



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين والموظفين
الفنيين: قراءات مرجعية للمعلمين
والموظفين الفنيين
توجيه الطلاب بشأن السلامة على الإنترنت



قراءات مرجعية للمعلمين والموظفين الفنيين

ملحوظة:

الغرض من هذه المذكرات المرجعية هو تلخيص واختصار المفاهيم المختلفة التي تم تناولها خلال ورشة العمل. ويمكن استغلال هذه المذكرات المرجعية كمرجع يمكن استخدامه في المستقبل لتذكر المفاهيم الرئيسية وكوثيقة يمكن تقاسمها مع الأسرة والأصدقاء.

السلامة على الإنترنت للمعلمين والموظفين الفنيين

السلامة على الإنترنت – الاستخدام المسؤول والآمن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإنترنت يجب أن تكون مفتحاً بمدى أهميتها وأنها تستحق أن يتم الحديث عنها.

اسأل نفسك هذه الأسئلة:

١. ما الذي يمكن أن يحدث للطلاب عندما يتحدثون مع الغرباء على الإنترنت؟
٢. ما هو نوع الصور التي يمكن أن تضع طلابنا في مشكلة؟ لماذا؟
٣. من يستخدم الإنترنت؟ هل الأشخاص الغاضلون وهدفهم هم الذين يصلون إلى الإنترنت؟
٤. هل يمكن لطلابنا أن يتأكدوا من التمييز بين الصواب والخطأ بنسبة ١٠٠%؟
٥. ما الذي يمكنني القيام به حيال ذلك؟ كيف يمكن لي أن أؤثر في تجربة طلابي على الفضاء الإلكتروني؟

عند تدريبك للسلامة على الإنترنت تذكر ما يلي:

١. لا تخف الطلاب.
٢. قدم أمثلة على المواقف التي تناقشها – فهذا يجعلها أكثر واقعية.
٣. تحدث عن فوائد تكنولوجيا المعلومات وأضف بعض النصائح بشأن المخاطر الماثلة – وتذكر ألا تعكس النسب.
٤. اذكر أثناء ممارستك التدريسية مواضيع السلامة على الإنترنت من وقت لآخر لإتاحة الفرصة للطلاب للتعرف عليها.
٥. استخدم المذكرات التدريبية باسم "نصائح لأولياء الأمور" و"نصائح للطلاب" – فقد تم إعدادها للمساعدة في تدريب السلامة على الإنترنت.

قبل أن تبدأ الحديث مع الطلاب عن السلامة على

روابط مفيدة:

- الموقع الإلكتروني لوزارة المواصلات والاتصالات المخصص للسلامة على الإنترنت:
<http://www.safespace.qa/ar>
- الموقع الإلكتروني لمعهد سلامة الأسرة على الإنترنت – نصائح مفيدة وفعاليات جارية:
<http://www.fosi.org/>
- الموقع الإلكتروني لوزارة المواصلات والاتصالات – جهات اتصال هامة، وفعاليات جارية، وأخبار من عالم تكنولوجيا المعلومات:
<http://www.ictqatar.qa/ar>
- الموقع الإلكتروني للتصدي للتعدي الإلكتروني، ويشمل مصادر ونصائح وأخبار:
<http://www.stopcyberbullying.org/index2.html>
- مصادر ونصائح ومنتديات:
<http://www.connectsafely.org/>

التعدي الإلكتروني للمعلمين والموظفين الفنيين

التعدي الإلكتروني هو كتابة ونشر وإشاعة بيانات مختلفة في الفضاء الإلكتروني بقصد الإضرار بشخص آخر أو مجموعة أشخاص. ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن تلك الظاهرة التي تشمل الأطفال أو صغار السن، أما بالنسبة للكبار فهناك مصطلح آخر هو التحرش الإلكتروني.

أمثلة على التعدي الإلكتروني:

1. إرسال رسائل فظة.
2. إطلاق الأكاذيب على شبكة الإنترنت عن ضحية التعدي.
3. السخرية من ضحية التعدي في الدردشة وعلى شبكات التواصل الاجتماعي.
4. استخدام لغة بذيئة عند الحديث مع الآخرين على شبكة الإنترنت

من هو الشخص الذي يمكن أن يكون متعدياً إلكترونياً؟

الأشخاص الضعفاء الذين يريدون الدفاع عن وضعهم من خلال التصرف بلؤم مع الآخرين. والأشخاص الذين لا يعرفون قواعد الحياة الاجتماعية أو لا يريدون الإلتزام بها.

من هو الشخص الذي قد يتعرض للتعدي الإلكتروني؟

الجميع قد يتعرضون لذلك، فرغم أن هناك أسباباً مختلفة للتعدي الإلكتروني، إلا أن كل منا قد يواجهه يوماً ما. ولهذا فإنه من المهم للغاية تقديم الدعم للشخص الذي يتعرض للتعدي الإلكتروني. فقد نحتاج يوماً ما إلى هذا الدعم.

من عليه التصدي للتعدي الإلكتروني؟

كلنا نستطيع ذلك، وجميعنا ملزم بالرد على التعدي الإلكتروني، فهذا هو السبيل الوحيد الذي يمكننا من خلاله إيقاف تصرف المتعدين الإلكترونيين مع الآخرين.

وللتعدي الإلكتروني تأثير سلبي للغاية على حالتنا المزاجية وعلى إحساسنا بالسلامة، وينبغي الإبلاغ عن أي حالة تعدي إلكتروني وعدم التساهل بشأنها إن التعدي الإلكتروني أمر سيء للغاية ولا يحق لأي شخص أن يتعدى إلكترونياً على الآخرين. ولحسن الحظ فإن جميع المتعدين الإلكترونيين يتركون علامات على شبكة الإنترنت ويمكن اقتفاء أثرهم. وكل ما تحتاج القيام به هو الإبلاغ عنهم – أخبر معلميك أو والديك أو أي أشخاص كبار آخرين تثق بهم.

ما هو شعور الشخص الذي تم الاعتداء عليه إلكترونياً؟

كل المشاعر السيئة (الخوف، الغضب، الخزي، الخ). ويختلف الأمر من شخص لآخر ولكن الشيء المشترك بين الجميع هو أنهم لا يشعرون بالأمن.

ما الذي يمكننا عمله كشهود على التعدي الإلكتروني؟

الإبلاغ عن التعدي الإلكتروني ودعم الضحية وفصل الضحية عن الجاني (على سبيل المثال، اصطحاب الضحية معك للإبلاغ عن التعدي الإلكتروني) والتوضيح للضحية أن ما حدث ليس خطأهم. ابق هادئاً ومسانداً. ابحث عن حل لا انتقام أو عقاب.

ما هو الذي يجعل المتعدين الإلكترونيين يقومون بذلك؟

أشياء متنوعة. أحياناً يكونون ضعفاء ويريدون إخفاء ذلك، وأحياناً يكون لديهم بعض المشاكل ويريدون الانتقام من العالم بأسره.

التحدث مع المتعدي:

١. ماذا إذا تعدى عليك أحدهم – كيف سيكون شعورك؟
٢. ماذا سيقول أولياء أمرك عما حدث؟ ولماذا سيقولان ذلك؟
٣. ما هي قواعد الحياة المدرسية التي قمت بمخالفتها – (وضح له القواعد التي قام/ قامت بمخالفتها).
٤. من تسببت في إيذائه بسلوكك؟ من سيكون مستاءً أو غاضباً بسبب ما قمت به؟ (الضحية، والوالدين، ومدير المدرسة، والمعلم، والطلاب الآخرون، الخ).
٥. ما الذي يمكنك القيام به في المستقبل لتجنب إزعاج أو إيذاء الآخرين؟ (مناقشة الأمر، وطلب مساعدة المعلمين، والتحدث مع الوالدين، الخ).

ما الذي يمكننا القيام به كمعلمين؟

١. التحدث مع الطلاب قبل أن نكتشف التعدي الإلكتروني. فنحن نحاول منع حدوثه.
٢. يجب أن نبقي أعيننا مفتوحة لملاحظة التعدي الإلكتروني بأسرع ما يمكن.
٣. فصل الضحية عن المعتدي.
٤. التحدث مع الضحية والمعتدي.
٥. إخبار أولياء الأمور والتحدث معهم شخصياً (حتى إذا كنا نعتقد أن المشكلة قد انتهت، فيجب أن نقوم بإبلاغ أولياء الأمور – فمن حقهم أن يعرفوا كما أن ذلك يقلل من إمكانية تكرار حدوث التعدي الإلكتروني).
٦. مراقبة سلوك الأطراف المعنية بحرص شديد.
٧. التحدث باستمرار مع الطلاب عن التعدي الإلكتروني.



البصمة الرقمية للمعلمين والموظفين الفنيين

البصمة الرقمية هي “علامة” تتركها على الإنترنت في كل مرة تقوم باستخدامه. وجميع الأجهزة لها “معرفات” تم ترميزها، (على سبيل المثال: رقم بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بأجهزة الحاسب الآلي) ومن ثم يمكن اقتفاء أثر كافة الأفعال التي تم اتخاذها باستخدامها.

أمثلة:

١. إذا قمت بوضع صورتك على الإنترنت فإنها ستظل هناك حتى عندما تصبح شخصاً راشداً.
٢. يمكن لأي شخص تغيير الأشياء التي تضعها على الإنترنت وإلقاء اللوم عليك (على سبيل المثال: رسم شيء على صورتك لتبدو سخيلاً).
٣. بصماتك الرقمية هي جزء من سمعتك على الإنترنت، فإذا قمت بوضع أفلام غير لائقة على الإنترنت فيمكن للجميع أن يروك وأنت تفعل ذلك، ومن ثم يحدثون في النظر إليك بشكل سيء.

وضح للطلاب أنه يمكن تتبعهم وأنهم لا يكونون مجهولي الهوية عندما يقومون بعمل شيء ما على الإنترنت.

اجعل طلابك يدركون أن القواعد في الفضاء الإلكتروني هي نفس القواعد الموجودة في الحياة الواقعية، إنها معدلة فقط وليست مختلفة ☐ فما يكون محظوراً بعيداً عن نطاق الإنترنت يكون محظوراً أيضاً على الإنترنت.

وبمجرد وضع معلومة أو ملف أو أي محتوى آخر على الإنترنت، لا تكون هناك طريقة لمسحه بشكا كامل. وقد يكون الأمر صعباً بالنسبة للأشخاص العاديين، إلا أنه بالنسبة للمتخصصين المدربين على العمل على حماية الإنترنت فإنه ليس من الصعب إيجاد من ومتى ومن أي مكان تم، على سبيل المثال، إرسال رسائل بريد إلكتروني مزعجة لشخص ما.

كم يستغرق أمر اختفاء البيانات المحذوفة من الفضاء الإلكتروني من وقت؟

إلى الأبد، فهي لا تختفي أبداً. تخيل البريد الإلكتروني الخاص بك. عندما تقوم بحذف بريد إلكتروني فإنه يذهب إلى سلة المحذوفات ويبقى هناك. ويمكنك القيام بحذفه، فأين يذهب؟ إلى الخادم الرئيسي. فيمكنك القول بأنه يذهب إلى سلة محذوفات أكبر في كل مرة تقوم بحذفه من سلة المحذوفات الأصغر. وينطبق هذا الأمر على كل المعلومات الموجودة على الإنترنت. فيمكنك نقلها إلى “سلة المحذوفات الأكبر”. وفي حين يجعل هذا أمر استعادتها أكثر صعوبة، إلا أنه غير مستحيل. لذا، فكر قبل وضع أي شيء على الإنترنت. وحاول التنبؤ بما إذا كنت ستكون سعيداً عندما تعلم بأن هذه الأمور ستكون متاحة على الإنترنت بعد عشر سنوات من الآن.

السمعة الإلكترونية للمعلمين والموظفين الفنيين

السمعة الإلكترونية هي الرأي الذي تبنيه عن نفسك من خلال وضع معلومات والتفاعل مع الآخرين وإرسال الرسائل والتسجيل في مواقع مختلفة وغير ذلك.

٤. إذا قمت بوضع الموسيقى سوف يعلم الآخرون أنك تحب الموسيقى ولكنهم على الأرجح سيهتمون بمعرفة أي نوع من الموسيقى تحب أن تستمع له.

وماذا إذا اكتشفت أن طلابي يحاولون هدم سمعة زملائهم على الإنترنت؟

اتصل بمسؤولي تكنولوجيا المعلومات بالمدرسة واطلب المساعدة. اتصل بأولياء أمور الطلاب المتورطين- فإن من حقهم معرفة الأمر كما يتيح لهم صفتهم اتخاذ خطوات تجاه الأمر. كما أن هناك دائماً إجراء يُتخذ للإبلاغ عن سوء استخدام الموقع الإلكتروني.

حسناً، ولكن المعلومات موجودة بالفعل! وأود أن تختفي!!

نأسف لإخبارك بأن المعلومات التي تضعها على شبكة الإنترنت عادة ما تظل متاحة عليها. ويمكن أن يبذل المتخصصون قصارى ما في وسعهم لإخفائها وحمايتها من اطلاع الآخرين عليها إلا أنه لا يوجد ضمان على ذلك بنسبة ١٠٠٪.

لذا فمرة أخرى، أفضل نصيحة للعناية بسمعتك على الإنترنت هي: "فكر قبل أن تضغط!" فيجب أن يكون طلابك على وعي دائم بحقيقة أن أي شيء تضعه على الإنترنت يظل هناك، ومن ثم فعليهم أن يتوخوا الحذر كذلك بشأن من يتقاسمون أو يتداولون الصور أو أي معلومات أخرى معه، فقد يستخدمها الآخرون ضدهم.

السمعة الإلكترونية هي أمر هام للغاية لعدة أسباب:

١. سوف تؤثر على الطريقة التي يتقبلنا بها الآخرون في الحياة الخاصة
٢. سوف تكون في متناول بحث أصحاب العمل في المستقبل وسوف تؤثر على حكمهم
٣. عندما نصح أشخاصاً بالغين وذوي خبرة، قد يتسنى لأطفالنا أو موظفينا رؤيتها وتكوين أحكام سلبية عنا
٤. إننا عادة نفضل أن نرى أنفسنا كأشخاص فاضلين يقومون بعمل الأمور الصحيحة في الحياة، ولكن القياس بشيء يدمر سمعتنا على الإنترنت هو أمر مناقض لهذا الهدف، ومن منظور أكثر اتساعاً، فهو عادة ما يورث الندم.

كم من الوقت يستغرق بناء السمعة الإلكترونية

من وقت؟ ومتى تكون جاهزة؟

مدة غير محدودة، فهي لا تكون "جاهزة" أبداً. فبناء السمعة على الإنترنت هي عملية لا تتوقف أبداً طوال استخدامك لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الهاتف النقال أو غيرها من الأجهزة المتصلة بالإنترنت.

أمثلة:

١. إذا قمت بوضع أوراق علمية قد يعتقد الآخرون أنك عالم.
٢. إذا قمت بوضع صور حفلة لك قد يعتقد الآخرون أنك لست محتشماً بما فيه الكفاية.
٣. إذا قمت بوضع صور حيوانات سوف يعتقد الآخرون أنك تحب الحيوانات.

صور لنا ونحن نقوم بعمل تعبيرات وجه مضحكة أثناء حفلة عيد ميلاد. ولكن هل نود فعلاً أن يراها جميع المشاهدين الموجودين على حسابنا؟ يجب أن نقرر وأن نقوم بإدارة سمعتنا على الإنترنت وفقاً لهذا القرار.

التحدث مع الطلاب عن السمعة الإلكترونية لا
تبدأ بتقديم التحذيرات والقواعد. بل اطلب منهم أن يتخلوا أنفسهم يقومون بعمل تعبيرات وجه مضحكة أمام جمهور كبير. وصف موقفين مماثلين ودع طلابك يتخلون ما الذي قد يشعرون به. دعهم يشعرون بوطأة ذلك الإحساس حقيقة.

وعندما ترى أنك قد أثرت اهتمامهم، أخبرهم أن ذلك هو السبب في حاجتهم لحماية سمعتهم على الإنترنت. وإذا لم نقم بحماية سمعتنا، فيمكننا نشر صور لنا تظهرنا ونحن نسير على أسقف المنازل – وهو ما سيجعلنا نبدو غير مسؤولين. كما يمكن أيضاً نشر

روابط مفيدة:

- نصائح لحماية سمعتك:
<http://www.datesafeproject.org/2012/protecting-your-teens-online-reputation/>
- نصائح أبوية مختلفة:
<http://www.parentinghelpme.com/parenting-help/how-to-protect-your-family-online-reputation/>
- نصائح السمعة للمعلمين:
<http://blog.schoollibraryjournal.com/neverendingsearch/2011/11/08/protecting-your-reputation-online-4-things-you-need-to-know/>
- نصائح عن السمعة لاستخدام المعلمين الشخصي:
<http://www.safetyweb.com/blog/social-networking-should-teachers-friend-students-online/>

إعدادات الخصوصية للمعلمين والموظفين الفنيين

إعدادات الخصوصية هي محددات حسابك الشخصي في مختلف الخدمات وهي التي تحدد مدى اطلاع الآخرين على بياناتك.

إذا لم توجد مثل تلك الأيقونات ولم نستطيع أن نجد إعدادات الخصوصية، فيمكننا الاتصال بمزود الخدمة. إن عملية ضبط الإعدادات هي أمر بسيط للغاية – فقط اتبع الإرشادات واقرأ وصف مختلف الوظائف بعناية. إن إعدادات الخصوصية هي واحدة فقط من طرق الحماية، فلا يجب أن ننسى برامج مكافحة الفيروسات وكلمات المرور المنيعة وتوخي الحذر فيما نقوم به على الإنترنت.

عليك استخدام إعدادات الخصوصية للحد من وصول الآخرين لبياناتك.

وتعتمد إعدادات الخصوصية على ما تريد أن تكشف عنه. لا تعتمد على ما "يقوله الجميع". استخدم حكمك الخاص وحسك بالحياء. وتذكر أن صفحتك الشخصية هي "عربتك الإلكترونية" وأنت من يضع القواعد.

إعدادات الخصوصية تحميها من التأثير أو إمكانية الوصول الخارجي إلى بياناتنا ولكنها لا تقرر نيابة عنا ما نفعله وما لا نفعله!

وفي بحثك عن إعدادات الخصوصية لأية خدمة يجب أن تبحث عن أيقونات مشابهة لتلك المبينة أدناه.

إذا كان لديك أي مشكلة بشأن ضبط إعدادات الخصوصية، اطلب مساعدة موظفي تكنولوجيا المعلومات بالمدرسة. كما يمكنك أن تبحث عن بعض النصائح على الإنترنت.



روابط مفيدة:

- المساعدة بشأن إعدادات الخصوصية على فيسبوك:
<https://ar-ar.facebook.com/help/445588775451827>
- نصائح عامة بشأن إعدادات الخصوصية:
<https://www.privacyrights.org/fs/fs18-cyb.htm>
- حماية حقوقك في العالم الرقمي – نصائح:
<https://www.eff.org/wp/effs-top-12-ways-protect-your-online-privacy>
- بعض المصادر الإضافية بشأن الشباب وتكنولوجيا المعلومات:
<http://www.edutopia.org/online-school-security-privacy>

أدوات الرقابة الأبوية للمعلمين والموظفين الفنيين

أدوات الرقابة الأبوية هي لإعدادات التي يمكن لأولياء الأمور ضبطها للتحكم في طريقة استخدام أطفالهم لأجهزة الكمبيوتر والخدمات.

هام! حتى أصغر الأطفال سناً يستخدمون الهواتف النقالة وأجهزة الكمبيوتر الشخصي. وفي بعض الأحيان نكون واثقين تماماً من أنهم لن يستخدمونها دون مساعدتنا، لذا فإننا لا نقوم بوضع كلمات مرور، ولا نقوم بضبط أدوات الرقابة الأبوية وبوجه عام لا نقوم حتى بغلق الأجهزة عند تركها دون إشراف... وهذا هو أكبر خطأ قد نرتكبه على الإطلاق! فقد نكتشف يوماً ما أننا قد استخفنا بقدرات طفلنا لنجد أطفالنا يلعبون بهاتفنا الذكي أو جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بنا. ولتجنب هذا الموقف فإنه من الأفضل حماية أجهزتنا والسماح بمدى إمكانية الدخول عليها على النحو الذي نريده.

وقد يكون مصطلح "أدوات الرقابة الأبوية" مصطلحاً مضللاً إذ أن تلك الإعدادات مفيدة بالنسبة للمعلمين بنفس الدرجة. لذلك لا تتجنب هذه الصفحة فقط لأنها توحى بأن أولياء الأمور هم المستخدمين الرئيسيين.

وفيما يلي نماذج لأيقونات أدوات الرقابة الأبوية:



تحدث مع أولياء الأمور! وقم بتوعيتهم بمدى أهمية استخدام أدوات الرقابة الأبوية. اكتشف طرق الضبط بنفسك ثم قم بتعليم أولياء الأمور كيفية استخدامها. فهم يعتمدون عليك. ذكر أولياء الأمور بأنهم يحتاجون إلى إدارة وقت أطفالهم وتحديد الوقت الذي يقضونه على الإنترنت. كما أن عليهم تحديد ما هو مسموح وما هو غير مسموح به على شبكة الإنترنت للأطفال في أسرهم. فهذا حق لهم وواجب عليهم! ومن حقلك وواجبك كمعلم أن تقوم بدعمهم.

وكمعلمين فإنه يتعين علينا أن نقوم باكتشاف الغطاء الإلكتروني والبحث عن الأخبار بأنفسنا إلا أنه يجب علينا كذلك أن نعي أن أولياء الأمور والطلاب غالباً ما يعتمدون علينا كمربين ومنسقين ومستشارين. ومن ثم فإنه من المهم للغاية أن نعرف أين يمكن أن نجد أدوات الرقابة الأبوية وكيف نقوم بضبطها ولماذا نحتاجها في المقال الأول.

روابط مفيدة:

- نصائح مفيدة لمتصفح فايرفوكس Firefox: <https://support.mozilla.org/ar/kb/block-and-unblock-websites-parental-controls-fire?redirectlocale=en-US&redirectslug=block-and-unblock-websites-with-parental-controls>
- أدوات الرقابة الأبوية على موقع وي: http://www.nintendo.com/consumer/systems/wii/en_na/ht_settings.jsp
- بعض النصائح الأخرى (ليس فقط) للآباء: <http://www.hightechdad.com/2011/08/05/10-ideas-for-facebook-parental-controls-and-what-you-can-do-until-they-are-there/>

النتيقيت للمعلمين والموظفين الفنيين

هذه الكلمة مشتقة من كلمتين - الشبكة والإتيقيت (آداب التعامل) - وهي كلمة جديدة تصف مجموعة من القواعد الخاصة بالفضاء الإلكتروني.

٣. لاحظ المستخدمين الآخرين واطرح الأسئلة.
٤. قم بتحليل قواعد الحياة العادية - فأغلب آداب التعامل على الإنترنت مأخوذة عنها.

ماذا أفعل عندما أعتقد أن أحدهم يقوم بمخالفة آداب التعامل على الإنترنت وأريد أن أفعل شيئاً حياً ذلك؟

يمكنك أن تسأل مستخدمين أكثر خبرة على هذا الموقع الإلكتروني أو مجتمع الإنترنت، ويمكنك أن تقوم بحظر الشخص من جهات اتصالك، ويمكنك أن تقوم بالإبلاغ عن الشخص، كما يمكنك أن ترسل إلى خدمة الدعم أو أن تتصل بمدير الموقع.

ماذا إذا شعرت أنني قد قمت بمخالفة آداب التعامل على الإنترنت؟

أولاً، لا تفعل ذلك مرة أخرى. ثانياً، اعتذر للمستخدمين الآخرين الذين وقع عليهم الضرر. ثالثاً، إذا كان الأمر جد خطيراً، حاول أن تتصل بمدير الموقع واطلب المساعدة في حذف البيانات، على سبيل المثال.

تذكر أن آداب التعامل على الإنترنت تتغير كل يوم حيث أن البيئة الإلكترونية حيوية ومتقلبة للغاية. ابدل قصارى جهدك لتظل متابعاً للمستجدات بحيث يمكن لطلابك أو أطفالك الاعتماد عليك كمسهل ولكي يتمكنوا من استكشاف الفضاء الإلكتروني معك.

وآداب التعامل على الإنترنت هي قواعد مماثلة لقواعد السلوك اليومية إلا أنها تحتوي على عناصر إضافية. فعلى سبيل المثال هناك بعض التعبيرات التي يسمح بها في بيئة الإنترنت ولكنها قد تعد لهجة دارجة عند استخدامها بعيداً عن الإنترنت.

- وهناك الكثير من القواعد المميزة للتعامل على شبكة الإنترنت، وفيما يلي بعض هذه القواعد:
١. الحروف الكبيرة = الصراخ (ومن ثم فإنها غير مهذبة).
 ٢. يتم السماح بالاختصارات بل واستحسانها (LOL, C U, ASAP).
 ٣. عند نسخ رسالة أحدهم على موقع تويتر - ضع اختصار "RT" (إعادة تغريد) قبل الرسالة لتنسيبها له.
 ٤. لا تستخدم لغة بذيئة.
 ٥. إرسال نفس الشيء عدة مرات يعد إرسال لرسائل اقتحامية، وذلك أمر مزعج وممنوع في الفضاء الإلكتروني.

كيف تتعرف على المزيد من آداب التعامل على الإنترنت؟

١. قم بتصفح الروابط المفيدة الموضحة أدناه ووسع دائرة بحثك من خلال استعراض مصطلحات مماثلة (قواعد الإنترنت، وقواعد الدردشة، نصائح افعل ولا تفعل الخاصة بالإنترنت، إلخ)
٢. استمع إلى أطفالك/طلابك - فهم على دراية بمعظم قواعد الفضاء الإلكتروني.

روابط مفيدة:

• قواعد التعامل على الإنترنت:
<http://www.studygs.net/netiquette.htm>

• قواعد أخرى للتعامل على الإنترنت:
<http://www.albion.com/netiquette/corerules.html>

• العامية المستخدمة على الإنترنت - <http://www.internetslang.com/>

إدمان الإنترنت للمعلمين والموظفين الفنيين

إدمان الإنترنت هو مصطلح يصف حالة يستخدم فيها الشخص الإنترنت بشكل زائد عن الحد، بحيث يصبح لاستخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات تأثيراً مدمراً على الحياة الطبيعية.

المشكلات والأمراض! فرغم أنه من الممكن للمرء إدمانها إلا أنه من الممكن أيضاً منع الإدمان الناتج عن استخدام تكنولوجيا المعلومات. فكل شيء نفعله يمكن أن يكون ضاراً إذا استخدم بطريقة خاطئة.

قم بإرساء القواعد في فصلك الدراسي! واطلب من أولياء الأمور إرساءها في المنزل!

لن يطلب طلابك منك القيام بإرساء القواعد، ولكنهم أحياناً يحتاجون فعلاً إلى القواعد. فذلك يساعدهم على التركيز، وعلى إيجاد إجابات لأسئلتهم.

يحدث إدمان الإنترنت عندما يقضي الشخص الكثير من الوقت أمام جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف النقال – لذلك احرص على إدارة وقت طلابك.

ويحدث إدمان الإنترنت عندما يعجز الشخص عن اتباع الأشياء الروتينية المعتادة وإنجاز المهام بسبب قضاؤه معظم الوقت على شبكة الإنترنت – لذلك قم بتنسيق البيئة المحيطة بحيث تتمكن من مراقبة الطالب في المدرسة ويتمكن أولياء الأمور من ذلك في المنزل بحيث لا يبدأ نشاطه على الإنترنت قبل أداء الواجب المنزلي أو أي من الالتزامات اليومية.

وتشمل الأعراض التي يجب أن تنبهنا لذلك ما يلي:

1. أن يتحدث الطفل كثيراً عن أصدقائه/ أصدقائه ونشاطاته/ نشاطاتها على شبكة الإنترنت.
2. أن ينقطع الطفل عن مقابلة أصدقائه/ أصدقائه في الحياة الواقعية.
3. ألا يؤدي الطفل واجبه المنزلي.
4. أن ينسى الطفل تغيير ملابسه، ويصبح غير مهتم بنظافته الشخصية.
5. أن يبدي الطفل رد فعل عنيف عندما نحاول أن نقاطع نشاطاته على شبكة الإنترنت.

ما الذي يمكن أن أفعله كمعلم؟

تحدث مع الوالدين، واقترح الحديث مع الطفل. وراقب الموقف مع الوالدين. وإذا لم تبدأ الأعراض في الزوال، اقترح استشارة معالج نفسي.

تذكر أن تخبر أولياء الأمور أن رغبتهم في مساعدة الطفل أمر جيد وأن عليهم ألا يشعروا بالقلق أو الخجل من الذهاب إلى أحد المتخصصين إذ أن ذلك يظهر فقط أنهم شديدي الحب لأبنائهم.

إن تكنولوجيا المعلومات ليست هي مصدر جميع

روابط مفيدة:

- اختبار لإدمان الإنترنت ومصادر أخرى:
http://www.netaddiction.com/index.php?option=com_bfquiz&view=onepage&catid=46&Itemid=106
- مقال عن إدمان الإنترنت:
<http://www.apa.org/monitor/apr00/addiction.aspx/>
- من المعلومات عن أنواع الإدمان:
http://www.helpguide.org/mental/internet_cybersex_addiction.htm

ألعاب الإنترنت للمعلمين والموظفين الفنيين

ألعاب الإنترنت هي كافة الألعاب التي يمارسها الأشخاص من خلال الإنترنت.

مصدراً للتهديد أيضاً. ومثل تلك الألعاب تتيح التحدث وإرسال الملفات وغيرها من سبل التفاعل التي قد تشجع المعتدين المحتملين على إساءة استخدامها.

وعلينا أن نذكر الطلاب دائماً بأن أخلاقهم ومبادئهم هي مصدر فخرهم ويجب ألا ينسوا ذلك.

وكمعلمين، نستطيع أن نستخدم الألعاب في تعليم طلابنا. فيمكن أن نستخدم الألعاب لجعل الطلاب يتعاونون. ويمكن أن نستخدم الألعاب لإلهام الطلاب تطوير هواياتهم. وبعض الألعاب تعلم المسؤولية (جميع ألعاب تربية الحيوانات في الوقت الأثني)، وبعضها يعلم الرياضيات (مثل الألعاب من نوعية لعبة سودوكو (Sudoku)، وبعضها يعلم المصطلحات الطبية نفسها (أغلب ألعاب محاكاة المستشفى).

وحتى الألعاب التي لا نتوقع منها أن تعلم أي شيء مفيد - عادة ما تعلم شيئاً ما. فعلى سبيل المثال، تعلم جميع ألعاب السباق الطلاب كيفية مواجهة الإخفاق. كما أنها تساعد على التركيز والتغلب على التوتر.

إن الألعاب وسيلة للتسلية والمرح! والألعاب سمة العصر! الألعاب مصدر للمعلومات! الألعاب تنمي الإبداع! الألعاب تساعد على الاسترخاء! الألعاب تساعد على تكوين الصداقات! الألعاب أمر رائع!!!

وعلينا كمعلمين أن نتذكر أن الألعاب تشكل عنصراً هاماً للغاية في حياة الأطفال. فطلابنا يتعلمون ويتعرفون على العالم من خلال ممارسة الألعاب. ويجب علينا، كبالغين، أن نساعد الأطفال على اختيار الألعاب المناسبة ومشاركتهم اللعب للتأكد من سلامتهم، إلا أننا يجب ألا نغفّر مجرد التفكير في منع الألعاب.

إن العالم يتغير وكذلك الألعاب. فقد أصبحت أكثر تعقيداً وواقعية ومن ثم فإنها قد تكون مخيفة في بعض الأحيان. وعلينا أن نتأكد من أن طلابنا يمكنهم التمييز بين الألعاب التي يمارسونها وبين الواقع. فكيف تتمكن من ذلك؟ تحدث معهم. واسألهم ما الذي يرونه صواباً وما الذي يرونه خطأ في سلوك شخصيتهم في اللعبة.

وهناك أنواع متنوعة من الألعاب ولكل منها بعض الفوائد للاعبين. فهناك ألعاب المنطق والمغامرة. كما توجد ألعاب محاكاة الطيران أو مجتمعات ممارسة الألعاب على الإنترنت مثل يو فيل YoVille. إن هناك مادة غزيرة من المهام والتحديات المتنوعة تنتظر اللاعبين على شبكة الإنترنت.

وبالطبع توجد بعض التهديدات. فبعض الألعاب تستغرق اللاعبين إلى الحد الذي يبدئون فيه الانفصال عن الحياة الواقعية. وبعض الألعاب تتيح التفاعل الحقيقي والآني المباشر مع اللاعبين الآخرين ومن ثم فقد تمثل

روابط مفيدة:

- ألعاب مجانية:
<http://www.crazymonkeygames.com/>
- ألعاب على الإنترنت للأطفال الصغار:
<http://www.clubpenguin.com/>

المحتوى غير اللائق للمعلمين والموظفين الفنيين

المحتوى غير اللائق هو المحتوى الذي يخالف قواعد أو معايير تتعلق بأسس اجتماعية أو دينية أو ثقافية أو غيرها.

فإنه بالضرورة غير لائق بالنسبة لأطفالنا. ولكن إذا كان لائقاً بوجه عام فإن علينا أن نفكر في أمور إضافية – هل كان ليخيفني إذا كنت في عمر طفلي؟ هل يمكن أن يسيء الطفل فهمه ومن ثم قد يشجع على سلوك ينطوي على مخاطرة؟ (على سبيل المثال، إيذاء الآخرين في الألعاب).

لا تتصرف باندفاع إذا شككت في أن المحتوى الذي يشاهده طالبك أو طفلك غير لائق! تحدث مع طفلك / طالبك. وحاول أن تعرف ما الذي يحدث. حاول أن تستعرض التاريخ لتحصل على بعض الإشارات. اسأل طفلك ما الذي شاهده / شاهدته على موقع يوتيوب مؤخراً وراقب رد فعله. فمعلم أو ولي أمر سوف تشعر، على الأرجح، بأن هناك شيء خاطئ. أخبر طفلك / طالبك أنك قلق وأنت لا تريده أن يخاف / تخاف أو يقلق / تقلق. شارك مشاعرك وحاول أن تبني جواً من الثقة. وحاول أن تمنع الطفل أن يخبرك بما حدث.

وإذا لم تنجح في ذلك – راقب طفلك / طالبك وحاول أن تكتشف الأمر بنفسك. كما يمكنك أن تطلب مساعدة مختص تكنولوجيا المعلومات بمدركتكم في العثور على بعض الفرائض.

وهذا المصطلح شخصي للغاية فقد يعني شيئاً ما بالنسبة للشخص البالغ بينما يعني شيئاً آخر بالنسبة للطفل. فقبول الكبار لمحتوى غامض من الناحية الأخلاقية أعلى قليلاً منه في الأطفال. فالمحتوى غير اللائق بالنسبة للأطفال قد يعني أيضاً، على سبيل المثال، أفلام الكارتون الموجهة لفتة عمرية أكبر قليلاً (فما يعتبر غير ضار بالنسبة لطفل في الخامسة عشر قد يكون مرعباً بالنسبة لطفل في الرابعة من عمره).

ولا يعني مصطلح غير لائق أن يكون بالضرورة غير قانوني. وهذا أمر هام بالنسبة لنا كمعلمين، إذ أنه يضع مسؤولية كبيرة علينا. فعلى سبيل المثال، يمكننا أن نقوم عند تصفح الإنترنت أثناء الدرس بضبط كافة إعدادات الخصوصية وأدوات الرقابة الأبوية ولكن يظل من الممكن أن يصادف طلابنا محتوى غير لائق في الثقافة الإسلامية. ولا يعد هذا الأمر غير قانوني ولكنه أيضاً ليس شيئاً نود لطلابنا أن يروه. وقطعاً لا نود أن نكون مجبرين على شرح ذلك لوالدي الطالب.

ولتحديد ما هو مناسب لأطفالنا أو طلابنا يجب علينا أولاً أن نفكر فيما إذا كان ذلك الشيء لائقاً بوجه عام (ذلك، إذا كان يوافق معايير الالتزام بقواعد ومعايير الحياة الاجتماعية والدينية والثقافية). فإذا لم يكن كذلك –

روابط مفيدة:

• مواضيع متنوعة عن السلامة على الإنترنت:
<http://www.cybersmart.gov.au>

• احص طفلك من المحتوى غير اللائق:
<http://www.netsmartz.org/InappropriateContent>

• الإبلاغ عن المحتوى غير اللائق:
<https://www.google.com/intl/ar/safetycenter/tools/#report-inappropriate-safe-search-results>

السرققة الأدبية للمعلمين والموظفين الفنيين

السرققة الأدبية هي أحد أعمال الغش. فهي تنطوي على سرققة عمل شخص آخر ثم الكذب بشأن ذلك فيما بعد.

هام! أتخ للأطفال الفرصة أن يتحسنوا. فهناك احتمال أنهم لم يكونوا يعرفون مدى خطأ سلوكهم. اطلب منهم ألا يقوموا بذلك مرة أخرى وكن على قدر من الملاحظة لتتفقد ما إذا كانوا قد فهموا رسالتك والتزموا بالقواعد. وإن لم يكن الأمر كذلك – وضح التبعات.

اجعل الطلاب يفهمون أن السرققة الأدبية ليست نشاطاً مدرسياً معتاداً. بل هي جريمة تؤذي الآخرين ومن ثم يجب أن يُعاقب عليها إذا ارتكبت عن عمد و **سوف يعاقب** عليها بكل تأكيد إذا حدثت في فصلك.

كن جاداً للغاية عند الحديث مع الطلاب عن السرققة الأدبية. فهم في الغالب يتلقون رسائل من المنزل ومن الإنترنت مفادها أنه لا يوجد خطأ في "استعارة" أجزاء من عمل شخص آخر لتحسين عملك. وبالفعل لا يوجد خطأ في الاستعارة! ولكن الاستعارة تشمل طلب الإذن.

وأي فعل لأخذ شيء ما لا يخصنا دون الاستئذان من المالك يجب أن يسمى سرققة. والسرققة الأدبية هي أخذ أجزاء من عمل شخص آخر وتقديمها على أنها تخصك (دون استئذان بالطبع).

ووفقاً لقاموس ميريام ويبستر على الإنترنت (**Merri-Webster Online Dictionary**), فإن فعل السرققة الأدبية يعني:

- سرققة وانتحال (الأفكار أو الكلمات الخاصة بشخص آخر) على اعتبار أنها تخص السارق.
- استخدام (منتج شخص آخر) دون الإشارة للمصدر.
- ارتكاب السرققة الأدبية.
- تقديم فكرة أو منتج من مصدر موجود بالفعل على أنها جديدة وأصلية.

ماذا تفعل إذا اكتشفت أن طفلك قد قامت بنسخ الواجب المدرسي من زميلتها وقدمته على أساس أنه يخصها؟

ماذا تفعل إذا أعاد طالبك كتابة جزء كبير من موقع ويكيبيديا وقدمه على أنه الواجب المسند له؟

ماذا تفعل إذا استمر طلابك في نسخ المحتوى من بعضهم البعض ومن مصادر على الإنترنت وكانوا يجدون هذا أمراً طبيعياً بل ومسلماً؟

تحدث معهم! اجعلهم يدركون أن هذا أمر سيء. وأن ذلك يعد جريمة. ابق هادئاً ولكن أعلن عن رأيك بوضوح. وإذا كنت معلماً – تحدث مع أولياء الأمر.

روابط مفيدة:

• شرح السرققة الأدبية للأطفال:
<http://kidshealth.org/kid/feeling/school/plagiarism.html>

• كيف تدرك حدوث السرققة الأدبية؟
<https://www.indiana.edu/~istd/examples.html>



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين والموظفين
الفنيين: استبيان تقييم
توجيه الطلاب بشأن السلامة على الإنترنت



استبيان تقييم

عزيزي المعلم، عزيزتي المعلمة

لقد شاركت لتوَّك في أحد ورش العمل لوزارة المواصلات والاتصالات. ولمساعدتنا على الارتقاء بمستوى التدريب، نود معرفة رأيك.

شاكرين لك تعاونك،
فريق السلامة على الإنترنت التابع لوزارة المواصلات والاتصالات

اسم المدرسة:

اسمك:

عنوان بريدك
الإلكتروني / رقم هاتفك:

المادة التي تقوم
بتدريسها:

الفصول الدراسية
التي تدرّسها:

مستوى رضاك
العام عن:

(أعلى درجة)

(أقل درجة)

٤

٣

٢

١

ورشة التدريب هذه

٤

٣

٢

١

أداء المدرب

استمتعت (للغاية)	(لم أستمتع)	١. إلى أي مدى استمتعت بورشنة العمل؟	
④	③	②	①
(جديدة)	(ليست جديدة)	٢. إلى أي مدى كانت المعلومات المقدمة جديدة بالنسبة لك؟	
④	③	②	①
طرحت كل الأسئلة التي أردتها)	(لم تتح لي فرصة طرح الأسئلة)	٣. إلى أي مدى أتاحت ورشنة العمل الفرصة لك لطرح الأسئلة التي أردت طرحها من قبل؟	
④	③	②	①

٤. ما هو أكثر نشاط تتذكره من ورشنة العمل؟

تعليقك:

٥. ما النشاط الذي أدهشك بشدة؟ ولماذا؟

تعليقك:

٦. هل كان هناك نشاط لم يكن ضرورياً؟ نعم لا

تعليقك:

٧. هل كان هناك أي موضوع جديد تماماً بالنسبة لك تم تناوله في ورشة العمل؟

ما هو؟ نعم لا

تعليقك:

٨. من فضلك قم بالتعليق على هذه الأمور المتعلقة بورشة العمل المقدمة:

المدة: جيدة طويلة جداً قصيرة جداً

تعليقك:

(مناسبة)

(غير مناسبة)

هل كانت ورشة العمل مناسبة لك؟

④

③

②

①

تعليقك:

(الكثير من
الأفكار الجديدة)

(لا توجد أفكار
جديدة)

الأفكار الجديدة:

④

③

②

①

تعليقك:

الإلهام: (غير ملهمة) (ملهمة)

تعليقك: ١ ٢ ٣ ٤

الفائدة: (غير مفيدة) (مفيدة)

تعليقك: ١ ٢ ٣ ٤

٩. من فضلك، استخدم المساحة الخالية أدناه لكتابة أية مقترحات تود أن نأخذها بعين الاعتبار عند تطوير ورشة عمل السلامة على الإنترنت هذه.

