



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



خطة ورشة عمل للطلاب
سرقة الهوية



مكونات ورشة العمل

ملحوظة:

تشتمل هذه الوثيقة على خطة ورشة العمل فقط. جميع المكونات الأخرى لورشة العمل المذكورة في هذه القائمة أدناه لعلم المدرس، ويمكنه الاطلاع عليها في ملف ورشة عمل سرقة الهوية.

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءة مرجعية للمدرس](#)
- [قراءة مرجعية للطلاب](#)
- [عرض تقديمي عن سرقة الهوية](#)
- [أنشطة ورشة العمل للطلاب](#)
- [مذكرات تدريبية للتوزيع للطلاب](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل للطلاب](#)

مقدمة

لورشة العمل سرقة الهوية

مدة ورشة العمل: ١٤٠ دقيقة

الجمهور المستهدف: الطلاب

نظرة عامة على ورشة العمل:

تهدف ورشة عمل سرقة الهوية إلى مساعدة الطلاب على فهم ماهية سرقة الهوية وانتحال الهوية، ومخاطر كل منهما وكذلك أفضل الطرق لحماية معلوماتهم الشخصية على شبكة الإنترنت ومنع تعرض هويتهم للسرقة. ولمساعدة الطلاب على استيعاب مفاهيم سرقة الهوية، فإنهم سوف يشاركون في ٤ أنشطة تتيح لهم فرصة ممارسة ما يتعلمونه في ورشة العمل بشكل مباشر.

مكونات ورشة العمل:

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءة مرجعية للمدرّب](#)
- [قراءة مرجعية للطلاب](#)
- [عرض تقديمي عن سرقة الهوية](#)
- [أنشطة ورشة العمل للطلاب](#)
- [مذكرات تدريبية للتوزيع للطلاب](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل للطلاب](#)

خطة ورشة العمل سرقة الهوية

المواد المستخدمة:

- لوحة أوراق الشرح
- خطة الدرس
- أقلام التظليل
- ورقة النشاط
- المواد التدريبية
- عرض تقديمي

المدة: ١٤٠ دقيقة تقريباً

المتطلبات:

- جهاز عرض
- شبكة إنترنت لاسلكي للمدرّب
- غرفة عادية
- طاوولات يفضل أن تكون دائرية
- المواد التدريبية
- ملفات

عدد المشاركين: ٢٥ طالب بحد أقصى

الهدف العام: لتعليم ورفع الوعي بسرقة الهوية.

الأهداف:

١. قدم معنى سرقة وانتحال الهوية.
٢. قم بتوعيتهم بمدى قيمة المعلومات التي يحتاجون إلى حمايتها.
٣. الق الضوء على الأنواع الشائعة لسرقة الهوية.
٤. قم بنشر بعض النصائح التحذيرية التي يجب أخذها بعين الاعتبار.
٥. دعهم يحكمون ويقدرّون الأمور بشكل أفضل في مواقف سرقة الهوية المختلفة التي قد يواجهونها في الحياة أو على شبكة الإنترنت.

النشاط	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
مقدمة عامة عن البرنامج وعن موضوع اليوم - الشريحة ١	هذه الشريحة افتتاحية. يقوم المدرّب بتقديم نفسه/ نفسها والبرنامج وموضوع اليوم منهج التربية الرقمية. إذا تطلب الأمر - يطلب المدرّب من المشاركين تقديم أنفسهم، إذا شعر المدرّب أن الحاجة تدعو إلى القيام بأحد تمارين كسر الحاجز - فيقوم بها المدرّب الآن.	يستمع المشاركون ويقوموا بتقديم أنفسهم.	عرض تقديمي، وتمارين كسر الحاجز - النشاط ١	١٥ دقيقة
كيف يمكننا الحفاظ على أمننا في الواقع - الشريحة ٢	قد تحتاج إلى الحديث عن السلامة من منظور الصحة والمواصلات والحياة ثم انتقل بعد ذلك إلى سؤال المشاركين كيف يختلف العالم الإلكتروني عن العالم الحقيقي، واذكر أن التمتع بالأمن في العالم الإلكتروني له نفس أهمية أن نكون آمنين في العالم الحقيقي.	يستمع المشاركون ويناقشون لماذا تعد السلامة على شبكة الإنترنت أمراً ذا أهمية بالغة مثل السلامة في الحياة الحقيقية.	عرض تقديمي	١٠ دقائق
ما هي السلامة على الإنترنت - الشريحة ٣	يقوم المدرّب أولاً بتشجيع المشاركين على تحديد تعريف السلامة على الإنترنت. يسأل المدرّب المشاركين ما الذي يعرفونه قبل أن يوضح لهم التعريف العلمي.	يستمع المشاركون ويناقشون.	عرض تقديمي	١٠ دقائق
هل السلامة على الإنترنت مهمة - ذكر التحديات الموجودة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي) - الشريحة ٤	يطلب المدرّب من الطلاب أن ينقسموا إلى مجموعات تتكون كل منها من ٥ أفراد ويقوم بتمرير لوحة أوراق الشرح ويشجعهم على كتابة لماذا يعتقدون أننا نحتاج إلى أن نكون آمنين على شبكة الإنترنت وبناء على إجاباتهم، يقول نعم، وهذا يعني أن هناك تحديات وبناء على ذلك يطلب منهم ذكر ما لا يقل عن ٨ تحديات على شبكة الإنترنت.	ينقسم المشاركون إلى مجموعات تتكون كل منها من ٥ أفراد. يقومون بكتابة سبب رأيهم بأن التمتع بالأمن على شبكة الإنترنت يعد أمراً هاماً. ثم يقومون بذكر ما لا يقل عن ٨ تحديات على شبكة الإنترنت.	عرض تقديمي ولوحة أوراق الشرح وأقلام تظليل والنشاط ٢ ذكر التحديات الموجودة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي).	٢٠ دقيقة

النشاط	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
أهداف ورشة العمل - الشريحة ٥	يقوم المدرّب بتحديد أهداف موضوع اليوم. وقد يحتاج إلى ذكر نبذة مختصرة عن سرقة الهوية على ألا يسهب في ذلك.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	٥ دقائق
سرقة الهوية - التعريف - الشريحة ٦	يجب على المدرّب هنا ان يقوم بتقديم انتحال الهوية.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	٥ دقائق
انتحال الهوية - التعريف - شريحة ٦	يجب على المدرّب هنا ان يقوم بتقديم انتحال الهوية.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	٥ دقائق
المعلومات التي لديك والتي يبحثون عنها - شريحة ٧	يقوم المدرّب بإلقاء الضوء على معظم المعلومات الهامة التي يمكن أن يحتفظ بها الشخص واطلب منهم ذكر أمثلة أخرى بصوت عالي.	يستمع المشاركون ويقوموا بالمشاركة.	عرض تقديمي	٥ دقائق
أنواع سرقة الهوية الشائعة - شريحة ٨	يقوم المدرّب بإلقاء الضوء على أنماط هجمات سرقة الهوية.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	٥ دقائق
أمر قد تعرضنا للخطر - شريحة ٩	قم بإلقاء الضوء على العادات السيئة التي قد تعرضنا لخطر سرقة الهوية.	يستمع المشاركون ويقوموا بالمشاركة.	عرض تقديمي	٥ دقائق
نصائح تحذيرية - شريحة ١٠	يقوم المدرّب بإلقاء الضوء على الجوانب الرئيسية لرفع وعي المشاركين بكيفية حماية أنفسهم من جرائم سرقة الهوية.	يستمع المشاركون ويقوموا بالمشاركة.	عرض تقديمي	٥ دقائق
المواقف المختلفة وكيف نتعامل معها - شريحة ١١	يقوم المدرّب بتمرير خمس أسئلة من المذكرات التدريبية ويطلب من المشاركين أن ينقسموا إلى مجموعات يتكون كل منها من خمسة أفراد ويطلب من كل مجموعة تقديم نتائجها. يختتم المدرّب المناقشة ويناقش النتائج.	يقوم المشاركون بالمشاركة في نشاط العمل الجماعي.	عرض تقديمي، ولوحة أوراق الشرح، والنشاط ٣.	٢٠ دقيقة

النشاط	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
توليد الأفكار حول سرقة الهوية (خريطة ذهنية) - شريحة ١٢	يقوم المدرّب بتشجيع الطلاب على المشاركة في لعبة رسم الخريطة الذهنية لتلخيص ما تم تناوله وما تعلموه.	يقوم المشاركون بالمشاركة في لعبة رسم الخريطة الذهنية. ويطرحون الأسئلة إن وجدت في النهاية.	عرض تقديمي، ونشاط ٤ - توليد أفكار حول سرقة الهوية (رسم خريطة ذهنية).	٢٠ دقيقة
هل هناك أية أسئلة؟ - شريحة ١٣	يقوم المدرّب بتشجيع المشاركين على طرح أسئلة عن الموضوع أو حتى تتعلق بالسلامة بوجه عام. ويقوم بتمرير استبيانات التقييم مع مقال أيضاً ليقوموا بقراءتها عند عودتهم إلى المنزل.	يقوم الطلاب بطرح الأسئلة إن وجدت.	عرض تقديمي، واستبيان تقييم.	١٠ دقائق



منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: النشاط (أ)
تمارين لكسر الحاجز
سرقة الهوية



النشاط ١

تمارين لكسر الحاجز

طرق متنوعة لأداء النشاط:

اتخذ من قائمة تمارين كسر الحاجز مصدراً للإلهام. فهذا النوع من الأنشطة البسيطة هو أنشطة يجمعها كل مدرب بنفسه ويدخل عليها ما يشاء من التعديلات بشكل مستمر، ويستخدمها في الوقت الملائم. فإذا كان لديك مجموعة من المعلمين من نفس المدرسة فلا تستخدم تمارين كسر الحاجز التي يفترض أن تساعد المشاركين على تذكر أسماء بعضهم البعض لأنها لن تكون مناسبة، أما إذا كانت مجموعة المشاركين تتكون من معلمين أكبر سناً وأكثر خبرة، فلا تحاول أن تطلب منهم أن يركضوا في المكان ويغنونوا لأنهم على الأرجح سيرفضون ذلك.

إذا شعرت أن لديك نشاط بسيط تفضل أن تستخدمه فاستخدمه إذاً.

ملاحظات للمدرب:

يمكنك أن تختار أحد تمارين كسر الحاجز المقترحة من القائمة، أو أن تختار واحداً من بين تلك التمارين تكون قد أدتيه قبل ذلك أثناء ممارستك التدريبية. إن القيام بتمارين كسر الحاجز ليس إلزامياً، وعندما تقوم بتدريب معلمين فإن العادة جرت بأن تختار تلك التمارين التي لا تتطلب الكثير من الطاقة والحركة؛ فمحادثة قصيرة أو حكاية من واقع الحياة أفضل من لعبة "الغميضة" أو أية أنشطة أخرى من هذا النوع. فقط راقب المجموعة وفكر فيما يحتاجونه؛ هل يحتاجون إلى المزيد من الطاقة أو طاقة أقل، أو هل يحتاجون منك إلى أن تستمر في الأنشطة فحسب.

تم وصف تمارين كسر الحاجز بشكل منفصل.

استخدم تمارين كسر الحاجز فقط إذا شعرت أنها ستساعدك في ورشة العمل. فهذه التمارين ليست هي جوهر المحتوى الذي تقدمه – فلا تجعل ورشة العمل عبارة عن مجموعة من تمارين كسر الحاجز فحسب.

سوف تجد وصفاً موجزاً لتمارين كسر الحاجز في المواد الخاصة بالمعلم.



١. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه مع تكرار كافة أسماء المشاركين الذين تحدثوا قبله. ويكون للمشارك الأول جولة إضافية يكرر فيها كافة الأسماء في النهاية.

٢. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه بأن يقول مثلاً: (محمد، مدرس) بحيث يختار كلمات تصفه بدقة وتبدأ بنفس الحرف الذي يبدأ به اسمه.

٣. الأسماء

ينطق المشاركون أسماءهم فحسب واحداً تلو الآخر.

٤. الهوايات

يقف المشاركون على كراسي في شكل دائرة وتنظيم محدد، ثم يمشون على الكراسي ليضعوا أنفسهم في ترتيب معين (تبعاً لمقاس الداء مثلاً).

٥. الهوايات

يرسم جميع المشاركون هواياتهم المفضلة. بعد ذلك، يتم اختيار أربعة مشاركين ليقفوا في جوانب الحجرة ودون أن يتحدثوا، وإنما فقط من خلال مشاهدة رسومات المشاركين الآخرين، يحاولون تخمين الأشخاص الذين يشتركون معهم في الهوايات. ثم عليهم بعد ذلك أن يجدوا مكاناً بالقرب من الرسم الذي يرون أنه يصف هواية مماثلة لهواياتهم. **كل ذلك دون أن يتحدثوا!** وبعد الانتهاء من المهمة، يجلس أفراد المجموعة مع بعضهم البعض ويناقشون النتائج – كيف يمكن أن تكون المظاهر مضللة. ☺

٦. للمتعة فحسب

يقسم المشاركون إلى مجموعات من ثلاثة أفراد على الأقل ويطلب منهم بناء "ماكينة لـ" وتبعاً لمستوى قدرة المشاركين على التفكير المجرد، سيقومون إما ببناء ماكينات معينة، أي لتشذيب العشب مثلاً، أو، على سبيل المثال، بناء ماكينة تجعل الشمس تشرق.

٧. للمتعة فحسب

يجلس أحد المشاركون على كرسي ويحاول أربعة مشاركين آخرين رفعه/ رفعها بأصابعهم.

٨. للمتعة فحسب

تخمين الشخصيات – توضع ملصقات على ظهور المشاركون بأسماء شخصيات (من أفلام الكرتون أو من عالم السياسة أو الأفلام ... الخ). وتكون مهمتهم تخمين الشخصية التي يحملون اسمها. ويمكنهم أن يسألوا الآخرين أسئلة، ولكن تقتصر الإجابات التي يتوقعونها على "نعم" أو "لا" فقط.

٩. التعليقات

السيجارة – يكتب المشاركون تعليقاً ويطوون الورقة واحداً تلو الآخر حتى يكونوا سيجارة في النهاية. ويمكن للمدرب أن يقرر نوع التعليق الذي يريده/ تريده.

١٠. التعليقات

يرسم المشاركون أيديهم على ورقة – مجرد رسم. بعد ذلك يكتبون اسمهم عليها. وبعد ذلك، يطلب منهم عدّ الجوانب الإيجابية التي يتمتعون بها وكتابة العدد. ثم يطلب منهم إضافة رقم ٢ إلى العدد الذي كتبوه ويكون ذلك العدد هو عدد الجوانب التي طلب منهم تسميتها وكتابتها.

١١. التعليقات

يضع المدرب سلطانية في مكان ظاهر ويطلب من المشاركين أن يضعوا فيها تعليقاتهم عليها على ملصقات في كل مرة يرغبون في ذلك.

١٢. تمارين متنوعة

يقسم المشاركون إلى مجموعات ثنائية ويتحدثون عن بعضهم البعض لدقيقة واحدة، ويسجل المشاركون الآخر ملاحظات. بعد ذلك تكون مهمتهم رسم كافة الأشياء التي سمعوها وأن يعرضوها للمجموعة ويطلبوا منهم تخمين ما تم رسمه.

١٣. التغلب على التوتر

ما الذي يغضبك في .. (المدرسة، العمل ... الخ)؟ اكتبه بشكل فردي. لن نقرأه. فما تكتبه يخصك وحدك كي تعرفه. والآن مزق الورقة إلى أصغر قطع ممكنة. وتخلل مخلوقاً هزلياً غريباً. والآن الصق قصاصات الورق على ورقة لتشكيل المخلوق الذي تخيلته. ☺

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: النشاط (٢)
عمل جماعي
سرقة الهوية



النشاط ٢ - (عمل جماعي) ذكر التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت

الموضوع:

نشاط ٢ - ذكر التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت.

العنوان:

ذكر التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت - عمل جماعي.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. سوف يكون بمقدور المشاركون شرح سبب حاجتهم للأمن على شبكة الإنترنت.
٢. سوف يكون بمقدور المشاركون ذكر بعض التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت.

الوقت: ٢٠ دقيقة.

الموارد:

برنامج العرض التقديمي، ولوحة أوراق الشرح، وقلم حبر / قلم تظليل لكل مجموعة - الشريحة ٤.

ملاحظات للمدرب:

قم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات يتكون كل منها من ٥ أفراد. قم بتمرير لوحة أوراق الشرح وقلم حبر على كل مجموعة. شجعهم على أن يكتبوا لماذا تعد السلامة أمراً بالغ الأهمية ولماذا هم بحاجة للبقاء آمنين على شبكة الإنترنت، في دقيقتين. بعد ذلك، اطلب من كل مجموعة أن تقوم بذكر ٨ تهديدات موجودة على شبكة الإنترنت ووصف كل تهديد في جملة مختصرة خلال ثلاث دقائق. ولا تنتظر منهم كتابة مصطلحات دقيقة، ولكنهم في الغالب سوف يذكرون الأشياء التي يواجهونها على شبكة الإنترنت والتي قد تتسبب في إيذائهم أو إيذاء أسرهم و يقوموا بتصنيفها إلى قائمة من العناصر.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا بدت إحدى المجموعات على استعداد لإكمال المهمة ولكنك لاحظت أنهم لا يفهمونها، قدم لهم المساعدة. اكتب لهم أحد التهديدات وشجعهم

على كتابة وشرح البقية. اسمح لهم بالتفكير في الأمور السيئة التي قد تحدث أو حدث لهم من قبل واطلب منهم أن يقوموا بتصنيفها كأحد التهديدات.

إذا كانت المجموعة صغيرة، اطلب من المشاركين ذكر لماذا يعد التمتع بالأمن على شبكة الإنترنت أمراً هاماً وكذلك ذكر عدد من التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت أثناء قيامك بكتابتها على لوحة أوراق الشرح ثم استعرض معهم القائمة.

في حال توافر أجهزة الكمبيوتر وإتاحة الوقت الكافي، قم بتقسيمهم إلى مجموعات يتكون كل منها من خمسة أفراد واطلب منهم أن يبحثوا على الإنترنت عن التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت وعن تعريف السلامة على الإنترنت خلال خمس دقائق ثم قم بعرض النتائج على بقية المجموعة خلال ثلاث دقائق.

إذا كانت الجلسة تُجرى في إحدى المكتبات، قم بتقسيمهم إلى مجموعات يتكون كل منها من خمسة أفراد واطلب منهم البحث عن كتب عن السلامة واختيار أي عدد من التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت وعن تعريف السلامة على الإنترنت ثم عرض النتائج على باقي المجموعة خلال ثلاث دقائق.

النتائج المتوقعة من النشاط:

لماذا يعد الحفاظ على أمننا على شبكة الإنترنت أمراً هاماً؟ وبنفس الطريقة التي تتعلم بها ما يخص السلامة عند مغادرتك المنزل، فإنه من المهم كذلك تعلم كيفية المحافظة على سلامتك على شبكة الإنترنت. وهذه المهارات سوف ترافقك طوال حياتك.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: النشاط (٣)
عمل جماعي
سرقة الهوية



النشاط ٣ - (عمل جماعي) المواقف المختلفة وكيفية التعامل معها

الموضوع:

نشاط ٣ - المواقف المختلفة وكيفية التعامل معها.

العنوان:

المواقف المختلفة وكيفية التعامل معها - عمل جماعي

الأهداف التي يغطيها النشاط:

١. سوف يكون بمقدور الطلاب اتخاذ القرار المناسب عند التعرض للجرائم على شبكة الإنترنت أو في العالم الواقعي.
٢. سوف يتعرف المشاركون على السيناريوهات المختلفة لسرقة الهوية والطرق المناسبة للتعامل معها.

الوقت: ٢٠ دقيقة.

ملحوظة: ارسم الجدول التالي لمناقشة النتائج مع كافة المجموعات.

مجموعة ٥	مجموعة ٤	مجموعة ٣	مجموعة ٢	مجموعة ١	
أ	ب	ج	ب	أ	سؤال ١
ب	ب	ب	ج	ب	سؤال ٢
ب	ب	ج	ب	ب	سؤال ٣
أ	ج	أ	ب	أ	سؤال ٤
ج	ج	ج	ج	ج	سؤال ٥

اختتم النشاط في ٥ دقائق من خلال عرض الإجابات الصحيحة على جميع الأسئلة وشرح السبب في اختيار كل إجابة أو رد فعل تجاه الموقف.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

وكبدل لذلك يمكنك تقديم سؤال واحد لكل مجموعة على أن يقوموا بالإجابة وتقديم النتائج للبقية خلال دقيقتين بحيث تتعرف كافة المجموعات على جميع المواقف وإجاباتها الصحيحة أو الطريقة الصحيحة للتعامل مع كل من هذه المواقف.

إذا بدا أن إحدى المجموعات تجد صعوبة في الإجابة على الأسئلة، حاول مساعدتهم. وإذا كانت المجموعة صغيرة، اعرض لهم الأسئلة مع الإجابات على الشريحة ودعهم يقوموا بنطق الإجابات بصوت عالي بينما تقوم بكتابتها على سبورة بيضاء.

إذا كان لديك الوقت الكافي وكنت في معمل للكمبيوتر، دعهم يقوموا بالبحث عن مواقف أخرى وتقديمها لباقي المجموعة.



السؤال والإجابة عن المواقف المختلفة وكيفية التصرف حيالها

سؤال ١: كيف تتصرف إذا تعرضت للمضايقة من خلال مزحة بنكية مزيفة؟

- تلقيت رسالة بريد إلكترونية من بنكك تخبرك بأنها تشتهبه في إجراء عملية غير مصرح بها على حسابك، ولحماية حسابك، تنصحك الرسالة بالضغط على رابط للتحقق من هويتك. فهل عليك أن تفعل ذلك؟
١. بالطبع لا - فالأمر برمته يبدو "احتيالي"! فإذا كنت قلقاً بشأن حسابك، اتصل ببنكك مباشرة باستخدام رقم الهاتف أو عنوان الويب الحقيقي الذي تعرفه.
 ٢. نعم، فإذا كان أحدهم يستخدم حسابك البنكي، فليس لديك ثمانية لتضييعها. اضغط على الرابط للتحقق من هويتك.
 ٣. نعم - ولكن عليك أن تتأكد من أن الرسالة تبدو منطقية.

سؤال ٢: كيف تتصرف إذا تعرضت لهجوم من النوافذ المنبثقة؟

- كنت تتصفح شبكة الويب عندما شاهدت رسالة منبثقة من مزود خدمة الإنترنت الخاص بك (ISP) تقول أنك تحتاج إلى الضغط على رابط للتحقق من معلومات حسابك أو تحديثها. هل عليك أن تستجيب لها؟
١. يبدو أنه طلب معقول، لذلك اضغط على الرابط لمعاينة نوع المعلومات التي يريدونها منك، واتبع الإرشادات.
 ٢. ارفض وحسب. فالشركات المرخصة، بما في ذلك مزودي خدمات الإنترنت، لا يطلبون أبداً هذه المعلومات من خلال إعلانات منبثقة أو رسائل بريد إلكتروني.
 ٣. رد في الحال. فإذا لم تتعاون، فقد تخاطر بخسارة جميع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بك، بل واحتمال فصلك بشكل دائم عن شبكة الإنترنت.

سؤال ٣: لقد ابتلعت الطعام إذا...ماذا تفعل الآن؟

- على الرغم من احتياطاتك دعنا نقول أنك تشك في أنه قد تم "الاحتيال" عليك - وأنت قد قدمت معلومات شخصية أو مالية لشخص متكرر في صورة مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو البنك الذي تتعامل معه أو خدمات الدفع الإلكتروني أو حتى وكالة حكومية. فما الذي ينبغي عليك عمله؟
١. لا تقلق. لأنك قدمت معلوماتك بحسن نية، ويستحيل أن يتسبب ذلك في أية مشكلة.
 ٢. اتصل بالمجلس المحلي لترخيص الرياضات البحرية لمعرفة ما إذا كان للشركة رخصة تصيد سارية.
 ٣. أولاً، قدّم شكوى إلى لجنة التجارة الفيدرالية أو أحد مراكز الشرطة. وحيث أن ضحايا الاحتيال الإلكتروني قد يكونوا ضحايا لسرقة الهوية كذلك، قم بعد ذلك بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بسرقة الهوية في لجنة التجارة الفيدرالية للحصول على مزيد من المعلومات على www.consumer.gov/idtheft.

سؤال ٤: هل الأمر آمن؟

- لنفترض أنك تعمل لدى إحدى الهيئات التي لديها قسم ممتاز لتكنولوجيا المعلومات. وقد أرسل لك مدير الشبكة الخاصة بك رسالة بريد إلكتروني يحذرك من اختراق أمني ويطلب منك تأكيد كلمة المرور الخاصة بك من خلال الدخول إلى موقع آمن. ما الذي ينبغي عليك عمله؟
١. لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أحد. وقم بالإبلاغ عن الواقعة من خلال الاتصال بقسم تكنولوجيا المعلومات الخاص بك.
 ٢. لا تدخل كلمة المرور الخاصة بك على الموقع. بدلاً من ذلك، قم بإرسال رسالة بريد إلكتروني للراسل.
 ٣. أدخل كلمة المرور الخاصة بك في الحال. فإمكانك دائماً أن تثق في رسائل البريد الإلكتروني الصادرة عن الهيئات التي تتبع لها.

سؤال ٥: كيف تتصرف إذا تعرضت لبيان صادم؟

- أرسلت لك شركة أمن رسالة بريد إلكتروني تقترح عليك عدة طرق لتجنب الوقوع في شرك رسالة احتيال إلكتروني، ويشمل ذلك مراجعة بيانات بطاقة الائتمان والحساب البنكي بمجرد تلقيك لها. كيف يمكن أن يساعدك هذا على تجنب التعرض للاحتيال؟
١. إنها طريقة سريعة للتأكد من أنك في حالة مالية جيدة. فإذا كان لديك أموال في البنك، أو رصيد ائتمان، فإنه لا يزال بوسعك اللعب!
 ٢. من خلال مراجعة خصوماتك غير الصحيحة، يكون بإمكانك أن تعرف سريعاً إذا ما كان أحدهم قد بدأ في استخدام حسابك. وإذا حدث ذلك يمكنك أن تنبه السلطات وتوقف المشكلة قبل أن يفع مزيد من الضرر.
 ٣. إنها لن تساعد بشكل مباشر، ولكنها سوف تتيح لك القيام بشيء ما بينما تنتظر لمعرفة إذا ما كان المحتالين قد استنفذوا حسابك.

المراجع: (رسائل الاحتيال المالي على الإنترنت (لعبة):

<http://www.onguardonline.gov/media/game-0011-phishing-scams>

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: النشاط (٤)
رسم خريطة ذهنية
سرقة الهوية



النشاط ٤ – (رسم الخرائط الذهنية) توليد الأفكار عن سرقة الهوية

الموضوع:

نشاط ٤ – توليد الأفكار عن سرقة الهوية.

العنوان:

توليد الأفكار عن سرقة الهوية – رسم خريطة ذهنية.

الأهداف التي يشملها النشاط:

سوف يكون بمقدور المشاركون التعرف على:

١. معنى سرقة الهوية والاحتيال.
٢. مدى قيمة المعلومات التي يريدون حمايتها.
٣. الأنواع الشائعة لسرقة الهوية.
٤. بعض النصائح التحذيرية التي يجب أخذها بعين الاعتبار.
٥. التصرف الصحيح تجاه المواقف المختلفة التي قد يواجهونها في الحياة أو على شبكة الإنترنت.

الوقت: ٢٠ دقيقة

الموارد:

برنامج العرض التقديمي، ولوحة أوراق الشرح، وقلم
تظليل – الشريحة ١٣.

ملاحظات للمدرب:

يبدأ المدرب نشاط رسم الخريطة الذهنية بوضع مصطلح "سرقة الهوية" في المنتصف ويبدأ في طرح أسئلة مثل ما الذي تعنيه سرقة الهوية وانتحال الهوية وما هي المعلومات التي يبحث عنها لصووص الهوية؟ ما هي الأنواع الشائعة لسرقة الهوية؟ ما هي المواقف المختلفة التي قد يواجهها أي شخص؟ وكيف يجب أن يتصرف/ تتصرف؟ ويقوم بجمع كافة الإجابات وملء الفراغات على الخريطة الذهنية على لوحة أوراق شرح أو سبورة. وبهذه الطريقة يتأكد المدرب من أن الجميع قد فهموا المحاضرة وأنهم مستعدون لتطبيق ما تعلموا في العالم الإلكتروني.

دع الطلاب يذكرون الإجابات بصوت عالي بينما تقوم بكتابتها على لوحة أوراق الشرح.

مثال على الخريطة الذهنية عن سرقة الهوية لتستطيع البدء:

<http://www.mindmeister.com/233694760/id-theft>

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا وجدت أنهم يجدون صعوبة في إيجاد إجابة، حاول أن تذكرهم بما تم تناوله بالفعل أثناء اليوم من خلال ذكر العناوين وإجابة أو إجابتين كتحفيز لهم وانتظر البقية منهم. إذا لم يكونوا متعاونين بما يكفي لأن يتذكروا، قم بالأمر بنفسك كملخص لما تم تناوله.

يمكنك أن تترك الخريطة الذهنية فارغة مع وضع سرقة الهوية في المنتصف أو أن تقوم بملء بعضها وتشجيع الطلاب على ملء البقية.

إذا كان هناك معمل كمبيوتر، دع الطلاب يجمعوا كل الإجابات التي تعلموها من الدرس واطلب منهم البحث عن إجابات أخرى على شبكة الإنترنت.

قد ترغب في إنشاء خريطة ذهنية على منصة إلكترونية باستخدام المعلومات التالية:

اسم المستخدم: safespaceqa2013@gmail.com
كلمة المرور: safespaceqa2013safespaceqa2013

<http://www.mindomo.com/mindmap>

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: قراءات
مرجعية للمدرسين
سرقة الهوية



القراءات المرجعية للمدربين

ملحوظة:

الغرض من القراءات في خلفية الموضوع هو تقديم محتوى تفصيلي للمدربين بشأن الموضوعات التي سيتناولونها بالشرح والمشاركة مع الجمهور.

سرقة الهوية للمدربين

حماية خصوصية الطلاب على شبكة الإنترنت.

وكمعلمين، فإن عليكم أن تقترحوا على إدارة المدرسة دمج ممارسات السلامة على شبكة الإنترنت كجزء من المنهج الدراسي. فإذا كان ذلك موجوداً بالفعل، فهو أمر جيد؛ وإن لم يكن كذلك فإن الحاجة إلى ذلك ماسة للغاية إذ أن الجميع يمكنهم الوصول إلى الإنترنت. لذلك، حيثما كانت هناك إمكانية للوصول إلى شبكة الإنترنت، فلابد كذلك من تعريف الطلاب بالجوانب الجيدة والسيئة للإنترنت. فقد لا يعرف الطلاب الجانب السيء، مثل معرفتهم وتمتعهم بالجانب الجيد المتمثل في تصفح الإنترنت وممارسة الألعاب وإرسال الرسائل والصور للأصدقاء، الخ. وما يعجزون عن استيعابه هو أنهم عندما لا نتوخى الحذر فيما يخص معلوماتنا على شبكة الإنترنت فإنه يجب علينا أن نستعد لمواجهة العواقب السلبية لذلك.

ويجب أن يتم تعليم الطلاب كيفية حماية هويتهم سواء كانت على ورق أو متاحة إلكترونياً. وينبغي أن يقوم المعلمون بإجراء ورش عمل مع الطلاب وكذلك أولياء أمورهم. ويجب أن تقدم ورش العمل تلك عمليات سرقة وانتحال الهوية الحالية التي تحدث حول العالم، وأن يتم إجرائها على أساس منتظم لضمان أن المدرسة وأولياء الأمور والطلاب لديهم فهم مشترك.

أصبحت سرقة الهوية مشكلة¹ خطيرة تجعل الأطفال والشباب والبالغين وكبار السن بصرف النظر عن العمر أو الجنس أو مستوى الدخل ضحايا لهذا التهديد. فأى شخص يحمل هوية في هذا العالم يمكن أن يكون هدفاً لسرقة الهوية. وبالمثل، فقد يكون لصوص الهوية كذلك أي شخص من مدرستنا أو أصدقاء من منطقتنا أو شخص غريب تماماً... الخ. فالأشخاص أصحاب النوايا السيئة ينغمسون في هذه الممارسات. وقد يكونوا فرداً واحداً أو مجموعة أفراد. كما يمكن أن يكونوا من نفس البلد أو أنهم ينظمون الجريمة بأكملها من بلد آخر. إن الهدف من العملية هو شيء واحد - المال. فبينما قد لا تبدو لك معلوماتك ذات قيمة كبيرة إلا أنها ذات قيمة أكبر بالنسبة للصوص الهوية.

وفي العصر الحالي، يمثل تأمين معلوماتنا التعريفية تحدياً، إذ أنها لا تكون على الورق فحسب بل تكون متاحة ويمكن الوصول إليها إلكترونياً كذلك. إن هويتنا توجد في رسائل البريد الإلكتروني وفي مواقع وسائل الإعلام الاجتماعية وبرامج الدردشة، الخ. ويجب تعليم الشباب بشكل خاص كيفية حماية المعلومات الشخصية. وتلعب المدارس في هذا الشأن دوراً هاماً. فيجب على كل معلم التأكد من أن الطلاب يعرفون كيف يحمون خصوصيتهم. ويلزم هذا الجيل تعلم ماهية سرقة الهوية وممارسات السلامة على شبكة الإنترنت.

<http://www.sheknows.com/parenting/articles/968131/teaching-teens-about-identity-theft>¹

وفيما يلي بعض الممارسات التي يجب على المعلمين اتباعها:

- تعليم الطلاب عدم مشاركة معلوماتهم الشخصية مع الغرباء.
- يجب الاحتفاظ بالمستندات التي تحتوي على معلومات شخصية في مكان آمن.
- إذا كان لابد من حمل المستندات التي تحتوي على معلومات شخصية، فيجب عمل نسخة من المستند الأصلي.
- تعليم الطلاب أن يكون لديهم دائماً نسخاً من المستندات الأصلية التي تحتوي على معلومات شخصية.
- تعليم الطلاب القيام بتغيير كلمات المرور الخاصة ببريدهم الإلكتروني بصفة دورية وإنشاء كلمات مرور منيعة يصعب اختراقها.
- تعليم الطلاب عدم الاشتراك في الألعاب الإلكترونية المجانية وغيرها من الخدمات من خلال تقديم معلومات تعريفية شخصية.
- تعليم الطلاب ألا يقوموا أبداً بمشاركة أية معلومات شخصية عن أنفسهم أو أسرهم أو الأشخاص الذين يعرفونهم على شبكة الإنترنت.
- طلب أن يقوم أولياء الأمور بمراقبة أنشطة أطفالهم على شبكة الإنترنت.
- تعليم الطلاب تثبيت برامج قوية ومحدثة لمكافحة الفيروسات على أجهزتهم المتصلة بشبكة الإنترنت.
- تعليم الطلاب أن يقوموا بتمزيق المستندات عند عدم الحاجة لها وألا يقوموا أبداً بترك مستندات حساسة في أي مكان دون مراقبتها. فإذا كان المستند غير هام، فيجب تمزيقه تماماً والتخلص منه.

الشباب عرضة لسرقات الهوية.

يطلق على الجيل الحالي اسم جيل الشفافية. ويرجع الفضل في ذلك إلى شبكة الإنترنت وتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة. إذ أصبح الناس الآن أكثر تعبيراً عن أنفسهم واستعداداً لمشاركة اسمهم ومكانهم في الصور ومقاطع الفيديو. ثم نقرأ في الأخبار عن أشخاص قد أصبحوا ضحايا لسرقة الهوية. فمن يقع عليه اللوم؟ هل هي التكنولوجيا أم استخدام الناس للتكنولوجيا؟

نعم، إن الأشخاص الذين يستخدمون التكنولوجيا دون إرشادات ووسائل تحكم مناسبة هم من يسهمون في ذلك. فالإنترنت بيئة مفتوحة دون حدود، فإذا كان هناك حدود ونقاط تحكم، فإن على الأشخاص وضع الضوابط والممارسات. وفي هذا الصدد، يكون الشباب أكثر عرضة لفقد سلامتهم. فوفقاً لمسح أجرته شركة جافلين لتكنولوجيا الاستراتيجيات والبحوث^٢، كان نحو ١٢,٦ مليون أمريكي ضحايا لسرقة الهوية عام ٢٠١٢، وهو ثاني أعلى رقم إجمالي منذ بدء لجنة التجارة الاتحادية إحصاء عدد الضحايا عام ٢٠٠٣. وقد استولى المجرمون على ٣ مليون دولار أكثر من عام ٢٠١١.

ويكون لمجرمي الكمبيوتر الغلبة في الكثير من الجبهات بسبب عدم توعي مستخدمي الإنترنت الحذر بشأن أنشطتهم على شبكة الإنترنت. لقد وجدت سرقة الهوية منذ حقبة ما قبل استخدام التكنولوجيا ولا تزال حدة سرقة الهوية في تزايد حتى في عصر التجسس

السيبراني والهجمات المستهدفة المتقدمة. والخطر الذي تشكله سرقة الهوية يتمثل في أن حتى الأطفال القصر يصبحون ضحايا لها على الرغم من أنهم لا يملكون أي أصول أو أرصدة بنكية باسمهم. إذ يحاول لصوص الهوية انتحال أسمائهم وعناوينهم ورقم جنسيتهم (وفي البلاد الغربية يكون رقم الضمان الاجتماعي). ثم يقومون بإنشاء بطاقات هوية مزورة والتقدم لطلب الحصول على قروض، الخ.

وسرقة الهوية في تزايد مستمر لأنها طريقة سهلة للنجاح، إذ يحدث بمجرد اكتساب المعلومات الشخصية الكاملة للفرد. وعلى الرغم من ذلك، فإن على اللص أن يكون ماهراً بما يكفي لمتابعة الأمر. فبعض لصوص الهوية ينجحون في تنفيذ الجريمة لمدة عام أو نحو ذلك، إلا أنه يتم القبض على البعض الآخر في أول محاولة لهم وهم ينفذون حالياً حكم المحكمة الصادر ضدهم. أما وقد ذكرنا ذلك، فإن على كل فرد أن يتوخى الحذر فيما يتعلق بمعلوماته / معلوماتها الشخصية. ويجب تثقيف الأطفال والشباب بشكل خاص بشأن حماية خصوصيتهم. وهناك شركات تقدم الحماية وتساعدك كذلك على التخلص من أزمة سرقة الهوية. إلا أن هذه الشركات تقدم خدمة غالية، لا يستطيع الشخص العادي تحمل تكلفتها. وينصح بها بالنسبة للشركات والقطاعات الصناعية الأخرى وتكون مناسبة لها.

<http://www.nbcnews.com/technology/id-theft-rise-again-12-6-million-victims-2012-study-1C8448021>^٢

دون موافقتنا، ويمكن إيقاف سرقة الهوية عندما نعي ما نقوله ونقدمه على شبكة الإنترنت وفي الحياة الحقيقية. فهناك مجرمو كمبيوتر ينتظرون استدراجنا وسرقة هوياتنا؛ ومن ثم فإن علينا أن نقوم بتقييم كل شيء وكل شخص قبل تقديم معلومات شخصية.

إن تأمين معلوماتنا الشخصية يجب أن يكون مسؤوليتنا وحدنا. فعلى كل شخص أن يتوخى الحذر بشأن معلوماته/ معلوماتها الشخصية سواء على شبكة الإنترنت أو في الحياة الحقيقية. فيجب ألا يكون باستطاعة أي شخص أن يستخدم معلوماتنا الشخصية

الحماية من سرقة الهوية والجرائم الإلكترونية الأخرى.

هدفاً لسرقات الهوية، فإنه من الضروري تثقيف الشباب بشأن سياسات تكنولوجيا المعلومات ومخاطر المساس بمعلوماتهم الشخصية. فعندما يتم كشف الجانب الخطير للإنترنت للشباب، فإنهم سوف يتعلمون كيفية حماية معلوماتهم بشكل تلقائي. ويجب أن يتم تدريس مادة عن سرقة الهوية والجرائم الإلكترونية الأخرى بالمدارس كجزء من منهجهم الدراسي كل عام من نموهم الأكاديمي. وتقوم المدارس بإجراء ورش عمل وحملات لترويج الوعي بين الطلاب فيما يتعلق بحماية الهوية. ويجب عليكم كمعلمين أن تقوموا بعرض الحاجة إلى وجود مادة عن التهديدات على شبكة الإنترنت والتدابير المضادة كجزء من المنهج الدراسي.

أصبحت سرقة الهوية مشكلة عالمية ومن ثم فإن الحاجة تدعو إلى حل عالمي. وتكشف إحصائيات لجنة التجارة الاتحادية إلى أن الأطفال والشباب هم أهداف محتملة لسرقة الهوية مقارنة بالأشخاص البالغين^٣. لذلك فإنه عندما نفكر في الأطفال والشباب، فإنه يتم أخذ بيئتهم المحيطة بعين الاعتبار كذلك. فماهي الجوانب التي يكون فيها الأطفال والشباب عرضة لسرقة الهوية؟ أن الشباب يقضون نحو ٣٠٪ من وقتهم اليومي في المدرسة والبقية في المنزل؛ وقد يقضون نحو ٥٪ من وقتهم مع الأصدقاء يومياً. وأغلب المدارس يكون لديها سياسات أكثر صرامة يتم تنفيذها في المدرسة، تحكم وتحمي الطلاب والعاملين فيها.

ويجب عليكم كمعلمين مناقشة هذه الممارسات والتهديدات مع أولياء أمور الطالب. قوموا بتنظيم ورش عمل مع أولياء الأمور والطلاب والتوسع في موضوع سرقة الهوية والجرائم الإلكترونية الأخرى. وتعلموا معهم كيف تقوم الشركات الموجودة على شبكة الإنترنت بالمتاجرة بمعلوماتنا. قوموا بإعداد خطة عمل يلتزم فيها أولياء الأمور والطلاب والمعلمون بأفضل الممارسات للحماية من سرقة الهوية. وينبغي أن تكون ورش العمل تلك تفاعلية وبها لعب أدوار لتشرح لأولياء الأمور والطلاب كيف يقوم لص الهوية بجمع البيانات. ويمكن أن يتضمن لعب الأدوار هذا حادثة في أحد مراكز التسوق يُطلب فيها منك ملء استمارة للفوز بجائزة، أو أن يقوم شخص غريب على شبكة الإنترنت باستدراجك عن طريق مشاركة معلوماتهم المزيغة وجمع معلوماتنا الحقيقية. وهذه الأنواع من لعب الأدوار وإعادة تشكيل الحوادث الحقيقية في شكل دراما قد يساعد الطلاب وأولياء الأمور في استيعاب الحاجة إلى أن تكون حماية هويتهم أولوية بالنسبة لهم.

وتلعب المدارس دوراً هاماً في غرس السلوك الصحيح في الشباب. فالمدرسة هي المكان الذي تبدأ فيه دورة حياة الطفل من الطفولة إلى أن يصبح مرافقاً. وفي هذا الصدد، يلعب المعلمون دوراً كبيراً ويمكن أن يحدث تأثيرهم تغييراً إيجابياً في كل طالب. ويصبح الشباب ضحية للجرائم الإلكترونية لأن النظام الذي يتبعونه في المدرسة لا تتم ممارسته في الأماكن الأخرى. ففي المدرسة يخضع نشاط الطالب للتحكم والمراقبة. وقد لا ينطبق هذا الأمر في أماكن أخرى مما يجعلهم عرضة لهذه التهديدات. وتحدث سرقة الهوية وتنتشر لأن الطلاب لا ينتبهوا لتصرفاتهم وسلوكهم في الحياة المادية وفي وسط الإنترنت.

والآن، حيث أصبحت خدمة الإنترنت مطلباً ضرورياً للتعليم المدرسي وأصبحت الاتصالات المتنقلة حاجة أساسية للجميع، فإنه يوصى بأن يكون بالمدرسة مادة عن استخدام وسياسات تكنولوجيا المعلومات. وهذه السياسات تسري فقط في مكان العمل، ولكن بسبب زيادة الجرائم الإلكترونية ولأن الشباب أصبحوا بسرعة

<http://www.ikeepsafe.org/be-a-pro/online-security/do-i-need-to-protect-my-childs-identity-online/>^٣

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للطلاب: قراءات
تدريبية للطلاب
سرقة الهوية



القراءات المرجعية للطالب

ملحوظة:

اجعل الطلاب يقومون بقراءة وثيقة المعلومات عن
خلفية الموضوع قبل الحضور إلى ورشة العمل أو قبل
بدء دورة ورشة العمل.

سرقة الهوية للطالب

مقدمة عن سرقة الهوية

يمكن أن تحدث سرقة الهوية لأي شخص وفي أي وقت. وأنتم كمراهقين معرضون لخطر أن تصبحوا ضحية لسرقة الهوية (ID theft). والسبب في ذلك هو أنكم تمتلكون معلومات كثيرة للغاية وتحملونها معكم دون أن تعرفوا ما هي المخاطر التي قد تواجهونها عندما تقع معلوماتكم في الأيدي الخطأ. ولم تكن سرقة الهوية تحظى باهتمام كبير لمدة طويلة، إلا أنه في السنوات الأخيرة، كان لا بد للأمور من أن تتغير، حيث أصبح من الواضح تماماً أن سرقة الهوية قد أصبحت الآن أسرع الجرائم تزايداً، مقارنة بغيرها من الجرائم الموجودة في العالم.

لقد قامت الآن كل دولة بإنشاء منظمات بعينها للحد من جرائم سرقة الهوية ووقفها. وإذا كنتم لا تعرفون هذه الوكالات، قوموا أولاً بتسجيل شكوى للشرطة. وسوف يرشدونكم للإجراء الصحيح الذي يجب اتباعه لحل مشكلتكم. وعلى الرغم من أن وجود وكالات وهيئات يمكنكم التوجه لها عند الوقوع في مشكلة يعد أمراً جيداً، ولكن هل سألتكم أنفسكم لماذا وقعت هذه المشكلة لكم؟ إن عليكم كمراهقين أن تدركوا ما هي المعلومات الشخصية؟ وكيف يمكن سرقة معلوماتك الشخصية منكم؟ وهذه المقالة سوف توضح لكم ما هي سرقة الهوية؟ وما الذي يريده لصوص الهوية منك؟

ما هي سرقة الهوية؟

تحدث سرقة الهوية عندما يقوم أحدهم بسرقة معلوماتك الشخصية واستخدامها لادعاء أنه أنت دون علمك.

ما هو انتحال الهوية؟

يحدث انتحال الهوية عندما يقوم الشخص الذي سرق معلوماتك باستخدامها لخداع الآخرين والحصول على أموال منهم.

ما هي المعلومات الخاصة بك التي تعتبر معلومات شخصية؟

المعلومات الشخصية تشير إلى أية بيانات تخص فرد وفيها الاحتمال الكامن بأن تعرف شخصاً ما. وفي حالتكم، قد تشمل المعلومات الشخصية أي مما يلي:

- الاسم بالكامل
- عنوان البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد
- محل الميلاد
- عنوان الإقامة
- رقم الهاتف
- رقم البطاقة القطرية

الأنواع الشائعة لسرقة الهوية:

- إنشاء أسماء مستخدمين باسم شخص آخر.
- التقدم للحصول على قرض باسم شخص آخر.
- التقدم للحصول على بطاقات ائتمان من خلال انتحال اسم شخص آخر.
- إنشاء هوية مزيفة على شبكة الإنترنت.

<http://www.consumer.ftc.gov/features/feature-0014-identity-theft>¹

كيف يمكن أن تتم سرقة هويتك؟

١. قد يسرق لص الهوية محفظتك أو حقيبتك، فإذا كانت محفظتك تحتوي على بطاقة الهوية أو رخصة القيادة (في حالة البالغين) أو بطاقات بنكية أو دليل الهاتف...الخ، فعندها يمكن أن يقوم اللص بجمع بيانات عن اسمك وعنوانك وحسابك البنكي وأرقام جهات اتصالك...الخ.
٢. قد تفضل الاحتفاظ بكلمات مرور سهلة لراحتك مثل تاريخ الميلاد أو محل الميلاد أو رقم المركبة... الخ، وقد يستخدم لص الهوية بياناتك الشخصية لتخمين كلمات مرور سهلة والتمكن من الوصول إلى حساب البريد الإلكتروني الخاص بك.

٣. قد تشارك في استبيان أو منافسة في أحد المراكز التجارية وتقوم بملء بياناتك الشخصية التي قد تتم سرقتها بعد ذلك.
 ٤. عندما لا تقوم بتمزيق المستندات التي تحتوي على معلومات شخصية، يمكن لأي لص هوية أن يصل إلى صناديق القمامة ويقوم بجمع أجزاء المعلومات وإنشاء هوية مزيفة يمكنه/ يمكنها استخدامها لتحقيق مكاسب.
- إن هويتك فريدة من نوعها؛ فاحرص على حمايتها طوال حياتك.