سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

خطة ورشة عمل للطلاب
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم و التعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

سيف سبيس
Safe Space

مكونات ورشة العمل

ملحوظة:
تشتمل هذه الوثيقة على خطة ورشة العمل فقط. وفيما يلي بيان بجميع مكونات ورشة العمل، بما في ذلك خطة ورشة العمل. وقد أوردنا المكونات الأخرى فقط لفائدة المدرب وحتى يتمكن من الرجوع لها ويمكن الاطلاع عليها في ملف ورشة عمل التعدي الإلكتروني.

- خطة ورشة العمل
- قراءات في خلفية الموضوع للمدرب
- قراءات في خلفية الموضوع للطالب
- عرض تقديمي عن التعدي الإلكتروني
- أنشطة ورشة العمل للطلاب
- مادة تدريبية مرجعية للطلاب
- استقصاء تقييم ورشة العمل

مقدمة لورشة العمل التعدي الاكتروني

الجمهور المستهدف: الطلاب

مكونات ورشة العمل:

- خطة ورشة العمل
- قراءات في خلفية الموضوع للمدرب
- قراءات في خلفية الموضوع للطالب
- عرض تقديمي عن التعدي الإلكتروني
- أنشطة ورشة العمل للطلاب
- مادة تدريبية مرجعية للطلاب
- استقصاء تقييم ورشة العمل

مدة ورشة العمل: ٢,٥ ساعة

نظرة عامة على ورشة العمل:
تهدف ورشة عمل التعدي الإلكتروني إلى تزويد الطلاب بفهم شامل للتعدي الإلكتروني وطرق الاستجابة له. وتستهدف ورشة العمل الطلاب من سن ١٣ إلى ١٨ سنة. ومدة ورشة العمل نحو ساعتين ولنحو ٢٥ طالباً كحد أقصى. وسوف تقوم ورشة العمل بتعريف مختلف أشكال التعدي الإلكتروني. كما سيتم تسليط الضوء على الأثر الذي قد يحدثه التعدي الإلكتروني على حياتنا اليومية بالإضافة إلى طرق وأساليب منع حدوث التعدي الإلكتروني والتصدي له. وللتأكد من فهم الطلاب للمفاهيم الخاصة بالتعدي الإلكتروني، فإنهم سوف يشاركون في ٦ أنشطة متنوعة تتيح لهم فرصة ممارسة ما يتعلمونه في ورشة العمل.

سيف سبيس
Safe Space

خطة ورشة العمل
التعدي الإلكتروني

المدة: ١٤٥ دقيقة تقريباً

المتطلبات:
- جهاز عرض
- شبكة إنترنت لاسلكي للمدرب
- غرفة عادية
- طاولات يفضل أن تكون دائرية
- المواد التدريبية
- ملفات

عدد المشاركين: ٢٥ طالب بحد أقصى

الغرض: تزويد الطلاب بفهم أفضل عن التعدي الإلكتروني وطرق تجنبه وطرق الاستجابة له في حالة حدوثه.

الأهداف:
١. تقديم موضوع التعدي الإلكتروني.
٢. تعريف الأشكال المختلفة التي قد يتخذها.
٣. تسليط الضوء على الأثر الذي قد يحدثه في حياتنا اليومية.
٤. تسليط الضوء على طرق وأساليب منع حدوث التعدي الإلكتروني والتصدي له.
٥. تقديم الجهات المختلفة المعنية التي يمكنها المساعدة في الحماية من التعدي ومنع حدوثه.

المواد المستخدمة:
- لوحات أوراق الشرح
- أقلام تظليل
- خطة ورشة العمل
- عرض تقديمي

النشاط	المدرب	المشاركون	المواد	الوقت
مقدمة عامة عن البرنامج وعن موضوع اليوم. – الشريحة ١	هذه الشريحة استهلالية يقدم فيها المدرب نفسه/نفسها والبرنامج وموضوع اليوم منهج التربية الرقمية. إذا اقتضت الحاجة – اطلب من المشاركين تقديم أنفسهم. إذا رأيت أن الحاجة تدعو إلى تمرين لكسر الحاجز – فيقوم به المدرب الآن.	يستمع المشاركون ويقوموا بتقديم أنفسهم.	عرض تقديمي، وتمارين لكسر الحاجز النشاط ١	١٥ دقيقة
لماذا السلامة – الشريحة ٢	قد يحتاج المدرب هنا إلى الحديث عن السلامة من منظور الصحة والمواصلات والحياة وبعد ذلك ينتقل إلى سؤال المشاركين عن مدى اختلاف الحياة على شبكة الإنترنت عن العالم الواقعي وعما إذا كان من المهم أن نبقى آمنين في العالم على شبكة الإنترنت مثلما يجب أن نكون آمنين في العالم الواقعي.	يستمع المشاركون ويناقشون لماذا تشكل السلامة على شبكة الإنترنت أحد المخاوف الكبيرة مثلها مثل السلامة في العالم الواقعي.	عرض تقديمي	١٠ دقائق
ما هي السلامة على الإنترنت – الشريحة ٣	أولاً يشجع المدرب المشاركين على تحديد تعريف السلامة على الإنترنت. ويسألهم عما يعتقدونه قبل أن يوضح لهم التعريف العلمي لها.	يستمع المشاركون ويقومون بالمناقشة.	عرض تقديمي	١٠ دقائق
هل السلامة على الإنترنت أمر هام – بيان التهديدات القائمة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي) – الشريحة ٤	يطلب المدرب من الطلاب أن يقسموا أنفسهم إلى مجموعات يتكون كل منها من ٥ أشخاص ويقوم بتمرير لوحة أوراق الشرح وتشجيعهم على كتابة لماذا يرون أننا نحتاج إلى أن نتمتع بالأمن على شبكة الإنترنت وبناءً على أجوبتهم، قُل نعم، ذلك يعني أن هناك تهديدات وبناءً على ذلك يطلب المدرب منهم ذكر ما لا يقل عن ٨ تهديدات توجد على شبكة الإنترنت.	يقسم المشاركون أنفسهم إلى مجموعات تتكون كل منها من ٥ أشخاص. ويقومون بكتابة لماذا يرون أنه من المهم أن نكون آمنين على شبكة الإنترنت. يجب على المشاركين ذكر ما لا يقل عن ٨ تهديدات توجد على شبكة الإنترنت.	عرض تقديمي، ولوحة الشرح، وأقلام تظليل، والنشاط ٢ – بيان التهديدات القائمة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي)	٢٠ دقيقة

النشاط	المدرب	المشاركون	المواد	الوقت
أهداف ورشة العمل – الشريحة ٥	قم بتعريف أهداف موضوع اليوم. قد تحتاج إلى تقديم نبذة مختصرة للغاية عن التعدي الإلكتروني ولكن ليس الكثير.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	٥ دقائق
التعدي الإلكتروني – التعريف – الشريحة ٦	هنا يُطلب من المدرب تقديم التعدي الإلكتروني وتقسيمه إلى ثلاثة أو أربعة مستويات مختلفة. تبدأ أولاً بالتعبيرات البذيئة التي تستخدم في غرف الدردشة ثم قد تتحول في بعض المستويات المتقدمة إلى جريمة.	يستمع المشاركون	عرض تقديمي	١٠ دقائق
أشكال التعدي الإلكتروني المختلفة (عمل جماعي) – الشرائح ٧—٩	يقوم المدرب بتقسيم الطلاب إلى مجموعات ثنائية ويقدم لهم مواقف مختلفة للتعدي الإلكتروني من خلال تقديم الصور لهم وتشجيعهم على التفكير فيما تدور حوله.	يقوم المشاركون بالاستماع وتقاسم الآراء حول مواقف التعدي الإلكتروني المختلفة.	شرائح العرض التقديمي ٧—٩، والنشاط ٣ – أشكال التعدي الإلكتروني المختلفة (عمل جماعي)	٢٠ دقيقة
المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي) – الشريحة ١٠	قم بتقسيم المشاركين إلى مجموعات يتكون كل منها من ٥ أشخاص. قدم لكل مجموعة سيناريو واحداً واطلب منهم جميعاً التفكير في الموقف المقدم لهم وقم بتشجيعهم على التفكير في لعب الأدوار بناءً على الأسئلة المطروحة في كل سيناريو وقم بتقسيم الأدوار عليهم جميعاً.	سوف يُطلب من الطلاب أن يقوموا بأداء لعب الأدوار ومناقشة المواقف المبينة.	عرض تقديمي الشريحة العاشرة، ولوحة أوراق الشرح، والنشاط ٤.	٢٥ دقيقة
من يمكنه التصرف وما الذي يمكننا عمله (مناقشة في الفصل) – الشريحتان ١١ و١٢	قم بتشجيع المشاركين على التفكير والإجابة عن السؤال الموجود على الشريحة. يُطلب من المدرب أن يقوم مع كل إجابة بكتابة جميع الإجابات على لوحة أوراق الشرح ويجب في النهاية أن يكون قد تم تسليط الضوء على أن الإجابة عن السؤال الأول هي "الجميع يمكنهم ذلك" وأن الإجابة عن السؤال الثاني هي "بناء الثقة مع الوالدين والمعلمين ورفع الوعي ...الخ".	يستمع المشاركون ويقومون بمناقشة أفكارهم وتقاسمها.	عرض تقديمي، ولوحة أوراق الشرح، وأقلا تظليل. نشاط ٥ – من يمكنه التصرف وما الذي يمكننا عمله (مناقشة في الفصل).	١٠ دقائق

النشاط	المدرب	المشاركون	المواد	الوقت
التعدي الإلكتروني (رسم خريطة ذهنية) لنقم برسم خريطة ذهنية – الشريحة ١٣	على المدرب أن يبدأ في عملية رسم خريطة ذهنية يدوياً على لوحة أوراق الشرح. يقوم المدرب بوضع التعدي الإلكتروني في مركز الخريطة، ثم يقوم بتشجيع الطلاب على المشاركة في التفكير لتغطية جميع النقاط التي تم الحديث عنها خلال اليوم.	يشارك المشاركون في رسم الخريطة الذهنية.	الشريحة ١٣ من العرض التقديمي، ولوحة أوراق الشرح، وأقلام تظليل، والنشاط ٦ – التعدي الإلكتروني (رسم خريطة ذهنية).	١٠ دقائق
هل هناك أية أسئلة؟ – الشريحة ١٤	قم بتشجيع المشاركين على طرح أسئلة عن الموضوع أو تتعلق بالسلامة بشكل عام. قم بتمرير استقصاءات التقييم وكذلك إحدى المقالات ليقوموا بقراءتها عند عودتهم للمنزل.	يطرح المشاركون الأسئلة إن وجدت.	عرض تقديمي، واستقصاء تقييم.	١٠ دقائق

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (١)
تمارين لكسر الحاجز
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ١
تمارين لكسر الحاجز

ملاحظات للمدرب:
يمكنك أن تختار أحد تمارين كسر الحاجز أو أن تختار واحداً من بين تلك التمارين تكون قد أديته قبل ذلك أثناء ممارستك التدريبية. إن تمارين كسر الحاجز ليست إلزامية، وعادة عندما تدرب معلمين يتعين عليك أن تختار تمارين لا تتطلب الكثير من الطاقة والحركة؛ فمحادثة قصيرة أو حكاية من واقع الحياة أفضل من لعبة "الغميضة" أو أية أنشطة أخرى من هذا النوع. فقط راقب المجموعة وفكر فيما يحتاجونه؛ هل يحتاجون إلى المزيد من الطاقة أو طاقة أقل، أو هل يحتاجون منك إلى أن تستمر في الأنشطة فحسب.

تم وصف تمارين كسر الحاجز بشكل منفصل.
استخدم تمارين كسر الحاجز فقط إذا شعرت أنها ستساعدك في ورشة العمل. فهذه التمارين ليست هي جوهر المحتوى الذي تقدمه – فلا تجعل ورشة العمل عبارة عن مجموعة من تمارين كسر الحاجز فحسب.

سوف تجد وصفاً موجزاً لتمارين كسر الحاجز في المواد الخاصة بالمعلم.

طرق متنوعة لأداء النشاط:
اتخذ من قائمة تمارين كسر الحاجز مصدراً للإلهام. فهذا النوع من الأنشطة البسيطة هو أنشطة يجمعها كل مدرب ويدخل عليها تعديلات بشكل مستمر ويستخدمها في الوقت الملائم. فإذا كان لديك مجموعة من المعلمين من نفس المدرسة فلا تستخدم تمارين كسر الحاجز التي يفترض أن تساعد المشاركين على تذكر أسماء بعضهم البعض لأنها لن تكون مناسبة، أما إذا كانت مجموعة المشاركين تتكون من معلمين أكبر سناً وأكثر خبرة، فلا تحاول أن تطلب منهم أن يركضوا في المكان ويغنوا لأنهم على الأرجح سيرفضون ذلك.

إذا شعرت أن لديك نشاطاً بسيطاً تفضل أن تستخدمه فاستخدمه إذاً.

١. **الأسماء**
يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه مع تكرار كافة أسماء المشاركين الذين تحدثوا قبله. ويكون للمشارك الأول جولة إضافية يكرر فيها كافة الأسماء في النهاية.

٢. **الأسماء**
يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه بأن يقول مثلاً: (محمد، مدرس) بحيث يختار كلمات تصفه بدقة وتبدأ بنفس الحرف الذي يبدأ به اسمه.

٣. **الأسماء**
ينطق المشاركون أسماءهم فحسب واحداً تلو الآخر.

٤. **الهوايات**
يقف المشاركون على كراسي في شكل دائرة وتنظيم محدد، ثم يمشون على الكراسي ليضعوا أنفسهم في ترتيب معين (تبعاً لمقاس الحذاء مثلاً).

٥. **الهوايات**
يرسم جميع المشاركين هواياتهم المفضلة. بعد ذلك، يتم اختيار أربعة مشاركين ليقفوا في جوانب الحجرة ودون أن يتحدثوا، وإنما فقط من خلال مشاهدة رسومات المشاركين الآخرين، يحاولون تخمين الأشخاص الذين يشتركون معهم في الهوايات. ثم عليهم بعد ذلك أن يجدوا مكاناً بالقرب من الرسم الذي يرون أنه يصف هواية مماثلة لهوايتهم. **كل ذلك دون أن يتحدثوا!** وبعد الانتهاء من المهمة، يجلس أفراد المجموعة مع بعضهم البعض ويناقشون النتائج – كيف يمكن أن تكون المظاهر مضللة. ☺

٦. **للمتعة فحسب**
يقسم المشاركون إلى مجموعات من ثلاثة أفراد على الأقل ويطلب منهم بناء "ماكينة لـ ...." وتبعاً لمستوى قدرة المشاركين على التفكير المجرد، سيقومون إما ببناء ماكينات معينة، أي لتشذيب العشب مثلاً، أو، على سبيل المثال، بناء ماكينة تجعل الشمس تشرق.

٧. **للمتعة فحسب**
يجلس أحد المشاركين على كرسي ويحاول أربعة مشاركين آخرين رفعه/ رفعها بأصابعهم.

٨. **للمتعة فحسب**
تخمين الشخصيات – توضع ملصقات على ظهور المشاركين بأسماء شخصيات (من أفلام الكرتون أو من عالم السياسة أو الأفلام ... الخ). وتكون مهمتهم تخمين الشخصية التي يحملون اسمها. ويمكنهم أن يسألوا الآخرين أسئلة، ولكن تقتصر الإجابات التي يتوقعونها على "نعم" أو "لا" فقط.

٩. **التعليقات**
السيجارة – يكتب المشاركون تعليقاً ويطوون الورقة واحداً تلو الآخر حتى يكونوا سيجارة في النهاية. ويمكن للمدرب أن يقرر نوع التعليق الذي يريده/ تريده.

١٠. **التعليقات**
يرسم المشاركون أيديهم على ورقة – مجرد رسم. بعد ذلك يكتبون اسمهم عليها. وبعد ذلك، يطلب منهم عدّ الجوانب الإيجابية التي يتمتعون بها وكتابة العدد. ثم يطلب منهم إضافة رقم ٢ إلى العدد الذي كتبوه ويكون ذلك العدد هو عدد الجوانب التي طلب منهم تسميتها وكتابتها.

١١. **التعليقات**
يضع المدرب سلطانية في مكان ظاهر ويطلب من المشاركين أن يضعوا فيها تعليقاتهم عليها على ملصقات في كل مرة يرغبون في ذلك.

١٢. **تمارين متنوعة**
يقسم المشاركون إلى مجموعات ثنائية ويتحدثون عن بعضهم البعض لدقيقة واحدة، ويسجل المشارك الآخر ملاحظات. بعد ذلك تكون مهمتهم رسم كافة الأشياء التي سمعوها وأن يعرضوها للمجموعة ويطلبوا منهم تخمين ما تم رسمه.

١٣. **التغلب على التوتر**
ما الذي يغضبك في .. (المدرسة، العمل ... الخ)؟ اكتبه بشكل فردي. لن نقرأه. فما تكتبه يخصك وحدك كي تعرفه. والآن مزق الورقة إلى أصغر قطع ممكنة. وتخيل مخلوقاً هزلياً غريباً. والآن الصق قصاصات الورق على ورقة لتشكيل المخلوق الذي تخيلته. ☺

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (٢)
عمل جماعي
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ٢ – (عمل جماعي)
ذكر التهديدات القائمة على شبكة الإنترنت

الموضوع:
نشاط ٢ – ذكر التهديدات القائمة على شبكة الإنترنت.

العنوان:
سرد التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت – عمل جماعي.

الأهداف التي يشملها النشاط:
١. سوف يكون بمقدور المشاركين شرح سبب احتياجهم للتمتع بالأمن على شبكة الإنترنت.
٢. سوف يكون بمقدور المشاركين ذكر تهديدين من التهديدات القائمة على شبكة الإنترنت.

الوقت: ٢٠ دقيقة.

الموارد:
برنامج العرض التقديمي، ولوحة أوراق الشرح، وقلم حبر/ قلم تظليل لكل مجموعة – الشريحة رقم ٤

ملاحظات للمدرب:
قم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات يتكون كل منها من ٥ أفراد. قم بتمرير لوحة أوراق الشرح وقلم على كل مجموعة. شجعهم على أن يكتبوا في دقيقتين لماذا تعد السلامة أمراً بالغ الأهمية ولماذا قد يكونوا بحاجة إلى أن يتمتعوا بالأمن على شبكة الإنترنت. بعد ذلك، اطلب من كل مجموعة أن تقوم بذكر ٨ تهديدات موجودة على الإنترنت ووصف كل من التهديدات في جملة مختصرة خلال ثلاث دقائق. وعليك ألا تتوقع منهم كتابة مصطلحات دقيقة، ولكن في الغالب الأشياء التي يواجهونها على شبكة الإنترنت والتي قد تتسبب في إيذائهم أو إيذاء أسرهم وأن يقوموا بتصنيفها إلى قائمة من العناصر.

بعد أن ينتهوا جميعاً، اطلب منهم اختيار مجموعة لعرض النتيجة على المجموعات الأخرى خلال ثلاث دقائق.

طرق متنوعة لأداء النشاط:
إذا بدت إحدى المجموعات على استعداد لإكمال المهمة ولكنك لاحظت أنهم لا يفهمونها، قدم لهم المساعدة. اكتب لهم أحد التهديدات وشجعهم على كتابة وشرح البقية. اسمح لهم بالتفكير في الأمر السيء الذي قد يحدث أو حدث لهم من قبل واطلب منهم أن يقوموا بتصنيفه كأحد التهديدات.

إذا كانت المجموعة صغيرة، اطلب من المشاركين ذكر لماذا يعد البقاء آمنين على شبكة الإنترنت أمراً هاماً وكذلك ذكر عدد من التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت أثناء قيامك بكتابتها على لوحة أوراق الشرح ثم اعرض عليهم القائمة.

في حال توافر أجهزة الكمبيوتر وإتاحة الوقت الكافي، قم بتقسيمهم إلى مجموعات يتكون كل منها من خمسة أفراد واطلب منهم أن يبحثوا على الإنترنت عن التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت وعن تعريف السلامة على الإنترنت خلال خمس دقائق ثم قم بعرض النتائج على بقية المجموعة خلال ثلاث دقائق.

إذا كانت الجلسة تجرى في إحدى المكتبات، قم بتقسيمهم إلى مجموعات يتكون كل منها من خمسة أفراد واطلب منهم البحث عن كتب عن السلامة واختيار أي عدد من التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت وعن تعريف للسلامة على الإنترنت في خمسة دقائق ثم عرض النتائج على باقي المجموعة خلال ثلاثة دقائق.

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (٣)
عمل جماعي
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ٣ – (عمل جماعي)
مطابقة الصور

الموضوع:
نشاط ٣ – أشكال التعدي المختلفة

العنوان:
أشكال التعدي المختلفة – عمل جماعي

الأهداف التي يشملها النشاط:
١. سوف يكون بمقدور المشاركين شرح ما هو التعدي الإلكتروني.
٢. سوف يعرف المشاركون معنى المصطلحات التالية: الإقصاء، التنزه، الملاحقة الإلكترونية، التنكر، التحرش الإلكتروني.

الوقت: ٢٠ دقيقة.

الموارد:
الشرائح ٧–٩ من العرض التقديمي والنشاط ٣ – أشكال التعدي الإلكتروني المختلفة (عمل جماعي).

ملاحظات للمدرب:
قم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات تتكون كل منها من خمسة أفراد حسب عدد الحاضرين. قدم لكل مجموعة صورة واحدة (تم ترقيمها داخل المواد التدريبية من ١–٥)، وقلم حبر أو قلم تحديد واحد. اطلب من كل مجموعة التفكير في الصورة خلال خمس دقائق ومحاولة تخمين موقف أو موضوع التعدي الإلكتروني الذي يعتقدون أنه يتصل بها. اطلب من كل مجموعة اختيار إحدى المجموعات لتقديم النتائج للمجموعات الأخرى خلال دقيقتين.

لا يوجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة طالما كان التبرير منطقياً.
اشرح خلال خمس دقائق أخرى كل من المواقف من خلال توضيح عرض كل من المصطلحات التي تتعلق بالصورة ذات الصلة.

طرق متنوعة لأداء النشاط:
قد تكون المجموعة كبيرة للغاية، عنئذ قم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات أكبر توفيراً للوقت. قد تلاحظ أن مجموعة ما ليست نشيطة في مطابقة الصور – قدم لهم المساعدة. إذا رأيت أن المهمة بالغة الصعوبة، يمكنك أن تقرر القيام بها بنفسك بمساعدة الطلاب.
سوف يتم عرض الصور من خلال شرائح برنامج العرض التقديمي، وإذا كانت المجموعة صغيرة، يمكنك أن تقوم بإجراء مناقشة مباشرة عن كل صورة من الصور خلال خمس دقائق واعرض عليهم الشرائح ٨ و٩ لتوضيح التعريفات الدقيقة لهم.

إذا لم يتح لك الوقت الكافي، اعرض عليهم الشرائح ٨ و ٩ مباشرة أثناء قيامك بشرح كل صورة من الصور وعرض كل من التعريفات المتصلة بها عليهم.

النشاط ٣ – (عمل جماعي)

المادة التدريبية ١

النشاط ٣ - (عمل جماعي)

المادة التدريبية ٢

النشاط ٣ - (عمل جماعي)

المادة التدريبية ٣

النشاط ٣ – (عمل جماعي)

المادة التدريبية ٤

النشاط ٣ – (عمل جماعي)

المادة التدريبية ٥

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (٤)
عمل جماعي
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ٤ – (عمل جماعي)
المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت

الموضوع:
نشاط ٤ – المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت.

العنوان:
المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت – عمل جماعي

الأهداف التي يغطيها النشاط:
١. سوف يُطلب من المشاركين وصف مواقف مختلفة يتم تقديمها لهم واقتراح حلول بناءً على السيناريوهات المختلفة التي يتم تقديمها لهم.
٢. سوف يكون بمقدور المشاركين التعرف على طرق التعامل مع التعدي الإلكتروني.
٣. سوف يكون بمقدور المشاركين معرفة أن المعلمين والوالدين متواجدون دائماً لمساعدتهم وحمايتهم من أي نوع قد يواجهونه من أنواع التعدي.

الوقت: ٢٥ دقيقة.

الموارد:
الشريحة ١٠ من برنامج العرض التقديمي ولوحة أوراق الشرح والنشاط ٤ – المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت (عمل جماعي).

سيناريوهات عن التعدي الإلكتروني – السيناريوهات ١—٥

ملاحظات للمدرب:
إذا كان لديك الوقت الكافي، اجعل النشاط لعب أدوار أو اتبع التالي:
قم بتقسيم الطلاب للعمل في مجموعات يتكون كل منها من ٥ أفراد. وزّع على كل مجموعة سيناريو واحد ولوح ورقي واحد وقلم تحديد. اطلب منهم النظر في السيناريوهات المقدمة لهم واطلب منهم وصف الموقف الذي حدث على شبكة الإنترنت وذكر ما يلي:

- الأشخاص المعنيين؟
- في البيت أم المدرسة؟
- وصف مفصل للموقف؟
- كيف يمكن حله؟

أتح للطلاب بعض الوقت (لا يزيد عن ٥ دقائق) للاستعداد. أتح للطلاب بعض الوقت (لا يزيد عن ٥ دقائق) لمناقشة ومقارنة المواقف المختلفة. اطلب من كل مجموعة اختيار واحد منهم لتقديم الموقف وأفضل حل تم اختياره لكل المجموعات خلال ٣ دقائق.

يمكن للطلاب استخدام أمثلة من تجربتهم الخاصة أو من تجربة أصدقائهم. ابق منتبهاً! فقد يلتمس بعضهم المساعدة أو المشورة في المشاكل التي يتعرضون لها.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

قد يزعم بعض الطلاب أنهم لم يتعرضوا لمواقف صعبة على الإنترنت ولذلك فهم لا يعرفون ما الذي يجب عمله. اسألهم ما إذا كانوا قد تلقوا رسالة اقتحامية أو قام أحدهم بكتابة ملاحظة غير سارة أسفل منشور لهم، وأنه في مثل تلك الحالات فإن التصرف الأفضل هو إخبار الوالدين والذين سيكون بمقدورهما مساعدتك في التعامل مع الموقف. في الغالب سوف يفهمون الآن ما المطلوب منهم، ولكن إن لم يحدث ذلك، اطلب منهم تقديم أي حل يعتقدون أنه سيساعد في حل الموقف مثل التحدث إلى أحد الوالدين أو إلى شخص بالغ وإخبارهم بما حدث وطلب النصح والمشورة منهم عن كيفية التعامل مع الموقف لغرض أداء النشاط.

قد يتضح لك أن أغلب الطلاب لا يملكون حلاً مناسباً للموقف. على سبيل المثال، إذا تعرض أحدهم للتعدي قد يقولون تجاهل التعدي، وهذا ليس حلاً. وقد يكون ذلك علامة على مشكلة قائمة في المجتمع المدرسي إذ أنهم قد يتعرضون لأمور عديدة مثل هذه ولا يكون بمقدورهم التعامل معها بشكل صحيح. اترك الطلاب يتحدثون وبيّن لهم أنك تفهمهم وأنك مهتم لأمرهم وحاول أن توضح لهم طرق أخرى في التعامل مع الموقف إن وجدت.وفي النهاية قم بتسليط الضوء على حقيقة أن أغلب المشاكل التي قد يواجهها الطالب على شبكة الإنترنت يمكن حلها بسهولة إذا قام/ قامت بالإبلاغ عنها في مرحلة مبكرة للمعلم أو أحد الوالدين، وأقنعهم أن المعلم أو الوالدين سوف يكون بوسعهم المساعدة في حل المشكلة.

السيناريوهات
المواقف الصعبة على شبكة الإنترنت

سيناريو ١

كتبت فتاة قصيدة وقرر إرسالها إلى صديقتها في رسالة خاصة على موقع فيس بوك. وبعد ذلك قامت صديقتها بإعادة إرسالها إلى جميع أصدقائها على الفيس بوك. وفي اليوم التالي كان جميع الأطفال في المدرسة يسخرون منها ومن قصيدتها. فما الذي يمكن للفتاة عمله؟

سيناريو ٢

التقط أحدهم صورة لفتاة مما جعلها تشعر بعدم الارتياح. وفي وقت لاحق من هذا الإسبوع أخبرها أصدقاؤها أن الصورة قد نُشرت في مدونة طالب آخر. فماذا يجب على الفتاة أن تفعل؟ هل عليها أن ترد؟

سيناريو ٣

لاحظت المعلمة خلال معمل الكمبيوتر أن إحدى الطالبات لا تستخدم جهاز الكمبيوتر. يقترب المعلم من الفتاة ويسألها عن السبب. ترفض الفتاة الحديث وتجول بنظرها في أنحاء الغرفة وتجيب بأنها لا تشعر أنها تود استخدام الكمبيوتر اليوم. إلا أن المعلمة تلاحظ أن بعض الطلاب الآخرين ينظرون ويضحكون. ما الذي ينبغي على المعلمة فعله؟ هل على المعلمة أن تفترض أن الفتاة تتعرض للتعدي الإلكتروني؟ وإذا اكتشفت المعلمة حدوث التعدي الإلكتروني ما الذي يتوجب عليها أن تفعله بعد ذلك؟

سيناريو ٤

ذات يوم أحضر ولد هاتفه الخلوي إلى المدرسة وقام باستخدامه لالتقاط صور الطلاب الآخرين في المدرسة. يري المعلم بعض الطلاب يهددون الولد بالضرب. ويكتشف المعلم أنه قد تم نشر الصور على الويب مع إضافة تعليقات ساخرة أسفل كل منها. ما العقاب الذي يجب أن يتلقاه الولد؟

سيناريو ٥

ذات يوم يقوم ولدان في المدرسة بإغاظة بعضهما البعض أثناء وقت الغداء. يسب كل منهما الآخر ويسخران من بعضهما البعض. تتم معاقبة كلا الولدين ويظن المعلم أن القتال قد توقف. ولكن بدلاً من القتال في المدرسة، يبدأ الطالبان بالفعل القتال على شبكة الإنترنت. يقوم أحد الولدين بإنشاء صفحة ويب كاملة للسخرية من الولد الآخر. يخبر الولد الذي تم وضعه على موقع الويب والديه. والآن يذهب الوالدان للمعلم ليسألانه عن سبب ذلك وعما يحدث. ما الذي يجب على المعلم أن ينصح به الوالدين؟ ما الذي يجب على المعلم القيام به أثناء وجود الطالبين في المدرسة؟

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (٥)
مناقشة صفية
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ٥ – (مناقشة صفية)
من يمكنه التصرف وما الذي يمكننا عمله؟

الموضوع:
نشاط ٥ – من يمكنه التصرف وما الذي يمكننا عمله؟

العنوان:
من يمكنه التصرف وما الذي يمكننا عمله؟ – مناقشة في الفصل الدراسي.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. سوف يعرف المشاركون أنه من المهم أن يقوموا ببناء الثقة مع والديهم.
٢. سوف يكون بمقدور المشاركين إدراك أنهم مسؤولون عن أفعالهم وأنهم بحاجة إلى أن يرفعوا وعي زملائهم (بمساعدتهم على إيجاد طرق للخلاص في حالة تعرضهم للتعدي، بمعنى من يمكنهم الحديث معه وماذا يفعلون).
٣. سوف يتعرف المشاركون على الجهات المختلفة القائمة في المجتمع التي يمكنها منع حدوث التعدي.

الوقت: ١٠ دقائق

الموارد:
برنامج العرض التقديمي ولوحة أوراق الشرح وقلم حبر/ قلم تظليل – الشريحتان ١١—١٢.

ملاحظات للمدرب:
قم بتشجيع المشاركين على التفكير والإجابة عن السؤال الموجود على الشريحة.

بالنسبة للشريحة ١١، قم بتشجيع المشاركين على التفكير ومناقشة من يمكنه منع حدوث التعدي الإلكتروني واكتب جميع أجاباتهم على لوح ورقي وأضف إجابات أخرى للقائمة إن وجدت.

بالنسبة للشريحة ١٢، قم بتشجيع المشاركين على التفكير ومناقشة ما الذي يمكنهم القيام به حيال التعدي الإلكتروني واكتب جميع إجاباتهم على لوح ورقي وأضف إجابات أخرى للقائمة إن وجدت.

يجب على المدرب أن يقوم مع كل إجابة بكتابة جميع الإجابات على لوح ورقي وعليه أن يقوم في النهاية بالتأكيد على أن إجابة السؤال الأول هي "الجميع يمكنه ذلك" وأن إجابة السؤال الثاني هي "بناء الثقة مع الوالدين والمعلمين ورفع الوعي في مجتمعنا...إلخ".

طرق متنوعة لأداء النشاط (بالنسبة للشريحة ١١):
قد يتضح لك أن بعض الطلاب يجدون صعوبة في إيجاد إجابات، وقد يكون هذا علامة على نقص الوعي لديهم، ومن هنا يمكنك أن تحاول تعريف الجهات القائمة في الدولة وما هو دورها، بل وأخبرهم أن بوسع والديهم التصرف، أي الاعتناء بهم والتأكد من عدم تعرضهم للإيذاء أبداً. ويمكن لشركات مثل شركة فودافون وأوريدو حجب بعض المواقع إذا تم الإبلاغ عنها كخطر يواجه المجتمع.

طرق متنوعة لأداء النشاط (بالنسبة للشريحة ١٢):

قد يتضح لك أن بعض الطلاب يجدون صعوبة في إيجاد إجابات وقد يكون هذا علامة على نقص الوعي لديهم، فلربما كانوا قد تعرضوا للتعدي في مراحل مبكرة ولم يكونوا يعرفون ما الذي كان بإمكانهم عمله، وفي هذه الحالة، يمكنك أن تضرب لهم بعض الأمثلة مثل: أنه في حالة تعرض أحدهم إلى التعدي وكان على علاقة طيبة بوالديه ويقوم باطلاعهم على أحواله، فإن والديه سيقدمان له المساعدة بمنع حدوث التعدي عن طريق تقديم المشورة الصحيحة له في الوقت المناسب وقبل أن يفوت الوقت. كما يمكنك أن تؤكد أن قيامهم برفع الوعي بين زملاءهم ورفاق صفهم أمر جيد جداً.

الإجابات المتوقعة: (بالنسبة للشريحة ١١):

- الآباء
- المعلمون
- المدرسة
- الشرطة أي وزارة الداخلية
- الأطباء
- شركة أوريدو
- شركة فودافون
- ...وغيرها الكثير

الإجابات المتوقعة: (بالنسبة للشريحة ١٢):

- رفع الوعي
- التثقف في عالم الإنترنت
- بناء الثقة مع الوالدين ومع المجتمع المدرسي
- أن تعرف من شخص أكبر سناً مثل والديك أو معلميك ما الذي يجب القيام به عند التعرض للتعدي
- ... وغيرها الكثير

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: النشاط (٦)
رسم خريطة ذهنية
التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

النشاط ٦ – (رسم الخرائط الذهنية)
ملخص التعدي الإلكتروني

الموضوع:
نشاط ٦ – التعدي الإلكتروني

العنوان:
التعدي الإلكتروني – رسم خريطة ذهنية

الأهداف التي يشملها النشاط:
١. سوف يكون بمقدور الطلاب التعرف على مختلف أنواع التعدي.
٢. سوف يكون بمقدور الطلاب التعرف على معظم آليات التصدي له.
٣. سوف يكون بمقدور الطلاب تسليط الضوء على الجوانب التي يجب التركيز عليها لتجنب حدوث التعدي الإلكتروني.

الوقت: ١٠ دقائق

الموارد:
الشريحة رقم ١٣ من برنامج العرض التقديمي ولوحة أوراق الشرح وأقلام تظليل والنشاط ٦ – التعدي الإلكتروني (رسم خريطة ذهنية).

ملاحظات للمدرب:
يبدأ المدرب برسم الخريطة الذهنية بحيث تكون كلمة "التعدي الإلكتروني" في المركز ويبدأ في طرح أسئلة مثل: ما الأشكال التي يتخذها التعدي الإلكتروني، وما هي المواقف التي يحدث فيها، وكيف يكون التصرف عندها، ومن الذي يتورط به... إلخ، ويحصل على جميع الإجابات ويقوم بملء الفراغات على الخريطة الذهنية على اللوح الورقي وبذلك يتأكد المدرب أن الجميع قد فهموا المحاضرة وأنهم مستعدون لتطبيق ما تعلموه على شبكة الإنترنت.

موقع لنموذج خريطة ذهنية للتعدي الإلكتروني لتتمكن من البدء:
http://www.mindmeister.com/40537557/cyber-bullying

طرق متنوعة لأداء النشاط:
إذا اتضح لك أنهم قد وجدوا صعوبة في إيجاد إجابة، ذّكرهم بما تم تغطيته بالفعل خلال اليوم من خلال ذكر العناوين مع إجابة أو إجابتين لجذب انتباههم وانتظر منهم ذكر البقية. وإذا لم يكونوا متعاونين بما فيه الكفاية لتذكر ذلك، قم أنت بذلك بنفسك كملخص للأمور التي تم تغطيتها.

يمكنك أن تترك الخريطة الذهنية فارغة مع وضع التعدي الإلكتروني في المركز أو أن تملأ جزء منها وتشجع الطلاب على ملء البقية.

إذا توفر نظام كمبيوتر، اسمح لهم بتقديم بعض الإجابات التي تعلموها من الدرس واطلب منهم البحث عن المزيد من الإجابات على شبكة الإنترنت.

قد تود إنشاء خريطة ذهنية على منصة على شبكة الإنترنت باستخدام المعلومات التالية:

اسم المستخدم: safespaceqa2013@gmail.com
كلمة المرور: safespaceqa2013safespaceqa2013

http://www.mindomo.com/mindmap

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: قراءات مرجعية للمدربين

التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

سيف سبيس
Safe Space

القراءات المرجعية للمدربين

ملحوظة:
الغرض من القراءات في خلفية الموضوع هو تقديم محتوى تفصيلي للمدربين بشأن الموضوعات التي سيتناولونها بالشرح ويتقاسمونها مع الجمهور.

التعدي الإلكتروني للمدربين

التعدي الإلكتروني هو كتابة ونشر وإشاعة بيانات مختلفة في الفضاء الإلكتروني بقصد إيذاء شخص آخر أو مجموعة أشخاص. ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن تلك الظاهرة التي تشمل الأطفال أو الشباب، أما بالنسبة للبالغين فهناك مصطلح آخر – التحرش الإلكتروني.

وللتعدي الإلكتروني تأثير سلبي للغاية على حالتنا المزاجية وعلى إحساسنا بالسلامة، وينبغي الإبلاغ عن أي حالة تعدي إلكتروني ولا يجب التساهل بشأنها. فقد يلحق التعدي الإلكتروني ضرراً بالغاً لك أو لأصدقائك. إن التعدي الإلكتروني أمر سيء وضار وليس هناك من "يستحقه". ويقوم بعض المتعدين بمحاولة إقناع الضحية بأنه/أنها يستحق التعرض للتعدي. **تذكر أن هذا ليس صحيحاً!**

لذا ينبغي أن نقوم بالإبلاغ عن التعدي الإلكتروني، ومساندة الضحايا وبطبيعة الحال – يجب ألا نتعدى إلكترونياً على بعضنا البعض أو أن نسمح لأي شخص بالتعدي علينا إلكترونياً.

أمثلة على التعدي الإلكتروني:

- إرسال رسائل فظة.
- إطلاق الأكاذيب على شبكة الإنترنت عن ضحية التعدي.
- السخرية من ضحية التعدي في الدردشة وعلى شبكات التواصل الاجتماعي.

ما الذي ينبغي عليك القيام به عند تعرضك للتعرض الإلكتروني؟

١. الاحتفاظ بالدليل (الرسائل أو الصور ...الخ).
٢. حظر/ الإبلاغ عن الشخص المتعدي.
٣. أخبر والديك/ معلمك/شخص بالغ آخر تثق به.
٤. اتبع إرشادات الكبار.

ماذا عليّ أن أفعل إذا شعرت بأنني قد تعديت إلكترونياً على أحدهم؟

في بعض الأحيان تطلق بعض النكات وتضحك، وتستمر في إطلاق المزيد من النكات وتضحك... وفجأة تلاحظ أنك الوحيد الذي لا زلت تضحك وأن البقية يبكون أو على الأقل يبدو عليهم الاستياء. وأحياناً تفعل ذلك دون قصد ودون حتى أن تريد التسبب في إيذاء أي شخص. وفي هذه الحالة عليك أن تتصرف بسرعة:

١. **توقف!** أياً ما كان الذي تفعله – توقف عنه.
٢. اسأل الشخص المعني إذا ما كنت قد أثرت استيائه/ استيائها.
٣. قدم الاعتذار واسأل إذا ما كان هناك شيء يمكنك القيام به لإصلاح الأمر بالنسبة للشخص الذي تسببت في إيذائه.
٤. تجنب القيام بذلك في المستقبل.

ما هو شعور الشخص الذي تم الاعتداء عليه إلكترونياً؟

جميع المشاعر السيئة (الخوف، الغضب، الخزي، الخ). ويختلف الأمر من شخص لآخر ولكن الشيء المشترك بين الجميع هو أنهم لا يشعرون بالأمن.

ما الذي يمكننا عمله كشهود على التعدي الإلكتروني؟

الإبلاغ عن التعدي الإلكتروني ودعم الضحية وفصل الضحية عن الجاني (على سبيل المثال، اصطحب الضحية معك للإبلاغ عن التعدي الإلكتروني) والتوضيح للضحية أن ما حدث ليس خطأهم. ابق هادئاً ومسانداً. وابحث عن حل لا انتقام أو عقاب.

ما الذي يجعل المتعدين الإلكترونيين يقومون بذلك؟

أمور متنوعة. أحياناً يكونون ضعفاء ويريدون إخفاء ذلك. وأحياناً يكون لديهم بعض المشاكل ويريدون الانتقام من العالم بأسره.

من الذي يمكن أن يكون متعدياً إلكترونياً؟

الأشخاص الضعفاء الذين يريدون الدفاع عن وضعهم من خلال التصرف بلؤم مع الآخرين. والأشخاص الذين لا يعرفون أو لا يريدون أن يلتزموا بقواعد الحياة الاجتماعية.

من الذي قد يتعرض للتعدي الإلكتروني؟

الجميع قد يتعرضون لذلك. فرغم أن هناك أسباب مختلفة للتعدي الإلكتروني، إلا أن كل منا قد يواجهه يوماً ما. ولهذا فإنه من الهام للغاية تقديم الدعم للشخص الذي يتعرض للتعدي الإلكتروني. فقد نحتاج يوماً ما إلى هذا الدعم.

من يمكنه التصدي للتعدي الإلكتروني؟

كلنا نستطيع ذلك، وجميعنا ملزم بالرد على التعدي الإلكتروني، فهذا هو السبيل الوحيد الذي يمكننا من خلاله إيقاف تصرف المتعدين الإلكترونيين بلؤم مع الآخرين.

القضاء على التعدي الإلكتروني من المدارس:

من المستحب بكل تأكيد أن نرى المدارس تتبع إرشادات السلامة وتواجه تهديدات مثل التعدي الإلكتروني بطريقة مسؤولة. وعندما يتعلق الأمر بالتعدي الإلكتروني، فغالباً ما تكون للمدارس صلة بالأمر والحوادث، حيث في أغلب الأحيان يكون الضحية والمتعدي طلاباً في نفس المجتمع الأكاديمي. وما يبدأ كمنشور ودي على صفحة المجتمع المدرسي يمكن أن ينتشر لغرف الدردشة بل وأن يقود في في نهاية الأمر إلى شجارات وقتالات بدنية.

فكيف تجعل من مدرستك منطقة آمنة للطفل بحيث يتم التحقق من التعدي الإلكتروني وينشأ الأطفال الأسوياء بشكل ناجح؟ فيما يلي بعض المؤشرات لتقييم برنامج مدرستك الحالي من حيث القوة والفاعلية:

١. هل لديّ المدرسة سياسة رسمية للتصدي للتعدي الإلكتروني؟ قد يكون ذلك جزء من مبادرات السلامة على الإنترنت التي تتبناها المدرسة.
٢. إذا كانت الإجابة عن السؤال المطروح أعلاه هي "نعم"، فهل هذا يتصل بكافة الأشخاص المعنيين الأساسين – أي الطلاب والآباء والمعلمين؟ وهل يخصص لهذه السياسة مكان في كتيب المدرسة أو موقعها الإلكتروني؟ هل تمت مناقشتها خلال اجتماعات الآباء والمعلمين؟
٣. هل لديّ المدرسة عملية واضحة للتعامل مع حوادث التعدي الإلكتروني؟ هل يعرف الطلاب من يمكنهم أن يصلوا له وما الذي ينبغي عليهم القيام به؟ هل يجب عليهم أن يواجهوا التحدي بأنفسهم؟ هل تمت توعية المعلمين بهذه الأمور حتى يتمكنوا من إرشاد الطلاب في الاتجاه الصحيح؟

يجب أن تجري المدارس جلسات استشارية مع الآباء للتعامل مع حوادث التعدي الإلكتروني وأن تقرر بشكل جماعي ما هي أفضل الممارسات التي ينبغي تطبيقها في المنزل والمدرسة لحماية الطفل من التهديدات الموجودة على شبكة الإنترنت.

٤. يجب أن تعتمد المدارس نهجاً استباقياً للتعامل مع الحوادث مثل الاحتفاظ بوثيقة محدّثة لإدارة السلوك[1] وإرشادات الاستخدام المقبول للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
٥. هل تم اتباع القواعد المتعارف عليها في كل التحقيقات الخاصة بالتعدي الإلكتروني وهل كانت عملية التأديب تتسم بالشفافية بالنسبة للآباء والطلاب؟
٦. إن حظر التكنولوجيا لا يقدم سوى سيطرة محدودة قد تقلل من وقوع الحوادث في المدرسة. إلا أنه لا يمكن معالجة المشكلة ما لم تتم معالجة السلوك. هل لديّ مدرستك مستشارين يمكنهم العمل مع الأطفال ومعالجة قضاياهم السلوكية وإحداث تغييرات دائمة؟

[1] http://education.qld.gov.au/studentservices/behaviour/qsaav/docs/cyberbullying-reputation-management-guidelines.pdf

٧. تشكل الصور المتكررة والصور الفتوغرافية جزءً كبيراً من الطريقة التي يقوم بها الأطفال بالتعدي على بعضهم البعض أثناء فترة مراهقتهم ويمكن أن تمتد النتائج إلى مرحلة البلوغ لديهم. فهل تمتلك المدرسة سياسة إعلامية؟ وهل يتم السماح بأجهزة الوسائط وهل يتم تقديم النصح للأطفال بشأن الاستخدام المسؤول؟ نعم يجب أن يكون لديّ المدارس خطط إعلامية للتحكم بسلوك الطلاب على شبكة الإنترنت، ويجب توعية الآباء بهذه السياسات. كما ينبغي تثقيف الطلاب حول ما يجب وما لا يجب عمله فيما يتعلق بالسلوك على شبكة الإنترنت.

٨. إن الأباء هم أكبر مؤثرين في حياة الطفل. فهل تعتبر المدرسة أن مناقشة تبعات التعدي الإلكتروني والإجراءات التأديبية التي قد يواجهها الطفل في حالة تورطه/ تورطها فيه مع الآباء أمراً هاماً؟

٩. هل تقوم المدرسة بإجراء ورش عمل توعوية مع الآباء والطلاب وحملات للطلاب وتتخذ اللازم لمساعدة الأطفال على الوعي بحقوقهم ومسؤولياتهم؟ إذا كان الأمر كذلك، فكم مرة تتم مراجعتها للتأكد من فاعليتها؟ نعم، يجب أن تجري المدارس ورش عمل توعوية على أساس دوري (سنوياً) للطلاب والآباء والمعلمين. ويجب أن تبحث ورش العمل والحملات تلك المشاكل الحالية على شبكة الإنترنت والحلول المطبقة لمعالجة هذه المشاكل.

وهذه ليست سوى بعض الجوانب التي يمكن من خلالها تقييم مدى استعداد مدرستك لمواجهة التحدي الذي يمثله التعدي الإلكتروني وكيف يمكنك التأثير على هذه المناحي بطريقة إيجابية.

روابط مفيدة:

- قصص من الحياة: http://www.netsmartz.org/reallifestories
- معلومات عن التعدي الإلكتروني:
http://www.stopcyberbullying.org/what_is_cyberbullying_exactly.html
- مزيد من المعلومات عن التعدي الإلكتروني:
http://kidshealth.org/parent/positive/talk/cyberbullying.html

سيف سبيس
Safe Space

منهج
التربية الرقمية

ورشة عمل للطلاب: قراءات تدريبية للطلاب

التعدي الإلكتروني

دولة قطر
وزارة التعليم والتعليم العالي

دولة قطر
State of Qatar
Ministry of Transport & Communications
وزارة المواصلات والاتصالات

سيف سبيس
Safe Space

القراءات المرجعية
للطالب

ملحوظة:
اطلب من الطلاب قراءة خلفية الموضوع قبل حضور ورشة العمل أو قبل بدء دورة ورشة العمل.

التعدي الإلكتروني للطالب

التعدي الإلكتروني هو كتابة ونشر وإشاعة بيانات مختلفة في الفضاء الإلكتروني بقصد إيذاء شخص آخر أو مجموعة أشخاص. ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن تلك الظاهرة التي تشمل الأطفال أو الشباب، أما بالنسبة للبالغين فهناك مصطلح آخر – التحرش الإلكتروني.

وللتعدي الإلكتروني تأثير سلبي للغاية على حالتنا المزاجية وعلى إحساسنا بالسلامة، وينبغي الإبلاغ عن أي حالة تعدي إلكتروني ولا يجب التساهل بشأنها. فقد يلحق التعدي الإلكتروني ضرراً بالغاً لك أو لأصدقائك. إن التعدي الإلكتروني أمر سيء وضار وليس هناك من "يستحقه". ويقوم بعض المتعدين بمحاولة إقناع الضحية بأنه/أنها يستحق التعرض للتعدي. **تذكر أن هذا ليس صحيحاً!**

لذا ينبغي أن نقوم بالإبلاغ عن التعدي الإلكتروني، ومساندة الضحايا وبطبيعة الحال – يجب ألا نتعدى إلكترونياً على بعضنا البعض أو أن نسمح لأي شخص بالتعدي علينا إلكترونياً.

أمثلة على التعدي الإلكتروني:

- إرسال رسائل فظة.
- إطلاق الأكاذيب على شبكة الإنترنت عن ضحية التعدي.
- السخرية من ضحية التعدي في الدردشة وعلى شبكات التواصل الاجتماعي.

ما الذي ينبغي عليك القيام به عند تعرضك للتعرض الإلكتروني؟

١. الاحتفاظ بالدليل (الرسائل أو الصور ...الخ).
٢. حظر/ الإبلاغ عن الشخص المتعدي.
٣. أخبر والديك/ معلمك/شخص بالغ آخر تثق به.
٤. اتبع إرشادات الكبار.

ماذا عليّ أن أفعل إذا شعرت بأنني قد تعديت إلكترونياً على أحدهم؟

في بعض الأحيان تطلق بعض النكات وتضحك، وتستمر في إطلاق المزيد من النكات وتضحك... وفجأة تلاحظ أنك الوحيد الذي لا زلت تضحك وأن البقية يبكون أو على الأقل يبدو عليهم الاستياء. وأحياناً تفعل ذلك دون قصد ودون حتى أن تريد التسبب في إيذاء أي شخص. وفي هذه الحالة عليك أن تتصرف بسرعة:

١. **توقف!** أياً ما كان الذي تفعله – توقف عنه.
٢. اسأل الشخص المعني إذا ما كنت قد أثرت استيائه/ استيائها.
٣. قدم الاعتذار واسأل إذا ما كان هناك شيء يمكنك القيام به لإصلاح الأمر بالنسبة للشخص الذي تسببت في إيذائه.
٤. تجنب القيام بذلك في المستقبل.

ما هو شعور الشخص الذي تم الاعتداء عليه إلكترونياً؟

جميع المشاعر السيئة (الخوف، الغضب، الخزي، الخ). ويختلف الأمر من شخص لآخر ولكن الشيء المشترك بين الجميع هو أنهم لا يشعرون بالأمن.

ما الذي يمكننا عمله كشهود على التعدي الإلكتروني؟
الإبلاغ عن التعدي الإلكتروني ودعم الضحية وفصل الضحية عن الجاني (على سبيل المثال، اصطحب الضحية معك للإبلاغ عن التعدي الإلكتروني) والتوضيح للضحية أن ما حدث ليس خطأهم. ابق هادئاً ومسانداً. وابحث عن حل لا انتقام أو عقاب.

ما الذي يجعل المتعدين الإلكترونيين يقومون بذلك؟
أمور متنوعة. أحياناً يكونون ضعفاء ويريدون إخفاء ذلك. وأحياناً يكون لديهم بعض المشاكل ويريدون الانتقام من العالم بأسره.

من الذي يمكن أن يكون متعدياً إلكترونياً؟
الأشخاص الضعفاء الذين يريدون الدفاع عن وضعهم من خلال التصرف بلؤم مع الآخرين. والأشخاص الذين لا يعرفون قواعد الحياة الاجتماعية أو لا يريدون أن يلتزموا بها.

من الذي قد يتعرض للتعدي الإلكتروني؟
الجميع قد يتعرضون لذلك. فرغم أن هناك أسباباً مختلفة للتعدي الإلكتروني، إلا أن كل منا قد يواجهه يوماً ما. ولهذا فإنه من الهام للغاية تقديم الدعم للشخص الذي يتعرض للتعدي الإلكتروني. فقد نحتاج يوماً ما إلى هذا الدعم.

من يمكنه التصدي للتعدي الإلكتروني؟
كلنا نستطيع ذلك. وجميعنا ملزم بالرد على التعدي الإلكتروني، فهذا هو السبيل الوحيد الذي يمكننا من خلاله إيقاف تصرف المتعدين الإلكترونيين بلؤم مع الآخرين.

التحلي بالسلوك السليم:
كان سامي فتى طويل القامة بالنسبة لعمره وكان غالباً ما يتعرض للمضايقة بسبب طول قامته هذا. وكان فتى لطيفاً وهدفاً سهلاً في المدرسة. واليوم، يمثل سامي جامعته في كرة السلة. إلا أن الرحلة لم تكن سهلة. فقد تم توسيم سامي في صور تحمل أسماء مضحكة على شبكة الإنترنت وعلق عليها الغرباء. وقد بدا كما لو كان طول قامته لعنة وليس نعمة– ولكن سامي تغلب على الأمر! فقد استغل ما كان يجيده ومضى قدماً. وحتى اليوم، يقوم زملاؤه بإحضار الصور والتوسيمات القديمة من سنوات ماضية. ولكنها لم تعد تضايقه. فقد تعلم مواجهة التعدي الإلكتروني والتغلب عليه.

وقد تغلب سامي على التعدي الإلكتروني من خلال القيام باختيارات صائبة. فهناك العديد من الشباب مثل سامي في الفصل والذين رغم اختلافهم يختارون ألا يردوا على النقد والنكات التي يتم تداولها عنهم. ونحن نميل إلى استغلال هذه السمة ومواصلة السخرية منهم. إلا إننا لا ندرك أن ذلك سوف يؤثر عليهم كذلك.

ويمكن استبدال ذلك بكلمات أكثر سهولة مثل: إننا نستمتع كشباب بالمزاح وإطلاق النكات على الآخرين. وأحياناً يكون ذلك في إطار دائرة أصدقاءنا، حيث يكون عددنا قليل ويمكننا التحكم في التفاعلات. ولكن إذا حدث نفس التعدي على شبكة الإنترنت، فإنه قد يكون من الصعب التحكم في تداعيات الموقف وتحديد الجمهور الذي يتعرض له. إن الشخصية التي نبديها على شبكة الإنترنت تختلف في بعض الأحيان عن تعاملنا في الحقيقة مع الآخرين. إذ يخضع السلوك الذي نظهره وجهاً لوجه مع الآخرين لقيود لأننا نعي أن الناس يراقبوننا. ولكن، عندما نكون على شبكة الإنترنت، تختفي بعض هذه القيود ويبدو أنه لا يتم تطبيقها. لذا فإننا نقوم بالنشر على شبكة الإنترنت دون التفكير كثيراً بشأن كيف سيستقبل الآخر الأمر. **ما تفعله عندما لا يوجد من يراقبك يكشف حقيقة شخصيتك.**

كيف تود أن يعاملك أقرانك على شبكة الإنترنت؟ تظل القاعدة الذهبية هي – عامل الناس بالطريقة التي تحب أن يعاملونك بها. فإذا انخرطنا في التعدي الإلكتروني، فغداً قد تنقلب الأمور ونصبح ضحايا. أو الأسوأ من ذلك، قد نرى أحد أقربائنا يتعرض له.

وتوجد بعد الإرشادات التي يمكن أن تتبعها بشكل شخصي وكذلك تشجيع الآخرين في فصلك ودائرة تأثيرك على اتباعها. ويمكنك عمل ملصق لطيف عن ذلك والاحتفاظ به في فصلك.

١. **القاعدة الذهبية (١):**
إننا أشخاص مميزون. وسوف نتعامل مع بعضنا البعض باحترام.

٢. **القاعدة الذهبية (٢):**
إذا كانت النكتة جارحة، فإنها لم تعد نكتة. وهذا وقت تقديم اعتذار.

٣. **القاعدة الذهبية (٣):**
ليس كل ما يقال يمكن تذكره دائماً، ولكن ما نشعر به يدوم فترة أطول.

٤. **القاعدة الذهبية (٤):**
نحن نراعي بعضنا البعض ونثق بالخصوصية.

٥. **القاعدة الذهبية (٥):**
الأسرار التي يتم تقاسمها ليست أسراراً على الإطلاق.

٦. **القاعدة الذهبية (٦):**
سوف نتعامل مع معلومات الآخرين الشخصية بنفس الطريقة التي نتعامل بها مع معلوماتنا الشخصية.

٧. **القاعدة الذهبية (٧):**
إن التحلي بالاحترام والعطف على شبكة الإنترنت أمر طيب.

٨. **القاعدة الذهبية (٨):**
الأصدقاء الحقيقيون يبدون الاهتمام ولا يقفون للتفرج بخوف.

٩. **القاعدة الذهبية (٩):**
لا تنشر أبداً على شبكة الإنترنت ما لا يمكنك قوله وجهاً لوجه.

روابط مفيدة:

- قصص من الحياة: http://www.netsmartz.org/reallifestories
- معلومات عن التعدي الإلكتروني:
http://www.stopcyberbullying.org/what_is_cyberbullying_exactly.html
- مزيد من المعلومات عن التعدي الإلكتروني:
http://kidshealth.org/parent/positive/talk/cyberbullying.html