوا الآخرين أسئلة، ولكن تقتصر الإجابات التي يتوقعونها على "نعم" أو "لا" فقط.

٩. التعليقات

السيجارة - يكتب المشاركون تعليقاً ويطوون الورقة واحداً تلو الآخر حتى يكونوا سيجارة في النهاية. ويمكن للمدرب أن يقرر نوع التعليق الذي يريده/ تريده.

١٠. التعليقات

يرسم المشاركون أيديهم على ورقة - مجرد رسم. بعد ذلك يكتبون اسمهم عليها. وبعد ذلك، يطلب منهم عدّ الجوانب الإيجابية التي يتمتعون بها وكتابة العدد. ثم يطلب منهم إضافة رقم ٢ إلى العدد الذي كتبه ويكون ذلك العدد هو عدد الجوانب التي طلب منهم تسميتها وكتابتها.

١١. التعليقات

يضع المدرب سلطانية في مكان ظاهر ويطلب من المشاركون أن يضعوا فيها تعليقاتهم عنها على ملصقات في كل مرة يرغبون في ذلك.

١٢. تمارين متنوعة

يقسم المشاركون إلى مجموعات ثنائية ويتحدثون عن بعضهم البعض لدقيقة واحدة، ويسجل المشاركون الآخر ملاحظات. بعد ذلك تكون مهمتهم رسم كافة الأشياء التي سمعوها وأن يعرضوها للمجموعة ويطلبوا منها تخمين ما تم رسمه.

١٣. التغلب على التوتر

ما الذي يغضبك في .. (المدرسة، العمل ... الخ)؟ اكتبه بشكل فردي. لن نقرأه. فما تكتبه يخصك وحدك كي تعرفه. والآن مزق الورقة إلى أصغر قطع ممكنة. وتخليل مخلوقاً هزلياً غريباً. والآن الصق قصاصات الورق على ورقة لتشكيل المخلوق الذي تخيلته ©.





سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
النشاط (٢) عمل جماعي
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



النشاط ٢ – عمل جماعي

ارصد التهديدات الموجودة في شبكة الإنترنت

الموضوع:

النشاط ٢ – ارصد التهديدات الموجودة في شبكة الإنترنت

العنوان:

ارصد التهديدات الموجودة في شبكة الإنترنت (عمل جماعي)

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. استيعاب الحضور من توضيح لماذا يحتاجون إلى البقاء آمنين على شبكة الإنترنت.
٢. سيتمكن الحضور من رصد بعض التهديدات الموجودة في شبكة الإنترنت.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

العرض التقديمي (البوربوينت)، ولوح أوراق الشرح وقلم تظليل لكل مجموعة – الشريحة الرابعة.

ملاحظات للمدرب:

قسّم الحضور إلى مجموعات من ٥ أفراد، ثم اعط كل مجموعة منهم لوح أوراق وقلم تظليل، وشجّعهم على كتابة أسباب أهمية السلامة ولماذا يحتاجون إلى البقاء آمنين على الإنترنت. بعد ذلك، اطلب من كل مجموعة أن ترصد على الأقل ٨ تهديدات موجودة على الإنترنت وأن تصف كل منها في جملة مختصرة لا تتوقع أن يكتبوا مصطلحات بعينها، بل الأمور التي يواجهونها على الإنترنت والتي قد تضرهم أو تضر عائلاتهم، ولا تتوقع أن يصنفوا هذه الأمور في قوائم.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا بدت إحدى المجموعات على استعداد لإنهاء المهمة ولكنك لاحظت أنهم لم يفهموها، قم بمساعدتهم. اكتب لهم تهديدا واحدا وشجّعهم على رصد بقية التهديدات وشرحها. واترك لهم مساحة للتفكير فيما قد

يحدث لهم من أمور سيئة أو أمور سيئة قد حدثت لهم من قبل على شبكة الإنترنت، ثم اطلب منهم تصنيف كل منها في قائمة على أنه أحد التهديدات.

وإذا كانت المجموعة صغيرة، اطلب من الحضور أن يذكروا الإجابة بصوت عال على السؤال: لماذا من المهم أن نبقى آمنين على شبكة الإنترنت وأن يرصدوا كذلك التهديدات الموجودة في الإنترنت بينما تكتبها أنت على لوح الأوراق في شكل قائمة، ثم اعرضها عليهم.

في حالة توفير أجهزة الكمبيوتر ووقت كاف، قسّم الحضور إلى مجموعات من خمسة أفراد، واطلب منهم البحث على الإنترنت خلال خمس دقائق عن التهديدات الموجودة به وتعريف السلامة على الإنترنت، ثم اعرض في ثلاث دقائق نتائج كل مجموعة على بقية الحضور.

وإذا كانت الجلسة تجرى في مكتبة، قسّم الحضور إلى مجموعات من خمسة أفراد، واطلب منهم البحث في الكتب عن السلامة واختيار أي عدد من التهديدات الموجودة في الإنترنت وتعريف الأمان عبر الإنترنت في خمس دقائق، ثم اعرض في ثلاث دقائق نتائج كل مجموعة على بقية الحضور.

التوقعات:

لماذا من المهم البقاء في أمان على الإنترنت؟ من المهم أن تتعلم كيف تبقى آمنة على الإنترنت مثلما تتعلم البقاء في أمان بمجرد أن تغادر منزلك؛ فهذه مهارات ستبقى معك طوال حياتك.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
النشاط (٣) عمل جماعي
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



النشاط ٣ – عمل جماعي

ارصد استخدامات الإنترنت الحسنة

الموضوع:

النشاط ٣ – ارصد استخدامات الإنترنت الحسنة.

العنوان:

ارصد استخدامات الإنترنت الحسنة (عمل جماعي).

الأهداف التي يشملها النشاط:

سيتمكن الحضور من تسليط الضوء على مختلف استخدامات الإنترنت وذلك من أجل مساعدتهم على إتباع آداب السلوك الحسن عبره.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

العرض التقديمي (البوربوينت)، ولوح أوراق الشرح، وقلم حبر أو قلم تظليل لكل مجموعة – الشريحة العاشرة.

ملاحظات للمدرِّب:

قَسِّم الحضور إلى مجموعات من خمسة أفراد، ومرِّر إلى كل مجموعة منها لوح أوراق الشرح وقلم حبر أو قلم تظليل، واطلب منهم أن يرضدوا في مدة خمس دقائق كل استخدامات الإنترنت الحسنة التي قاموا بها أو خططوا للقيام بها، ولكنهم لم يطبقوها بعد. واطلب من كل مجموعة أن تختار ممثلاً عنها يعرض في دقيقتين النتائج التي توصلت إليها.

سلِّط الضوء على أهم استخدامات الطيبة للإنترنت، مثل استخدامه في إكمال دراسة أو بحث، وذلك بقولك على سبيل المثال إنك إذا اعتمدت على اهتماماتك الدراسية في استخدام الإنترنت فستزيد كفاءة استعمالك له إذ يحتوي على موسوعة هائلة في هذا الصدد.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا تبادر إليك أن إحدى المجموعات تعاني في التوصل إلى جواب، فقد يكون ذلك علامة على أن تلك المجموعة لا تستخدم الإنترنت استخداماً حسناً. وبذلك يمكنك مساعدة تلك المجموعة بأن تدلهم على مزايا عالم

الإنترنت كأن تبين لهم كيف أن الإنترنت يعتبر موسوعة هائلة. كذلك بيّن لهم بالأمثلة كيف كان يصعب العثور على مصادر معلومات في الماضي وكيف سهّل الإنترنت هذه المهمة إضافة إلى العديد من المهام الأخرى.

وإذا كنت في معمل وسائط، اطلب من كل مجموعة البحث على الإنترنت عن الاستخدامات الجيدة له واعرض النتائج إلى بقية الحضور.

وإذا كان الحضور مجموعة صغيرة، شجّعهم على المناقشة بأن تكتب إجاباتهم على السبورة أو لوح أوراق الشرح... إلخ.

وإذا لاحظت أن إحدى المجموعات على دراية إلى حد كبير بالموضوع أكثر من غيرها من المجموعات الحاضرة، فشجّع تلك المجموعة على اختيار أحد أعضائها ممثلاً عنها، واطلب من ذلك الممثل عرض النتائج التي توصلت إليها تلك المجموعة ومشاركة خبراتها مع بقية الحضور إن أمكن.

التوقعات:

- إرسال الرسائل النافعة إلى الأصدقاء والعائلة.
- الامتناع عن الرد على رسائل الكراهية.
- تعيين حدود التواصل مع الآخرين عبر أي قناة تواصل على الإنترنت.
- استخدام الإنترنت في الدراسة والبحث.
- مطالعة الأخبار وقراءة المقالات – والاطلاع أولاً بأول على آخر ما يجري في العالم من حولنا.
- إثراء رصيد المعرفة الشخصي.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
النشاط (٤) رسم خريطة ذهنية
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



النشاط ٤ – رسم الخرائط الذهنية آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)

الموضوع:

النشاط ٤ – استدعاء الأفكار حول النيتيكيكيت

العنوان:

استدعاء الأفكار حول آداب التعامل على الإنترنت – رسم الخرائط الذهنية

الأهداف التي يشملها النشاط:

سيتمكن الحضور من التعرف على:

١. المقصود بآداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيكيت).
٢. أهمية الآداب الجيدة.
٣. قواعد النيتيكيكيت.
٤. الكيفية التي يصبحون بها مواطنين صالحين على الإنترنت.
٥. السلوكيات غير الأخلاقية وطرق التعامل معها.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

العرض التقديمي (البوربوينت)، ولوح أوراق الشرح وقلم حبر أو قلم تظليل – الشريحة الثالثة عشرة.

ملاحظات للمدرّب:

ابدأ برسم الخريطة الذهنية بحيث يكون في مركزها موضوع استدعاء الأفكار حول آداب السلوك على الإنترنت، وابدأ بطرح أسئلة مثل ما المقصود بآداب السلوك على الإنترنت؟ وإذا كانت مهمة فلماذا؟ وما هي القواعد الخاصة بآداب السلوك على الإنترنت؟ وكيف يمكن أن تصبح مواطناً صالحاً على الإنترنت؟ ثم احصل على كل إجابات الحضور واملأ الفراغات في الخريطة الذهنية الموجودة على لوح أوراق الشرح أو على السبورة، وبذلك ستأكد من أن جميع الحضور قد فهموا المحاضرة وأنهم صاروا مستعدين لتطبيق ما تعلموه على عالم الإنترنت.

دع الطلاب يذكرون الإجابات بصوت عالٍ، بينما تكتبها أنت على لوح أوراق الشرح.

وحتى تتمكن من البدء، إليك مثلاً على خريطة ذهنية حول آداب السلوك على الإنترنت تجدها الرابط التالي:

<http://www.mindmeister.com/180299614/netiquette>

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا رأيتهم يعانون في التوصل إلى جواب، حاول أن تذكرهم بما تناولتموه في أثناء اليوم وذلك بذكر عناوين وإجابة أو إجابتين كنوع من التحفيز، وتوقع البقية منهم. وإذا لم يتمكنوا من التذكر، فاعرض كل الإجابات بنفسك على اعتبار أنها ملخص لما تناولتموه.

وبإمكانك ترك الخريطة الذهنية فارغة اللهم إلا من موضوع استدعاء الأفكار حول آداب السلوك على الإنترنت في مركزها أو ملء بعض الخانات وتشجيع الطلاب على ملء البقية.

وإذا كان المكان مزوداً بأجهزة الكمبيوتر، دعهم يحصلون من خلاله على كل الإجابات التي تعلموها من الدرس واسألهم البحث عن المزيد من الإجابات على شبكة الإنترنت.

وربما تحتاج إلى تصميم الخريطة الذهنية على منصة على الإنترنت، لذا أدرجنا المعلومات التالية لهذا الغرض:

اسم المستخدم: safespaceqa2013@gmail.com
كلمة السر: safespaceqa2013safespaceqa2013

<http://www.mindomo.com/mindmap>



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
قراءات مرجعية للمدرسين
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



قراءات مرجعية للمدرسين

ملاحظة:

الغرض من القراءات في خلفية الموضوع هو تقديم محتوى تفصيلي للمدرسين بشأن الموضوعات التي سيتناولونها بالشرح والمشاركة مع الحضور.



النيتيكيت للمدرسين

في عصر اتسم بقسوة الإنترنت - النيتيكيكيت أمر مهم

لقد وفّرت لنا شبكة الإنترنت مزايا وتسهيلات كثيرة، ولذا دعونا نقدرها ونعزز من استخداماتها النافعة والسلوكيات الحسنة عليها والتي من شأنها أن تجعلها أمناً وأماناً لنا ولغيرنا. لقد تسببت جرائم الإنترنت في قيام بعض أولياء الأمور بصرمان أبنائهم من الإنترنت خشية منها. وهذا أمر مؤسف إذ إن الطلاب الآخرين يستفيدون استفادة جمّة من هذا الفضاء الإلكتروني، ولذا دعونا لا نحرّم بقية أبنائنا من الانتفاع بتلك الخدمة. ويجب على أولياء الأمور توخي الحذر عندما يتعلق الأمر بالإنترنت، وعليهم أيضاً تدريب أطفالهم على استخدامه في جو تسوده الثقة حتى يعتمد عليهم الأبناء ويسرّون إليهم عند الحاجة بكل ما يجول بالهمم من تساؤلات. ويمكن الحد من ظاهرة القسوة التي تحدث على الإنترنت في شكل جرائم إلكترونية من خلال اتباع قواعد النيتيكيكيت، إذا التزم كل مستخدم بمبادئ النيتيكيكيت، فسيصبح الإنترنت المكان الأكثر أمناً لنا جميعاً. إن هناك مبدأ يتعين علينا جميعاً أن نهتدي به، ألا وهو أننا إذا لم نكن على علم بقواعد اللعبة، فنعيلنا ألا نلعبها أبداً، وأننا إذا كنا على علم بها، فربما نرتكب أخطاء ونخسر اللعبة. الشاهد أن علينا معرفة الممارسات الصحيحة لأي نشاط لأن معرفتها تساعدنا وتساعد الآخرين.

لقد تم الإبلاغ عن وقوع جرائم تعدي إلكتروني وحالات إدمان للإنترنت والعديد من الجرائم ذات الصلة بالإنترنت في العالم الغربي وبعض الدول الآسيوية. من الواضح أن الناس لا يستخدمون الإنترنت في الغرض المقصود منه. إن الدول العربية تفرض قيوداً على دخول الإنترنت واستخدام خدماته وعلى استخدام الأطفال للهواتف المحمولة. ومع ذلك، حينما يكبر أطفالنا ويسافرون إلى الخارج لاستكمال دراساتهم العليا ربما في الدول الأوروبية أو العالم الغربي، يتبادر إلينا سؤال ألا وهو: هل سيكون طفلنا مؤهلاً لكي يميّز الصواب من الخطأ في محتوى شبكة الإنترنت؟ فبالرغم من أن الإنترنت يوفر لنا جميعاً العديد من المزايا المفيدة، إلا أنه، وفي نفس الوقت، ينطوي على بعض المخاطر، ويعرّض بعضنا للخطر إذا لم نتخذ التدابير المناسبة لتصفحه. ولذا يوصى بأن تبدأ كل مدرسة في تدريس النيتيكيكيت للأطفال وذلك بغرض تجهيز الطلاب لمكافحة التهديدات المرتبطة بشبكة الإنترنت. وعلى أولياء الأمور أيضاً تربية الطلاب على اتباع السوك القويم وأن يضرّبوا من أنفسهم مثالا يحتذي به الطلاب. فالطفل عندما يتواجد بالمنزل يرصد سلوك أولياء أموره بينما يردّون على مكالمات هاتفية أو يتواصلون عبر الإنترنت. فإذا كان الاحترام هو الأسلوب الذي يتخاطب به أولياء الأمور بعضهم مع بعض، فسينعكس ذلك على الطفل وسيكون الاحترام هو سلوكه. وإذا رأهما يتصرفان على خلاف ذلك، فسينعكس ذلك أيضاً عليه.

نصائح:

1. علم الطلاب اللباقة في التواصل سواء كان حديثاً أم كتابة.
2. ساعد الطلاب في بناء علاقات طيبة بزملائهم في الفصل المدرسي والمدرسة وجيرانهم.
3. اتبع في جميع رسائل البريد الإلكتروني التي توجهها للطلاب نموذجاً لإتيكيت رسائل البريد الإلكتروني يتعلمه الطلاب ويتبعونه.
4. ساعد الطلاب في فهم أن مواقع التواصل الاجتماعي ورسائل الدردشة والبريد الإلكتروني يمكن استخدامها في التحفيز الإيجابي، وشجّعهم على إخبار معلميهما بما يتبادر إليهم من تساؤلات لكي يقوم الأستاذة بالرد عليها.
5. اطلب من الطلاب عدم كتابة أي شيء سلبي عن الآخرين على شبكات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، لأن ذلك يؤذي الآخرين، ويمكن للآخرين رؤيته، وطالما كُتِب، فسيظل في الإنترنت إلى الأبد.

- قم باختيار الكلمات الصحيحة؛ طالما أن الوسط إلكتروني وأنه من الممكن أن يرى الكثيرون ما تكتبه وتنشره، فتأكد من انتقاء الكلمات الصحيحة، أي الكلمات التي تساهم في توطيد أواصر الصلة بالآخرين وليس تجريحهم.
- الكلمات قابلة لأن تفسر تفسيراً خاطئاً؛ تجنّب الكتابة عن الآخرين على الإنترنت إذ أن من الممكن للآخرين أن يفسروا كلماتك بطريقة خاطئة، رغم حسن نيتك، ولذا فمن الأفضل أن تتحدّث بكل خير عن الآخرين، وإذا أردت انتقاد شخص ما، فافعل ذلك وجهاً لوجه وليس على صفحات الإنترنت.
- استخدام الاختصارات الشائعة: استفد من الاختصارات الإنجليزية الشائعة استخدامها مثل (LOL) (أضحك بصوت عالي)، و(BRB) بمعنى (سأعود بعد قليل) ... إلخ. إن من الأفضل تجنّب الاختصارات غير المألوفة وكتابة كلامك صراحة بدلاً من إرباك الناس.

وتذكّر أن تُكُنّ الاحترام وأن تملأ مراسلاتك بالحياسة والحب لكل شخص له وجود في الإنترنت وكذلك لكل من تتعامل معهم في عالمنا الواقعي.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب:
قراءات تدريبية للطلاب
آداب التعامل على الإنترنت (النيتيكيت)



قراءات تدريبية للطلاب

ملاحظة:

اطلب من الطلاب قراءة هذا المقال قبل حضور ورشة العمل أو قبل البدء في جلسة ورشة العمل.



النيتيكيت للطلاب

تعريف النيتيكيكيت

إن كل ما هو مطلوب منك هو أن تتواصل على الإنترنت مع الجميع بنفس السلوك الذي تسلكه وأنت تتواصل وجها لوجه مع أصدقائك وأقاربك وأسررتك. كذلك ضع في حسابك أنك بمجرد أن تنشر شيئاً على الإنترنت، فلا يمكنك محوه؛ ربما تحذف التعليق من حسابك، إلا أن مجرد نشره يجعله موجوداً دائماً على الإنترنت.

يقول المثل القديم: "قل لي من تصاحب أقل لك من أنت". وقد صرنا اليوم قادرين على جمع المعلومات عن أي شخص بسهولة. فبإمكانك جمع المعلومات عن أي شخص من خلال مطالعة مراسلاته على شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني. ومن الأمور التي ربما تساعدك على تحديد طبيعة الشخص النظر في لغته ولباقته التي يتواصل بها. وقد أصبحت عدة شركات تقيّم من يتقدم للعمل بها استناداً إلى سلوكه على الإنترنت.

لقد علمنا أولياء أمورنا الإتيكيت وهو يتكوّن من القواعد والأعراف المرسومة للسلوك الاجتماعي والمهني، وكذلك الحال مع الإنترنت؛ فمن المهم لنا اتباع مجموعة معينة من القواعد في أثناء مخاطبتنا وتواصلنا مع مستخدمي الإنترنت الآخرين. إن الأسلوب الذي تتكلم به مع الآخر سيساعده في التحدّث معك بذات الأسلوب. كذلك كن على علم بأن الناس تحكّم عليك من الطريقة التي تتكلم بها وتكتب بها، ولذا فإن توجّهي الحذر عندما يتعلق الأمر بقواعد النيتيكيكيت من شأنه أن يساعدك في الحفاظ على علاقة طيبة بالآخرين.

مصطلح النيتيكيكيت مشتق من كلمتين ألا وهما «نت» (المشتقة من كلمة الإنترنت¹) وكلمة «إتيكيت» (بمعنى آداب السلوك وأخلاقيات التعامل). ويدور النيتيكيكيت حول إتباع سلوك مهذب عند التواصل على شبكة الإنترنت. والغرض منه هو احترام آراء مستخدمي الإنترنت الآخرين ووجهات نظرهم الموجودة في ذلك الفضاء الإلكتروني. وحيث أنكم قد بلغت سن المراهقة، فلا بد من أنكم على وعي بالسلوك الاجتماعي الذي عليكم اتباعه في عالمنا الواقعي، ولكن عندما يتعلق الأمر بعالم الإنترنت، نجد الكثيرين لا يتبعون نفس السلوك الاجتماعي الذي يسلكونه على أرض الواقع، وهو سبب وقوع جرائم الإنترنت مثل جريمة التعدي الإلكتروني.

ومن المهم لكم فهم الفارق بين التواصل على الإنترنت والتواصل وجها لوجه. والحقيقة هي أنه ينبغي ألا يكون هناك فارق بينهما، إذ يجب أن تتكلموا على الإنترنت بنفس الطريقة التي تتكلمون بها في عالمنا الواقعي، لأننا وجدنا على سبيل المثال بعض المراهقين يتناسون في كتاباتهم في المدونات والدردشة أنهم هم من يتكلم مع الشخص الموجود في الطرف الآخر من الحوار وليس شاشة الكمبيوتر الخاصة بهم. إن الكثيرين لا يفهمون ذلك، وينشرون تعليقاتهم وأي شيء يخطر على بالهم دون أن يضعوا في حساباتهم الضرر والأذى الذي قد يلحق بالمتلقي. ومن هنا يأتي دور النيتيكيكيت في وضع قواعد السلوك وأخلاقيات التعامل التي عليكم وعليها جميعاً اتباعها حتى نضمن بناء علاقات طيبة مع كل فرد.

ومن الضروري أن يتبع كل واحد منا النيتيكيكيت في كل تعاملاته على شبكة الإنترنت. وإذا لم تكن على علم بقواعد التواصل على الإنترنت، فأنت في حاجة إلى استشارة أولياء أمورك ومعلميك حتى تحيط بها علماً.