



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



خطة ورشة عمل تمهيدية للمعلمين
السلامة على الإنترنت



مكونات ورشة العمل

ملاحظة:

تشتمل هذه الوثيقة على خطة ورشة العمل فقط. جميع المكونات الأخرى لورشة العمل المذكورة في القائمة أدناه لعلم المدرب، ويمكنه الاطلاع عليها في ملف ورشة العمل التمهيدية للمعلمين.

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءة مرجعية للمدرب](#)
- [عرض تقديمي لورشة العمل التمهيدية للمعلمين](#)
- [أنشطة ورشة العمل](#)
- [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

مقدمة السلامة على الإنترنت

نظرة عامة على ورشة العمل:
تهدف ورشة عمل السلامة على الإنترنت إلى تقديم نظرة عامة شاملة على ماهية السلامة على الإنترنت، وتتسم ورشة العمل هذه بالشمولية والعمق؛ فهي تنتقل من شرح المخاطر التي يمكن التعرض لها في عالم الإنترنت للمعلمين إلى مناقشة أساليب يمكن ممارستها وتنفيذها للمحافظة على السلامة ولمساعدة المعلمين في فهم مفاهيم السلامة على الإنترنت، فإنهم سيشاركون في ثمانية أنشطة تمنحهم الفرصة لممارسة ما يتعلمونه في ورشة العمل بشكل مباشر.

الجمهور المستهدف:
المعلمون

مدة ورشة العمل:
ساعتان

مكونات ورشة العمل:

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءة مرجعية للمدرب](#)
- [عرض تقديمي لورشة العمل التمهيدية للمعلمين](#)
- [أنشطة ورشة العمل](#)
- [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

مقدمة عن ورشة العمل

أحياناً يكون هناك مشاركون لا يتوقفون عن طرح أسئلة لمجرد الظهور. لا تنزعج إذا وجدت واحداً منهم بين المشاركين. اطلب من المجموعة بأسلوب مهذب أن يكتبوا كافة أسئلتهم أثناء إلقاء العرض التقديمي ثم طرحها بعد ذلك عندما تخصص وقتاً للمناقشة. وعادة ما تفلح هذه الطريقة، إلا أن بعض المواقف الصعبة قد تحدث عندما يثار نزاع ويشعر المشاركون بالإهانة إزاء عدم سماحك لهم بطرح أسئلتهم مباشرة. في مثل تلك الحالة، حافظ على هدوئك وقل لهم: "أعتذر لمضايقتكم، ولكن أرجو أن تفهموا صعوبة الأمر بالنسبة لي أن أقف أمام جمع من المهنيين أمثالكم وأقدم عرضاً. ويزداد الأمر صعوبة إذا قمتم بطرح أسئلة لأنني لا يمكنني أن أركز كما ينبغي في حين أنني أتمنى أن أجعل ورشة العمل هذه أفضل ما يمكن. وبصفتكم معلمين فإنكم قد تعلمون أن بعض الأشياء البسيطة قد تشتت انتباهكم وتزعجكم أثناء إلقاءكم الدرس".

وبعد أن تشير إلى خبرتهم المهنية وتظهر لهم الارتباط بينك كونك مدرباً وبينهم كونهم معلمين، ترتفع فرصة تفهمهم للموقف.

ملاحظات للمدرب:

ابدأ تشغيل العرض التقديمي وقم بقيادة المشاركين في متابعته. ويقتصر العرض على مقدمة موجزة، ولذا لا تتطرق إلى التفاصيل إلا إذا دعت الحاجة. وبخلاف ذلك، حاول إلقاء الضوء على الأفكار الرئيسية فحسب. تذكر استخدام لغة السلامة على الإنترنت وإلقاء الضوء على مخاطر التعدي الإلكتروني وفوائد نشر موقف إيجابي نحو التكنولوجيا. وإذا أثبتت مناقشة، شجعها وحاول تشكيل مواقف إيجابية. تذكر أيضاً أثناء تقديم العرض أن تؤكد على أهمية السلامة على الإنترنت. إن هدفك هو تقديم الموضوعات التي سيتم تناولها، فلا تستطرد في هذا النشاط كثيراً.

اقرأ العرض التقديمي بعناية قبل التوجه إلى ورشة العمل، حيث تحتوي الشرائح على تعليقات بشأن كيفية التحدث عنها.
اقرأ الملاحظات الواردة في العرض التقديمي نفسه - وستجد المزيد من التفاصيل فيها.

طرق مختلفة لأداء النشاط:

إذا لاحظت أن الموضوعات التي تتحدث عنها في هذا العرض التقديمي جديدة تماماً وتثير اهتمام المجموعة، بإمكانك أن تقرر الاستفاضة فيها قليلاً، ولكن انتبه إلى عنصر الوقت وإلى حاجتك إلى التخلي عن أحد الأنشطة التالية إذا استطردت في هذا الموضوع.

خطة ورشة العمل السلامة على الإنترنت

الأهداف المحددة:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سوف يكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، كما سيتمكنون من شرحها.
٣. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيعرف المشاركون ثلاثة أمثلة على الأقل للسلوك الآمن على شبكة الإنترنت.
٤. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

المدة:

١٢٠ دقيقة تقريباً

المتطلبات:

- جهاز عرض
- وشبكة إنترنت لاسلكي للمدرب
- وغرفة عادية
- وطاولات يفضل أن تكون دائرية
- والمواد التدريبية
- وملفات

عدد المشاركين:

٢٥ مشارك بحد أقصى

الهدف العام:

تزويد المعلمين بالمعرفة والمهارات الأساسية المتعلقة بأهم موضوعات السلامة على الإنترنت، وتشجيع المعلمين على استكشاف موضوعات السلامة على الإنترنت في المستقبل.

المواد المستخدمة:

- لوحات الشرح
- أقلام تظليل
- مواد تدريبية
- دليل وعرض تقديمي عن السلامة على الإنترنت
- مفردات للمدرب

النشاط	العمل	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
١	النشاط (١): لكسر الحاجز والتعرف على بعضنا البعض	يختار المدرّب أحد موضوعات كسر الحاجز من القائمة وينفذها وفقاً للوصف.	وفقاً لوصف موضوع كسر الحاجز.	قائمة موضوعات كسر الحاجز	٥ دقائق
٢	النشاط (٢): ما الذي أتوقعه من ورشة العمل هذه كمشارك؟ (عمل فردي)	يطلب المدرّب من المشاركين العمل بشكل فردي أو ثنائي وإيجاد أفكار لما يرغبون في التحدث عنه من ناحية السلامة على الإنترنت. ويقدم المدرّب تلميحات مثل: ما الذي ستفعله إذا كان طفلك يقضي وقتاً طويلاً على شبكة الإنترنت؟ ما الذي ستفعله إذا شعر طفلك بمضايقة بعد اتصاله بشبكة الإنترنت؟ ... الخ	يفكر المشاركون في أفكار، ويكتبونها، وفي النهاية يقدمونها ويناقشونها.	ورقة وأقلام تظليل	١٠ - ١٥ دقيقة
	مقدمة عامة ومحاضرة مصغرة عن غرض ورشة العمل، واللغة والمفاهيم الأساسية	يلقي المدرّب محاضرة ويجعلها تفاعلية باستخدام مثال واقعي وطرح أسئلة أو يشجع على طرحها.	يستمع المشاركون ويحاولون المشاركة في المناقشة.	عرض تقديمي عن السلامة على الإنترنت	١٠ دقائق
٣	النشاط (٣): دراسة حالة (لعب الأدوار)	يقدم المحاضر أوصاف لدراسة حالة مع مواقف مختلفة ويطلب لعب الأدوار في مجموعات.	يقوم المشاركون بالإعداد والتقديم.	أوصاف دراسة حالة	٢٠ دقيقة
٤	النشاط (٤): الدرس المثالي للسلامة على الانترنت	يقسم المدرّب المشاركين إلى مجموعتين هما "الطلاب" و"المشاركين" ثم يثير المناقشة.	تعد كل مجموعة نموذجاً لما يجب أن تتكون منه الحلقة المثالية (أ) من وجهة نظر المعلم؛ (ب) من وجهة الطالب.	لوحات أوراق الشرح وأقلام تظليل	١٥ دقيقة

النشاط	العمل	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
٥	النشاط (٥): مزايا وعيوب استخدام تكنولوجيا المعلومات بين الطلاب (مناقشة)	يطرح المدرّب مناقشة عن مزايا وعيوب إضافة التكنولوجيا إلى تربية الأطفال. ويقدم المدرّب أمثلة عند الحاجة (التكنولوجيا مفيدة لتدريب الذاكرة والإبداع، ومضرة للنظر، كما أن المحتوى قد يكون غير لائق)؛ ويكتب المدرّب نقاطاً متسلسلة على لوح أوراق الشرح.	يقدم المشاركون أمثلتهم الخاصة، ويناقشونها ويحاولون إيجاد إجابات للأسئلة ويقررون ما هو الصواب.	لوحات أوراق الشرح وأقلام تظليل	١٥ دقيقة
٦	النشاط (٦): كيف تتأكد من سلامة الطلاب على الإنترنت؟ (عمل جماعي)	يطلب المدرّب من المشاركين الانقسام إلى مجموعتين لتعريف: (١) الثقة والفهم، (٢) القيود والتوقعات. ويشجّع المدرّب المشاركين على مناقشة النسبة الصحيحة بين هذين الأسلوبين بحيث نكون ما زلنا قادرين على التأثير على طلابنا وضمان سلامتهم على شبكة الإنترنت أيضاً.	يعرف المشاركون الأساليب ويكتبون الأفكار على ملصقات ويلصقونها على لوح أوراق الشرح؛ ويناقشونها.	لوحات أوراق الشرح وأقلام تظليل وملصقات للتدوين	١٥ دقيقة
٧	النشاط (٧): القواعد والنظم في الحياة المدرسية (عمل جماعي)	يطرح المدرّب سؤالاً مفتوحاً: ما هي القواعد التي تحكم بيوتنا؟ ما هي القواعد التي تحكم المدرسة؟ ما هي القواعد التي يفرضها علينا الإسلام؟ – يكتب المدرّب أفكاراً على لوح أوراق الشرح.	يقدم المشاركون أفكاراً	لوحات أوراق الشرح وأقلام تظليل	٢٠ دقيقة
		يطلب المدرّب من المشاركين تحديد القواعد ذات الأولوية واختيار القواعد واجبة التطبيق على الحياة المدرسية.	يقدم المشاركون أفكاراً، ويتوصلون إلى نتيجة نهائية في صورة قائمة بالقواعد.		

النشاط	العمل	المدرّب	المشاركون	المواد	الوقت
٧ (متابعة)		يطلب المدرّب من المشاركين إيجاد أفكار للربط بين تلك القواعد والتكنولوجيا - ما هي القواعد التي من الممكن تجاوزها أثناء استخدام التكنولوجيا، وما هي القواعد التي يمكن تعلمها من خلال التكنولوجيا، وما هي القواعد التي تختلف في عالم التكنولوجيا عنها في الواقع.	يكتب المشاركون الأفكار		
٨	النشاط (٨): نتائج نهائية وتعليقات	يلخص المدرّب النتائج والأفكار الرئيسية لورشة العمل مع إلقاء الضوء على الروابط بين الحياة الواقعية والفضاء الإلكتروني. ويطلب المدرّب من المشاركين ملء استقصاء للتعليق على ورشة العمل.	يستمتع المشاركون ويضيفون إلى النتائج النهائية إذا رغبوا في ذلك؛ ويقدمون تعليقاتهم.	مواد تدريبية عن المفردات، واستبيانات ونصائح	١٥ دقيقة



المادة المطلوبة لورشة العمل 1

مواد تدريبية عن المفردات

ملاحظة: تعد هذه الوثيقة جزء من المواد التي يحتاجها المدرب لتنفيذ ورشة العمل.

- **البصمة الرقمية** – علامة تتركها على شبكة الإنترنت في كل مرة تستخدمها فيها.
- **إعدادات الخصوصية** – إعدادات تسمح لك بالتحكم في البيانات الشخصية التي تضعها على شبكة الإنترنت.
- **السمعة الإلكترونية** – رأي عنك تصنعه بيدك على شبكة الإنترنت.
- **أدوات الرقابة الأبوية** – إعدادات تمكن أولياء الأمور من تقييد ما يشاهده أو يستخدمه أطفالهم على شبكة الإنترنت.
- **التعدي الإلكتروني** – السب أو التصرف دون تهذيب مع الآخرين على شبكة الإنترنت أو عبر الهاتف النقال.



المادة المطلوبة لورشة العمل ٢

نصائح للنجاح في تربية الأبناء

تصرف بود، ولكن لا تنس أنك أب.



تحلى بالصبر، ولكن واصل.



تفادى الحظر، ولكن لا تتردد في تقديم الإرشاد.



احرص ألا تقول "لا" و"لا تفعل" وقدم أوامر إيجابية بدلاً من ذلك.



اجعل الأطفال يدركون أن القواعد التي تنطبق في الواقع هي نفسها التي تنطبق على الإنترنت.



أظهر لأطفالك أن هويتهم معروفة في الفضاء الإلكتروني.



شارك أطفالك في استكشاف الفضاء الإلكتروني.



احرص على إيجاد توازن بين أسلوب الثقة والتفهم وأسلوب القيود والتوقعات.



تأكد من أن جميع أفراد أسرتك يشعرون بالأمان ويمكنهم التعبير عن أنفسهم واستكشاف العالم.



قم بإعداد قائمة بالأشخاص والمؤسسات التي يمكنك الاتصال بها لحل مختلف المشكلات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.





سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (أ) تمارين لكسر الحاجز
السلامة على الإنترنت



النشاط ١

تمارين لكسر الحاجز

ملحوظة:

استخدم نشاط كسر الحاجز، عند الحاجة، أثناء المقدمة العامة تبعاً لنوع الجمهور.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. تمارين كسر الحاجز تساعدك على التحكم في طاقة المجموعة وتغيير الأجواء إن احتجت إلى ذلك.
٢. كما أن تلك التمارين مفيدة أيضاً عندما ترغب في تعرف المشاركين على بعضهم البعض.

الوقت:

١٠ - ٥ دقائق

الموارد:

قائمة تمارين كسر الحاجز - النشاط (١)

ملاحظات للمدرب:

يمكنك أن تختار أحد تمارين كسر الحاجز أو أن تختار واحداً من بين تلك التمارين تكون قد أدته قبل ذلك أثناء ممارستك التدريبية، وليس مطلوباً منك أن تمارس تمارين كسر الحاجز، وعادة عندما تقوم بتدريب معلمين فإن عليك أن تختار تلك التمارين التي لا تتطلب الكثير من الطاقة والحركة؛ فحادثة قصيرة أو حكاية من واقع الحياة أفضل من لعبة "الغميضة" أو أية أنشطة أخرى من هذا النوع. فقط راقب المجموعة وفكر فيما يحتاجونه؛ هل يحتاجون إلى المزيد من الطاقة أو إلى طاقة أقل، أو هل يريدون منك أن تستمر في الأنشطة فحسب.

تم وصف تمارين كسر الحاجز بشكل منفصل. استخدم تمارين كسر الحاجز فقط إذا شعرت أنها ستساعدك في ورشة العمل. فهذه التمارين ليست جوهر المحتوى الذي تقدمه - فلا تجعل ورشة العمل عبارة عن مجموعة من تمارين كسر الحاجز فحسب.

سوف تجد وصفاً موجزاً لتمارين كسر الحاجز في المواد الخاصة بالمعلم.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

اتخذ من قائمة تمارين كسر الحاجز مصدراً للإلهام. فهذا النوع من الأنشطة البسيطة التي يجمعها كل مدرب ويدخل عليها تعديلات بشكل مستمر ويستخدمها في الوقت الملائم. فإذا كان لديك مجموعة من المعلمين من نفس المدرسة فلا تستخدم تمارين كسر الحاجز التي يفترض أن تساعد المشاركين على تذكر أسماء بعضهم البعض لأنها لن تكون مناسبة، أما إذا كانت مجموعة المشاركين تتكون من معلمين أكبر سناً وأكثر خبرة، فلا تحاول أن تطلب منهم أن يركضوا في المكان ويغنوا لأنهم على الأرجح سيرفضون ذلك.

إذا شعرت أن لديك نشاط بسيط تفضل أن تستخدمه فاستخدمه إذاً.



١. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه مع تكرار كافة الأسماء المشاركين الذين تحدثوا قبله. ويكون للمشارك الأول جولة إضافية يكرر فيها كافة الأسماء في النهاية.

٢. الأسماء

يجلس المشاركون في دائرة وينطق كل واحد منهم اسمه بأن يقول مثلاً: (محمد، مدرس) بحيث يختار كلمات تصفه بدقة وتبدأ بنفس الحرف الذي يبدأ به اسمه.

٣. الأسماء

ينطق المشاركون أسماءهم فحسب واحداً تلو الآخر.

٤. الهوايات

يقف المشاركون على كراسي في شكل دائرة وتنظيم محدد، ثم يمشون على الكراسي ليضعوا أنفسهم في ترتيب معين (تبعاً لمقاس الحذاء مثلاً).

٥. الهوايات

يرسم جميع المشاركون هواياتهم المفضلة. بعد ذلك، يقف أربعة مشاركون يتم اختيارهم في جوانب الحجرة، ودون أن يتحدثوا، وإنما فقط من خلال مشاهدة رسومات المشاركين الآخرين، يحاولون أن يظنوا الأشخاص الذين يشتركون معهم في الهوايات. عليهم بعد ذلك أن يجدوا مكاناً بالقرب من الرسم الذي يرون أنه يصف هواية مماثلة لهوايتهم. كل ذلك دون أن يتحدثوا! وبعد الانتهاء من المهمة، يجلس أفراد المجموعة مع بعضهم البعض ويناقشون النتائج – كيف يمكن أن تكون المظاهر مضللة ©

٦. للمتعة فحسب

يقسم المشاركون إلى مجموعات من ثلاثة أفراد على الأقل ويطلب منهم بناء "ماكينة لـ..." وتبعاً لمستوى قدرة المشاركين على التفكير المجرد، سيقومون إما ببناء ماكينات معينة، أي لتشذيب العشب مثلاً، أو، على سبيل المثال، بناء ماكينة تجعل الشمس تشرق.

٧. للمتعة فحسب

يجلس أحد المشاركين على كرسي ويحاول أربعة مشاركين آخرين رفعه/ رفعها بأصابعهم.

٨. للمتعة فحسب

تخمين الشخصيات – توضع ملصقات على ظهور المشاركين بأسماء شخصيات (من أفلام الكرتون أو من عالم السياسة، أو الأفلام... الخ). وتكون مهمتهم تخمين الشخصية التي يحملون اسمها. ويمكنهم أن يسألوا الآخرين أسئلة، ولكن تقتصر الإجابات التي يتوقعونها على "نعم" أو "لا" فقط.

٩. التعليقات

السيجارة – يكتب المشاركون تعليقاً ويطوون الورقة واحداً تلو الآخر حتى يكونوا سيجارة في النهاية. ويمكن للمدرب أن يقرر نوع التعليق الذي يريده/ تريده.



١٠. التعليقات

يرسم المشاركون أيديهم على ورقة - مجرد رسم. بعد ذلك يكتبون اسمهم عليها، وبعد ذلك، يطلب منهم عدّ الجوانب الإيجابية التي يتمتعون بها وكتابة العدد. ثم يطلب منهم إضافة رقم ٢ إلى العدد الذي كتبوه ويكون ذلك العدد هو عدد الجوانب التي يطلب منهم تسميتها وكتابتها.

١١. لتعليقات

يضع المدرب سلطانية في مكان ظاهر ويطلب من المشاركين أن يضعوا فيها تعليقاتهم عنها على ملصقات في كل مرة يرغبون فيها في فعل ذلك.

١٢. تمارين متنوعة

يقسم المشاركون إلى مجموعات ثنائية ويتحدثون عن بعضهم البعض لدقيقة واحدة، ويسجل المشاركون الآخر ملاحظات. بعد ذلك تكون مهمتهم رسم كافة الأشياء التي سمعوها وأن يعرضوها للمجموعة ويطلبوا منهم تخمين ما تم رسمه.

١٣. التغلب على التوتر

ما الذي يغضبك في.. (المدرسة، العمل... الخ)؟ اكتبه بشكل فردي. لن نقرأه، فما تكتبه يخصك وحدك كي تعرفه. والآن مزق الورقة إلى أصغر قطع ممكنة. وتخيّل مخلوقاً هزلياً غريباً. والآن الصق قصاصات الورق على ورقة لتشكل المخلوق الذي تخيلته ☺



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٢) تحديد الأهداف
السلامة على الإنترنت



النشاط ٢

تحديد الأهداف



اسأل المشاركين عما يرغبون في مناقشته في ورشة العمل هذه. تذكر أن المشاركين عندما يعملون في مجموعات فإن عليك أن تتجول في الحجرة لتراقب سير العمل. وإذا بدا أن إحدى المجموعات ليس لديها أفكار أو لا تعمل بسرعة مماثلة للمجموعات الأخرى، قدم لها الدعم.

أمثلة يمكنك تقديمها للمجموعات التي تحتاج إلى دعم:

- كيف يمكن حماية الطلاب أثناء تصفحهم لشبكة الإنترنت؟
- ما الذي تفعله إذا أساء الطلاب السلوك على شبكة الإنترنت؟
- هل أسمح لطلابي بتصفح شبكة الإنترنت في المدرسة؟
- من الذي يمكن أن يساعدني في حماية جهاز الكمبيوتر المدرسي الخاص بي؟

إذا ساورتك أية شكوك بشأن المحتوى حاول استكشافه بنفسك واسأل دعم تكنولوجيا المعلومات في المدرسة، وإن لزم الأمر اتصل بفريق السلامة السيبرانية التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

١٠ - ١٥ دقيقة

الموارد:

لوح أوراق الشرح وأقلام تظليل - النشاط (٢)

ملاحظات للمدرب:

يتأمل المشاركون في توقعاتهم الخاصة من ورشة العمل هذه.

قسم المشاركين إلى مجموعات من ٤-٣ أعضاء. اعطهم أوراق شرح وأقلام تظليل. اسألهم عما إذا كان هناك أي شيء معين يرغبون في التحدث عنه من ناحية السلامة على الإنترنت - مثل التعدي الإلكتروني أو كيفية إقناع الأطفال بعدم فعل بعض الأشياء على شبكة الإنترنت أو أين يمكن إيجاد المواقع الإلكترونية الآمنة للأطفال.

مناقشة جماعية:

اطلب من المشاركين اختيار أحد الأشخاص من المجموعة لعرض النتائج. وشجع المجموعة على المناقشة. وإذا شعرت بالثقة الكافية، اشرح الشكوك؛ وإلا فأخبر المشاركين أين يجدون الإجابات أو سجل الأسئلة وأخبر المشاركين أنك سترجع إليهم بالإجابات بعد ورشة العمل.



ولكن طالما أننا نتعامل مع أطفال فعلياً أن ندرك أن "إداعهم" لا يصدق بالفعل. فبإمكانهم اختراق كلمات المرور بالفعل أو حتى تغييرها حتى لا نتمكن من الدخول إلى أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا. وكمعلمين فإن لدينا الكثير من البيانات الهامة على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا ولا يمكننا أن نسمح بفقدانها.

طرق متنوعة لأداء النشاط:
ربما تجد مجموعة فرضت عليها المشاركة في ورشة العمل هذه لسبب ما ولكنها لا ترغب في ذلك بالفعل. وغالباً ما ترفض مثل تلك المجموعات أن تتعاون. فلا تصر على الحصول على استجابة منها -قص عليها قصة تجذب انتباهها.

مثال للقصة: غالباً ما يقول الناس أنهم ليسوا بحاجة فعلية إلى السلامة على الإنترنت. فهم لديهم كلمة مرور على جهاز الكمبيوتر الخاص بهم وهذا يكفي.





سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٣) دراسة حالة و لعب الأدوار
السلامة على الإنترنت



النشاط ٣ دراسة حالة

مثال:

إذا قال مشارك أنه/ أنها سيعاقب من يمارس التعدي الإلكتروني ويطلب من الأطفال ألا يتحدثوا معه/ معها، يمكنك أن تنصحه بأن يتحدث إلى المتعدي الإلكتروني ليعرف سبب تصرفه/ تصرفها على هذا النحو وأن يدفعه إلى التفكير فيما يشعر به ضحيته، وما إذا كان سيرغب في أن يشعر بنفس الشعور. إن التحدث عن العواطف والنتائج غالباً ما يساعد ممارسي التعدي الإلكتروني على إدراك خطأهم. إن هدف المعلمين ليس هو العقاب، بل التعليم! انصح المعلمين بالتعاون مع ممارسي التعدي الإلكتروني ومحاولة تعديل سلوكهم.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا كانت المجموعة تتميز بالنشاط البالغ وتستخدم الكثير من أمثلة التجارب الخاصة، اطلب من أعضائها عرض أمثلتهم للعب الأدوار بدلاً من الأمثلة المجهزة لذلك الغرض. فهذا سيجعل التمرين أكثر ارتباطاً بتجاربهم الحقيقية؛ وبذلك سيجدونه أكثر فائدة ويتذكرونه لوقت طويل.

وإذا قالت المجموعة أنها لا تعرف كيفية التصرف مع موقف معين، يمكنك أن تطلب الإجابة من مشاركين آخرين، ولكن احرص على ألا تجعل الأمر مهيناً للمشاركين الذين لم يتمكنوا من التوصل إلى الحل. يمكنك أيضاً أن تحاول تقديم نصائح بأن تقول مثلاً: ما رأيكم في حل المشكلة بهذه الطريقة؟ أو: ما رأيكم لو فعلنا كذا؟

الأهداف التي يشتملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، وسيكونون قادرين على شرحها.
٣. سيتمكن المشاركون من معرفة عدد من الطرق لضمان بقاء الأطفال أميين في بيئة تكنولوجية المعلومات والاتصالات.
٤. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

وصف لدراسات حالة - النشاط (٣)

ملاحظات للمدرب:

تبين دراسات الحالة مواقف مرتبطة بموضوعات مختلفة من العرض التقديمي، ويجب أن يعد المشاركون عرضاً للعب الأدوار يعرضون من خلاله كيف سيكون تصرفهم. وخلال كل عرض لعب أدوار، يناقش باقي أفراد المجموعة التصرفات المختلفة التي يمكن القيام بها وكيف سيكون رد فعلهم.

امنح المشاركين فرصة للتحدث عن تجربتهم. انتبه للتعليقات الإيجابية وتعديل حلولهم إذا كانت تلك الحلول تعتمد بشكل كبير على المنع والعقاب والنقد. حاول إعادة تشكيل تلك الحلول لتصبح نصائح بناءة.



النشاط ٣

وصف دراسات حالة

ملحوظة: تحتاج دراسات الحالة التالية إلى نسخها وقصها للمشاركين قبل ورشة العمل.

دراسة حالة (١)

طالب لديك حذف صورة من على موقع فيسبوك بعد أن طلبت منه أن يفعل ذلك، وبعد أسبوعين، عاد من المدرسة في حالة من الضيق الشديد، فقد قام أحد الأشخاص بإرسال صورته بعد العبث بها باستخدام برنامج فوتوشوب إلى جميع أصدقائه على موقع فيسبوك، ويريك ذلك الطالب الصور وهو يبكي "هذه الصور ليست لي! لم أكن أرثدي هذه الملابس! إنه أمر شنيع!" تنظر أنت إلى الصور لتجد أنه يرتدي ملابس فتاة، كما تجد أنه يضع المكياج في بعض الصور. وترى أيضاً أن هناك تعليق مضاف: "أنا أجمل فتاة في مدرستنا".

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

دراسة حالة (٢)

طالبة لديك تخبرك أنها ارتكبت خطأ ونشرت صورها على شبكة الإنترنت لتبهر أصدقاءها ولكنها تقسم أن صورها كانت مغطاة تماماً. وتنظر إلى الصور لتجد أنها تظهر وجه طالبتك وأنها حتى لا ترتدي شيلة. أنت تثق في طالبتك، إذا ماذا حدث؟ من المؤكد أن شخصا ما قد غيّر الصور.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

دراسة حالة (٣)

طالب لديك ينشر فيلماً على موقع يوتيوب YouTube يضحك فيه على فتى آخر لكونه أصغر وأضعف منه.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

دراسة حالة (٤)

طالبة لديك تنشر فيلماً على موقع يوتيوب ترقص فيه مع فتيات أخريات وترتدي حذاء والدتها ذي الكعب العالي. وتأتي إليك الطالبة وهي تبكي لأن معلمها الآخر رأى الفيلم على موقع يوتيوب وتحدث إليها بغضب لذلك السبب.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

دراسة حالة (٥)

سألك أولياء أمر طالب لديك عما إذا كان يمكنهما أن يسمحا لطفلهما بتسجيل حساب على موقع فيسبوك. ونصحتهما بأن يدعا الطفل ينشئ حساباً، ولكنهما كانت تساورهما الشكوك بشأن السلامة والقيود على استخدام طفلهما لموقع فيسبوك؛ فقد أرادا أن يبقى طفلهما في مأمن وألا يكشف الكثير من بياناته الشخصية.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

سألك أولياء أمر طالبة لديك عما إذا كان يمكنهما أن يسمحا لطفلتهم بتسجيل حساب على موقع فيسبوك. ونصحتهما بأن يدعا الطفلة تنشئ حساباً، ولكنهما كانت تساورهما الشكوك بشأن السلامة والقيود على استخدام طفلتهم لموقع فيسبوك؛ فقد أرادا أن تبقى طفلتهم في مأمن وألا تكشف الكثير من بياناتها الشخصية، وأن تحتفظ أيضاً بحياتها كما ينبغي أن تكون الفتاة.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.

دراسة حالة (٦)

لا يتوقف طلابك عن محاولة تصفح مواقع إلكترونية مختلفة أثناء الدرس الذي تلقيه. وقد سئمت من سؤالهم أن يتوقفوا عن ذلك، ولكنهم يتجاوزون الحدود! ثم قررت أن تفعل شيئاً لتوقفهم عن ذلك التصرف.

ما هو موضوع السلامة على الإنترنت الذي تحتاج إلى مناقشته مع طلابك؟ قم بإعداد عرض لعب أدوار وقدمه إلى المجموعة.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٤) عمل جماعي
السلامة على الإنترنت



النشاط ٤ – (عمل جماعي) الدرس المثالي للسلامة على الانترنت

مثال:

لنفترض أن "الطلاب" قالوا أنهم يريدون الكثير من المتعة والتسلية، بالطبع هذا ليس هو الغرض الأساسي من أي درس من منظور المعلمين، ولكن أسأل المشاركين ما الذي سيفعلونه لإضفاء المزيد من "المتعة والتسلية" في تعليم السلامة على الإنترنت.

لنفترض أن "المعلمين" قالوا أنهم يريدون أن يجعلوا الطلاب يتصرفون بمسؤولية على شبكة الإنترنت، أسأل المشاركين كيف يمكننا أن نعلم المسؤولية دون وعظ أو وصاية.

الأهداف التي يشتملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، وسيكونون قادرين على شرحها.
٣. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

لوح أوراق شرح، وأقلام تظليل – النشاط (٤)

ملاحظات للمدرب:

قسّم المشاركين إلى مجموعتين – "المعلمين" و"الطلاب". اطلب منهم أن يرسموا ويكتبوا على لوح أوراق الشرح نموذجاً لما يجب أن يتألف منه درس في السلامة المثالية على الإنترنت من منظور كل من المعلم والطالب.

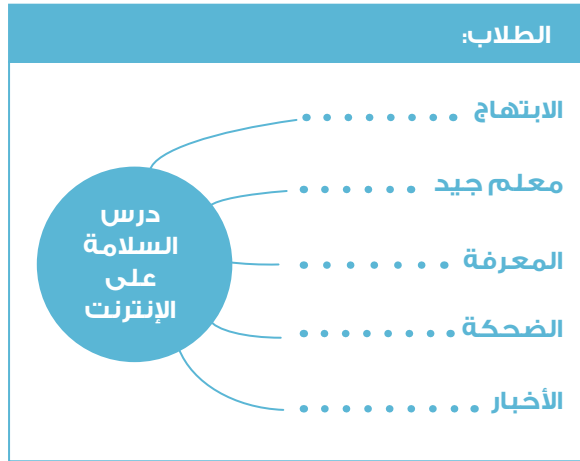
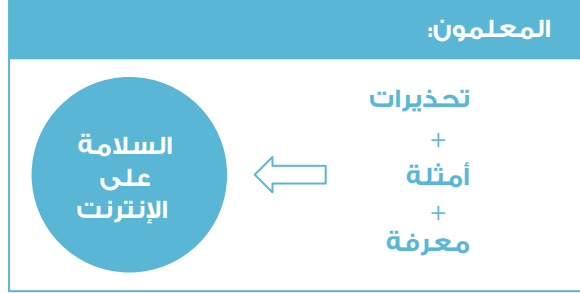
وبعد أن يعد المشاركون نماذجهم، اطلب منهم مقارنتها ومناقشة النقاط المشتركة وكيف يمكن تعديل النقاط غير المشتركة لتصبح مقبولة لكل من الطلاب والمعلمين.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

أحياناً تتألف المجموعة من معلمين كبار يرفضون العمل في مجموعات أو إعداد لعب الأدوار. يمكنك أن تقرأ دراسات الحالة للمجموعة كلها ثم تفتح باب المناقشة. حاول أن تقود المشاركين في المناقشة للتوصل إلى نتيجة نهائية بأن كلا الجانبين، أي المعلمين والطلاب، يحتاجان إلى بذل جهد لإدخال السلامة على الإنترنت إلى المدرسة، ويجب على المعلمين التفكير في طرق تسهل هذه العملية.

شجع المعلمين على استخدام أمثلتهم الخاصة أيضاً في هذه الحالة - فهذا يجعل المناقشة أكثر حيوية ويكون بإمكان المشاركين التماهي مع النتائج.

عينات للنماذج:





سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٥) مناقشة
السلامة على الإنترنت



النشاط ٥ – مناقشة إيجابيات وسلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات بين الأطفال

وتعرض المجموعتان النتائج عن طريق وضع الملصقات على لوح أوراق الشرح الذي رسمت عليه دائرة. بعد ذلك تقوم المجموعتان بضم لوح أوراق الشرح ثم يحددون الملصقات المشتركة لكلا المجموعتين. وبعد أن تعد كلتا المجموعتين الدائرة الخاصة بها، اطلب من المشاركين العمل كمجموعة واحدة، وأن يجدوا من بين كافة الأمثلة ما يكون متشابهاً بين المجموعتين أو ما هو متقارب بينهما. ضع لوح أوراق الشرح معاً بحيث تكون الدائرتان متداخلتان وضع الأوصاف المشتركة في الجزء المشترك.

وفي الخاتمة، يناقش المشاركون طرق المحافظة على التوازن السليم بين القيود والثقة اللازمين للتربية والتعليم.

ابدأ مناقشة عن الحاجة لإيجاد التوازن السليم بين هذين الأسلوبين من أساليب التربية من أجل التواصل بفاعلية مع الطلاب، ولكي تتمكن من تعليمهم بطريقة تتسم بالود والتناغم.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

ربما تجد أن المجموعة تعمل بسرعة شديدة وترغب في القيام بمزيد من العمل. عندئذ يمكنك أن تطلب منهم أن يقدموا لك حلولاً بناءً على المواد التدريبية الخاصة بدراسة الحالة التي تعرض أسلوب التربية، وهذا سيمنحهم سلاسة في تمييز الأسلوب الذي يقدمونه.

وإذا كانت إحدى المجموعات تفضل لعب الأدوار، دعها تقدم عينات للسلوكيات في صورة لعب أدوار. مرة أخرى، يمكنك أن تستخدم دراسات الحالة.

الأهداف التي يشتملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، وسيكونون قادرين على شرحها.
٣. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيعرف المشاركون ثلاثة أمثلة على الأقل للسلوك الآمن على شبكة الإنترنت.
٤. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

١٥ دقيقة

الموارد:

لوح أوراق الشرح وأقلام تظليل – النشاط (٥)

ملاحظات للمدرب:

- يحاول المشاركون من خلال مجموعتين تعريف:
١. الثقة والتفهم
 ٢. القيود والتوقعات.
- (١) يقصد بها التعامل بود بالغ ومنح الكثير من الحرية، وتحليل السلوك السيء دون إصدار أحكام، أن نكون على درجة عالية من التسامح والقبول تجاه الأطفال.
٢. يقصد بها الصرامة وكثرة المطالب وإصدار الأحكام والمعاقبة ووضع الكثير من القواعد).

قسّم المشاركين إلى مجموعتين واطلب منهم وصف هذين الأسلوبين من أساليب التربية. أعط كل مجموعة لوح أوراق شرح مرسوم عليها دائرة كبيرة واطلب منهم استخدام ملصقات لكتابة الأمثلة ثم لصقها داخل الدائرة.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٦) عمل جماعي
السلامة على الإنترنت



النشاط ٦ – (عمل جماعي) كيف تتأكد من سلامة الطلاب على شبكة الإنترنت

مناقشة جماعية

اطلب من المشاركين اختيار أحد الأشخاص من المجموعة لعرض النتائج. وشجع المجموعة على المناقشة. وإذا شعرت بالثقة الكافية، اشرح الشكوك؛ وإلا فأخبر المشاركين أين يجدون الإجابات، أو سجل الأسئلة وأخبر المشاركين أنك سترجع إليهم بالإجابات بعد ورشة العمل.

اسأل المشاركين عما يرغبون في مناقشته في ورشة العمل هذه. تذكر أن المشاركين عندما يعملون في مجموعات فإن عليك أن تتجول في الحجرة لتراقب سير العمل. وإذا بدا أن إحدى المجموعات ليس لديها أفكار أو لا تعمل بسرعة مماثلة للمجموعات الأخرى، قدم لها الدعم.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، وسيكونون قادرين على شرحها.
٣. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيعرف المشاركون ثلاثة أمثلة على الأقل للسلوك الآمن على شبكة الإنترنت.
٤. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

١٥ دقيقة

الموارد:

ألواح أوراق الشرح وأقلام تظليل وملصقات لكتابة الملاحظات – النشاط (٦)

ملاحظات للمدرّب:

يتأمل المشاركون في توقعاتهم الخاصة تجاه ورشة العمل هذه.

قسم المشاركون إلى مجموعات من ٤-٣ أعضاء. أعطهم أوراق شرح وأقلام تظليل. اسألهم عما إذا كان هناك أي شيء معين يرغبون في التحدث عنه من ناحية السلامة على الإنترنت – مثل التعدي الإلكتروني أو كيفية إقناع الأطفال بعدم فعل بعض الأشياء على شبكة الإنترنت أو أين يمكن إيجاد المواقع الإلكترونية الآمنة للأطفال.

مثال للقصة:

غالباً ما يقول الناس أنهم ليسوا بحاجة فعلية إلى السلامة على الإنترنت. فهم لديهم كلمة مرور على جهاز الكمبيوتر الخاص بهم وهذا يكفي. ولكن طالما أننا نتعامل مع أطفال فعلياً أن ندرك أن "إدعاهم" لا يصدق بالفعل. فبإمكانهم اختراق كلمات المرور بالفعل أو حتى تغييرها حتى لا يتمكن من الدخول إلى أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا. وكمعلمين فإن لدينا الكثير من البيانات الهامة على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا ولا يمكننا أن نسمح بفقدانها.

وإذا كانت إحدى المجموعات تبالغ في أنشطة التسلية والمتعة وممارسة المزيد من التمارين النشطة، حاول أن تجعل أعضاءها يظهرون توقعاتهم بالإيماءات. وسوف يضمن بغيبة أعضاء المجموعة ما الذي يقصدونه بإيماءاتهم. ولكن بعد ذلك، اسمح لكل شخص بالتعبير عن توقع واحد فقط وإلا تجاوزت حد الوقت.

أمثلة يمكنك تقديمها للمجموعات التي تحتاج إلى دعم:

١. كيف يمكن حماية الطلاب أثناء تصفحهم لشبكة الإنترنت؟
٢. ما الذي تفعله إذا أساء الطلاب السلوك على شبكة الإنترنت؟
٣. هل أسمح لطلابي بتصفح شبكة الإنترنت في المدرسة؟
٤. من الذي يمكن أن يساعدني في حماية جهاز الكمبيوتر المدرسي الخاص بي؟

إذا ساورتك أية شكوك بشأن المحتوى حاول استكشافه بنفسك واسأل دعم تكنولوجيا المعلومات في المدرسة، وإن لزم الأمر اتصل بفريق السلامة على الإنترنت التابع لوزارة المواصلات والاتصالات.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

ربما تجد مجموعة فرضت عليها المشاركة في ورشة العمل هذه لسبب ما ولكنها لا ترغب في ذلك بالفعل. وغالباً ما ترفض مثل تلك المجموعات أن تتعاون. فلا تصر على الحصول على استجابة منها - قص عليهم قصة تجذب انتباههم.





سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٧) عمل جماعي
السلامة على الإنترنت



النشاط ٧ – (عمل جماعي) القواعد واللوائح في الحياة المدرسية

اطلب من المشاركين أن يعملوا معاً ليجدوا المزيد من القواعد. اكتب كافة القواعد على ورق شرح تستطيع المجموعة كلها أن تراه.

يحدد المشاركون القواعد ذات الأولوية ويختارون القواعد التي تنطبق على الحياة المدرسية. اطلب من المجموعة كلها أن تحدد القواعد ذات الأولوية. ضع أرقاماً لكافة القواعد المذكورة. يحاول المشاركون إيجاد روابط بين القواعد في الواقع وفي الفضاء الإلكتروني. اسأل المشاركين ما إذا كانت القواعد المذكورة تصلح أيضاً للفضاء الإلكتروني. مثلاً: هل ينبغي علينا أن نحترم بعضنا البعض على شبكة الإنترنت؟ هل يمكننا أن نتعدى على الأشخاص على شبكة الإنترنت؟ هل تنطبق نفس القواعد أم تختلف بين الواقع والفضاء الإلكتروني؟

قدم للمشاركين المثال الذي يمكنهم أن يستخدموه في التحدث إلى الأطفال. هل من المقبول أن نتعدى على الآخرين؟ بعض الأطفال سيقولون "نعم".

الأهداف التي يشتملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون على دراية بالمصطلحات التالية: السمعة الإلكترونية، والبصمة الرقمية، والتعدي الإلكتروني، وسيكونون قادرين على شرحها.
٣. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيعرف المشاركون ثلاثة أمثلة على الأقل للسلوك الآمن على شبكة الإنترنت.
٤. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الموارد:

أوراق أوراق الشرح وأقلام تظليل – النشاط (٧)

ملاحظات للمدرب:

يحدد المشاركون قواعد مختلفة من جوانب مختلفة من الحياة – الأسرة أو المدرسة أو الدين ... الخ. احتفظ بقائمة للأمثلة القواعد، وإليك مثال ليساعدك:

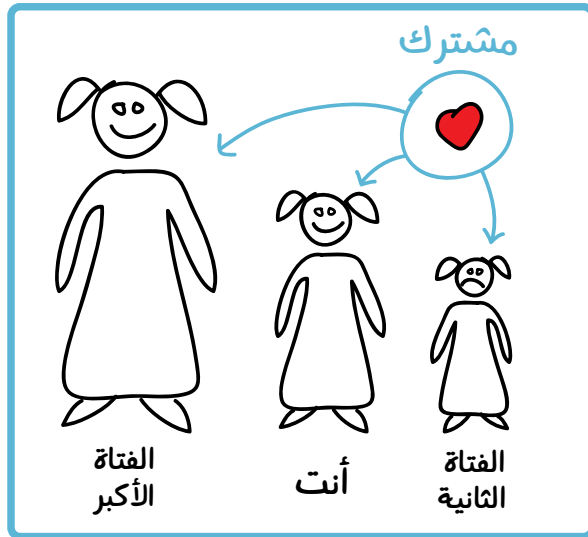
الأسرة	المدرسة	الدين
لنحترم بعضنا البعض	لا تستخدم كلمات بذيئة	تحلى بالتواضع
أصغ إلى الآباء	أصغ إلى الكبار	لا تسرق ممتلكات الآخرين
اجعل للأسرة أولوية على الأصدقاء	اجعل للدراسة أولوية على الترفيه	اجعل الله قبل كل شيء

ولأننا جميعاً لدينا قلب، علينا أن نسأله عن الجيد والسيء. ماذا يقول لك قلبك عن التعدي؟ هل يخلد قلبك إلى النوم عندما تتصل بشبكة الإنترنت؟ كلا! لذا عليك أن تسأله أيضاً عندما تكون متصلاً بشبكة الإنترنت. وعندما يتردد قلبك من ستسأل؟ الآباء أو المعلمين بالطبع.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

يتطلب هذا النشاط مستوى معين من الطاقة في المجموعة. وإذا شعرت أن المجموعة غير حريصة على التعاون، حاول دعمها بمزيد من الأسئلة مثل: هل يسمح بالتشاجر في المدرسة؟ هل يسمح باستخدام لغة بذيئة؟ هل يسمح بأخذ ممتلكات الآخرين دون استئذانهم؟

فيما يلي صورة عليك أن ترسمها بالتدرج مع شرحها. ارسم أولاً فتاة واحدة، وقل "هذه أنت". أنت تعتقد أن شخصاً ما يستحق التعدي عليه ولذلك بدأت في التعدي. ارسم الفتاة الثانية، أنت تعتقد أنها مقبولة وترغبين في أن تلغنيها درساً. ما الذي تشعرين به؟ (ستقول المشاركات على سبيل المثال: أنا غاضبة، أريد أن أنتقم، إنني أكرهها... الخ). هل هذا مقبول دينياً والمبادئ والقواعد الأخرى؟ لماذا؟ وماذا سيحدث إذا جاءت فتاة أخرى أكبر وبدأت في التعدي عليكما؟



كيف سيكون شعوركما؟ (حزن، مضايقة، خوف... الخ). هل تعتقد أن الفتاة التي أردت أن تتعدي عليها تشعر بنفس الشعور؟ (نعم تشعر بنفس الشعور). لماذا؟ لأننا نشترك جميعاً في شيء واحد. وما هو برأيك؟ (...). إنه القلب. ارسم قلباً ومنه أسهم إلى الفتيات الثلاث.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
النشاط (٨) الخلاصة والتعليق
السلامة على الإنترنت



النشاط ٨ الخلاصة والتعليق

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا كان لديك مجموعة نشطة للغاية، اترك لها مسألة التلخيص، وشجع على المناقشة والمشاركة فيها. وإذا وجدت أن إحدى المجموعات مرهقة أو ترغب في الانتهاء من ورشة العمل بسرعة لسبب ما أو لآخر، اختصر الملخص قدر الإمكان؛ ولكن لا تنس الاستبيان! فهو مهم جداً.

الأهداف التي يشملها النشاط:

١. بعد الانتهاء من ورشة العمل، سيكون المشاركون قادرين على تبرير أهمية المحافظة على سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت.
٢. سيتاح وقت للمشاركين أثناء ورشة العمل لطرح موضوعات خاصة وطلب المشورة.

الوقت:

١٥ دقيقة

الموارد:

ألواح أوراق الشرح وأقلام تظليل – النشاط (٨)

ملاحظات للمدرب:

يلخص المدرب ورشة العمل ويشجع على المناقشة ويطلب التعليق. امنح المشاركين الكثير من التعليقات الإيجابية. أخبرهم أنك تقدر اهتمامهم البالغ بتحسين السلامة على الإنترنت لأطفالهم. حاول الإجابة عن الأسئلة التي قد يطرحونها أو عددهم بأن تبقى على اتصال معهم وتتوصل إلى حلول لأسئلتهم.

ذكر المشاركون أن لدينا أيضاً ورشة عمل أخرى لأولياء الأمور إن كانوا يرغبون في المشاركة. قدم لهم الاستبيان واطلب منهم ملء بياناته على الفور وإرجاعه إليك. لخص النتائج والأفكار الأساسية لورشة العمل والتي تلقي الضوء على الروابط بين الحياة الواقعية والفضاء الإلكتروني. ذكر المشاركون أن عليهم أن يقبلوا فكرة أن العالم يتغير، وأن الحل الوحيد هو التعلم وإيجاد طرق للتعامل مع المشكلات وليس محاربة التغييرات نفسها.

اطلب من المشاركين أن يملؤوا الاستبيان وأن يقدموا تعليقاً على ورشة العمل. ساعد المشاركين في ملء الاستبيان وتأكد أنهم لا يتركون مجالات خالية.

نشاط إضافي 1

تقييد النشاط على شبكة الإنترنت

ملاحظات للمدرّب:

اطلب من المشاركين أن يعملوا في مجموعات ثنائية واقرأ الفقرة التالية.

يمكن أن ينفذ هذا النشاط في صورة مناقشة أو لعب أدوار. وفي حالة لعب الأدوار، اطلب من المشاركين عرض أمثلتهم من خلال لعب الأدوار. أتح فرصة للمناقشة لإتمام النشاط.

وضح أنه بسبب الأخطاء التي وقعت في الاتصال فقد عانى الطرفان بلا ضرورة. فمحمد أراد أن يكون قادراً على التواصل الاجتماعي، إلا أن أولياء الأمور ربما أرادوا أن يبقى آمناً. ما الذي حققاه بدلاً من ذلك؟ تضايق محمد، ووبخ أولياء الأمور طفلهما وجعلاه حزينا بالسخرية من فكرته والتركيز على نقاط الضعف (الرياضيات). شدد على أهمية التركيز على هدف التفاعل لتفادي الارتباك والتشتيت غير اللازم.

اسأل المشاركين عن رأيهم فيما يتعين أن يكون عليه هذا الموقف حتى يتمكن الطرفان من التوصل لحل مرض لكليهما. انتظر أمثلة مختلفة، ولا تعرض مثلاً إلا بعد ذلك أو إذا لم يكن لدى المشاركين أمثلة على الإطلاق.

الفقرة:

ذات يوم، سأل محمد البالغ من العمر عشرة أعوام والديه: "هل يمكنني أن أسجل على موقع فيسبوك؟ أرجوك... أرجوك... أرجوك!" وجاءه الرد التالي من والديه:

"لا بالطبع! يجب عليك أن تتعلم الرياضيات بدلاً من ذلك! أنت صغير جداً! موقع الفيسبوك مخصص للكبار وليس للأطفال مثلك!... الخ." كانت القائمة طويلة.

ذهب محمد إلى حجرته وبكى على الوسادة. ما السبب في ذلك برأيك؟ ما الذي كان محمد يريد؟ ما الذي كان والداه يريدانه؟ وما الذي حصل عليه بدلاً من ذلك؟

مثال على لعب الأدوار:

مثال: سأل محمد والديه عن موقع فيسبوك وسأله والده: "لماذا ترغب في التسجيل على هذا الموقع؟" أجاب: "... (حيث يشعر بأن رأيه يهم والديه وأن لديه فرصة ليشرح آراءه). قال والداه: "نحن نفهم أنك تحب ذلك جداً، ولكنك تعلم أننا قلقون جداً من أن تتعرض لأية مضايقة..." (مرة أخرى محمد يتلقى رسالة حب وعناية). "ولكن يا أمي! يا أبي! (بالطبع محمد غير سعيد). يقول الوالدان "اسمع يا بني... لا يسمح باستخدام موقع الفيسبوك لمن هم دون الثالثة عشرة من العمر" (قدمنا عذراً، ولكن محمد غير راضي ولكنه بالطبع لن يناقش الرئيس التنفيذي لموقع فيسبوك ©). والآن حانت اللحظة الهامة – فالمنع ليس نهاية هذا العملية. علينا أن نقدم شيئاً بدلاً من ذلك! "أتدري يا بني؟ وجدت هذه اللعبة الإلكترونية الرائعة للمستخدمين في عمرك. وتدري يا بني؟ إنها تتيح أيضاً إمكانية التحدث إلى الأصدقاء! هل نجرّبها معاً؟ (يمكنك أن تستخدم موقع clubpenguin.com على سبيل المثال).

النشاط الإضافي ٢ التعدي الإلكتروني

ملاحظات للمدرّب:

بعض الجمل الواردة في الوصف موجهة للطلاب حيث أن الغرض من هذا النشاط هو أن ينفذ لهم. إننا ننفذ هذا النشاط للمعلمين فقط لأغراض التدريب.

ويمكن للمشاركين استخدام هذا النشاط عند التحدث إلى ممارسي التعدي الإلكتروني أو الطلاب غير المقتنعين بنسبة ١٠٠% بأن التعدي الإلكتروني أمر سيء. وسوف نمارس النشاط في مجموعة المعلمين لأغراض التدريب، ولكن الطلاب هم المجموعة الحقيقية المستهدفة.

اطلب من المشاركين أن يكتبوا عشرة أشياء سبق لهم أن فعلوها لآخرين ويعتقدون أنها لم تكن صحيحة (كذبوا بشأن شخص، أو رسموا شيئاً على صورته، أو أفنعوا آخرين بالضحك منهم ... الخ).

أكد للمشاركين أن هذا النشاط عبارة عن مجرد تمرين، ولن يكون عليهم أن يقدموا النتائج إلى المجموعة. عليهم أن يكتبوه فقط لمعلوماتهم هم.

امنح المشاركين عشر دقائق وشجعهم على كتابة عشرة أشياء بالضبط. وإذا كان لديهم المزيد، اطلب منهم أن يختاروا أسوأ عشرة أشياء من بينها.

كيف، في رأيهم، كان شعور أولئك الآخرين؟ ما الذي فعله أولئك الأشخاص؟ كيف أثر ذلك على أولئك الأشخاص؟

كيف كان شعورنا بسبب ذلك التصرف؟ إذا عرف أحد الأشخاص بذلك كيف ستكون نظرتنا؟ هل أدى هذا التصرف إلى تحسين علاقتنا بالأشخاص الذين آذيناهم؟ هل أدى ذلك إلى تحسين رأيهم فينا؟ هل أظهر ذلك للآخرين الذين آذيناهم إلى أي درجة نحن أناس فاضلون؟

ما الذي يقوله الإسلام عن التصرف مع الآخرين بلؤمهم؟ ما الذي يقوله أولياء أمورنا عن تصرفنا بلؤمهم مع الآخرين؟ ماذا لو تصرف معنا شخص ما بلؤمهم؟ كيف سيكون شعورنا؟

امنح بعض الوقت للتفكير والتأمل. لا تتوقع العديد من الإجابات. وبدلاً من ذلك، دع المشاركين يفكرون أو يسجلون بعض أفكارهم كتابة.

بعد هذا النشاط – أعط كل مجموعة مكونة من ٥-٣ أعضاء لوحاً أو ورق شرح واطلب منهم أن يرسموا أكبر عدد ممكن من الأشياء الجيدة التي فعلوها لآخرين. ويمكنهم أن يسجلوا تعليقات مكتوبة ولكن يجب أن تكون هناك صور ورموز أيضاً. اطلب منهم أن يجعلوها حافلة بالألوان وأن يملأوها بأمثلة إيجابية.



في الوقت نفسه اطلب منهم أن يضعوا كافة أوراقهم من المرحلة السابقة في حقيبة بلاستيكية (سلة)، وبعد الانتهاء من الرسومات، اجمعها وافتح المناقشة.

والآن اعرض الحقيبة ومجموعة لوحات أوراق الشرح للمجموعة واسألهم عن أي من تلك الأشياء يفضلون أن يكونوا مشهورين. (هل يفضلون أن يكونوا معروفين كأشخاص صدرت عنهم تصرفات طيبة أم كأشخاص صدرت عنهم تصرفات سيئة تجاه الآخرين؟)

في الغالب سيختار المشاركون أنهم يفضلون أن يكونوا معروفين بالتصرفات الطيبة، ولكن إن لم يكن الأمر كذلك وأرادوا أن يضيّقوا المعلم، عندئذ أعلن لهم ما يلي: حسناً، لنكتب ذلك. أحب أن أكون معروفاً بالتصرفات الطيبة/ السيئة التي تصدر عني تجاه الآخرين. وبعد أن تكتبوا ذلك، ليوقع كل منكم على ورقته.

بعد ذلك، خذ كل ورقة واقراها بصوت عالٍ، ثم أخبر الطلاب بما يلي: حسناً، بناء على رغباتكم، سأقوم الآن بإعطاء الجزء المتعلق برغباتكم هذه إلى آبائكم وإلى مدير المدرسة حتى أحقق رغباتكم. غداً ستكونون معروفين بتصرفات معينة تجاه الآخرين تفضلتم باختيارها وستكافئون وفقاً لذلك.

على الأرجح، سيصاب بعض الطلاب بالذعر. ولكن أخبرهم فقط أن هذا هو ما أرادوه بالفعل وأنك سعيد لأنك قادر على دعمهم.

غيّر النشاط ثم ارجع إلى هذا النشاط مرة أخرى في وقت لاحق. وبعد أن ترى أن الطلاب قلقين بالفعل، أخبرهم: كما ترون، هكذا يكون تأثير التعدي الإلكتروني. إنكم تفقدون السيطرة على حياتكم بسبب قرار شخص آخر. وبعد ذلك، تعلمون أن ذلك سوف يشوه سمعتكم ولكنكم ما زلتهم غير قادرين على فعل شيء إزائه. كيف تشعررون؟

أتمنى الآن أن تفهموا الجانب السيء جداً من التعدي الإلكتروني. ولكن في هذه المدرسة وفي حجرة الدراسة هذه، نحن لا نمارس التعدي الإلكتروني. (رد جميع الأوراق إلى الطلاب). وإذا تبين لنا أن شخصاً ما يتجاوز القواعد ويحاول أن يتعدى إلكترونياً أو أن يتعدى بأي شكل آخر على الآخرين فإننا سننخذ إجراءات لحماية الضحية ولجعل المتعدي إلكترونياً يدرك خطأه.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل للمعلمين
قراءات مرجعية للمدرسين
السلامة على الإنترنت



قراءات مرجعية السلامة على الإنترنت

ملاحظة:

الغرض من القراءات المرجعية هو تقديم محتوى تفصيلي للمدرسين بشأن الموضوعات التي سيتناولونها بالشرح ويتقاسمونها مع الجمهور.



السلامة على الإنترنت للمدرّب

السلامة على الإنترنت - الاستخدام الآمن والمسؤول لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (التفاعل مع الأشخاص باستخدام الأجهزة الرقمية).

على الإنترنت والموضوعات التي تتناولها، يجدر أن نطلعهم على المذكرات التدريبية بعنوان "نصائح لأولياء الأمور" و"نصائح للطلاب" إذ أنها تمثل مجموعات شاملة من القواعد للاستخدام الآمن لتكنولوجيا المعلومات والتي يجب تطبيقها في الحياة اليومية لحماية نفسك من مختلف التهديدات على شبكة الإنترنت.

ملاحظة هامة: إن قواعد السلامة على الإنترنت لا تتعارض مطلقاً مع القواعد العادية للحياة اليومية خارج شبكة الإنترنت. إنها مجرد امتداد لتلك القواعد أو أنها تركز بشكل خاص على النشاط على شبكة الإنترنت. على سبيل المثال، هناك قاعدة تقول بوجوب احترامنا لبعضنا البعض. وعلى شبكة الإنترنت، تعني هذه القاعدة أننا لا يمكننا أن نكذب على بعضنا البعض أو أن نسخر من بعضنا البعض أمام الآخرين، أي من خلال غرف الدردشة مثلاً.

ينبغي على المعلمين أن يعوا أن تدريس قواعد السلامة على الإنترنت ليس بالضرورة مملاً ومخيفاً. علينا أن نتجنب الوصاية وتعدد الأخطار.

حاول أن تلقي الضوء على الفوائد، واعرض أمثلة إيجابية، وقم بتدريس طرق الحماية واكتف بذكر التهديدات دون تفصيل.

احرص على عدم التقليل من أهمية التهديدات، ولكن قلل الوقت المستغرق في مناقشتها فحسب.

على سبيل المثال: هناك تهديد يتمثل في أننا عندما نضع بيانات على شبكة الإنترنت فقد يسرقها أحد الأشخاص منا، ولكن يمكننا دائماً أن نستخدم إعدادات الخصوصية للحد من اطلاع الآخرين على تلك البيانات، ويمكننا دائماً أن نضع البيانات في صيغة تجعلها عديمة الفائدة للمستخدمين العشوائيين (كلمات المرور ... الخ).

والآن مع تغير عالم تكنولوجيا المعلومات بسرعة كبيرة، ينبغي على المجتمع المدرسي قبول ضرورة إدخال قضايا السلامة على الإنترنت في العملية التعليمية.

وسواءً سيتم ذلك من خلال منهج منفصل أو من خلال إضافة السلامة على الإنترنت إلى الأنشطة المدرسية العادية؛ فإن الشيء الوحيد المؤكد هو أن السلامة على الإنترنت يجب أن تجد لها مكاناً في الهيكل المدرسي. ولكي نقدم للمعلمين فكرة عامة عن ماهية السلامة

كيف نشرح مصطلح "السلامة على الإنترنت"؟
يتكون هذا المسمى من كلمتين "السلامة" و"على الإنترنت". "السلامة" تعني حالة أن نكون محميين، بعيدين عن الأذى؛ في راحة وسلام. و"على الإنترنت" نقصد بها هنا تلك الشبكة الرقمية الموجودة في الفضاء الإلكتروني، ويشمل ذلك كافة الأجهزة التي نستخدمها للاتصال بتلك الشبكة وبالآخرين.

روابط مفيدة:

- الموقع الإلكتروني لوزارة المواصلات والاتصالات المخصص للسلامة على الإنترنت –
<http://www.safespace.qa/ar>
- الموقع الإلكتروني لمعهد سلامة الأسرة على الإنترنت – نصائح مفيدة وفعاليات جارية –
<http://www.fosi.org/>
- الموقع الإلكتروني لوزارة المواصلات والاتصالات – جهات اتصال هامة، وفعاليات جارية، وأخبار من عالم تكنولوجيا المعلومات –
<http://www.ictqatar.qa/ar>
- الموقع الإلكتروني للتصدي للتعدي الإلكتروني، ويشمل مصادر ونصائح وأخبار –
<http://www.stopcyberbullying.org/index2.html>
- مصادر ونصائح ومنتديات –
<http://www.connectsafely.org/>

التعدي الإلكتروني للمدرّب

التعدي الإلكتروني هو التفاعل مع الآخرين على شبكة الإنترنت بقصد إيذائهم أو مضايقتهم.

ما الذي يمكننا فعله عندما يتعدى علينا أحد الأشخاص إلكترونياً؟

يجب علينا حفظ الرسائل التي تتضمن تعدياً إلكترونياً وإبلاغ المعلمين أو أولياء الأمور بها. لا ترد على تلك الرسائل؛ فالرد عليها يزيد الأمر سوءاً. يمكنك أيضاً حظر الشخص أو إلغاء الصداقة معه/ معها، ولكن يفضل أن تنتظر رأي المعلم في هذا إذ قد تحتاج لإثبات واقعة التعدي الإلكتروني.

ما الذي يجعل ممارسي التعدي الإلكتروني يتصرفون بهذا الشكل؟

غالباً ما يشعر هؤلاء الأشخاص بالخوف والخل والضعف ويمارسون التعدي الإلكتروني على الآخرين ليثبتوا أنفسهم. حاول إقناعهم أنهم ليسوا بحاجة لذلك السلوك. إنهم ضعفاء ولكن الخيارات التي يقومون بها خاطئة. عليهم أن يبدأوا في الاندماج مع المجموعة بدلاً من معاداة كل الأشخاص وكل الأشياء.

من هو الشخص الذي قد يصبح متعدياً إلكترونياً؟

الأشخاص الضعفاء الراضون في الدفاع عن وضعهم من خلال التصرف بلؤم تجاه الآخرين. الأشخاص الذين لا يعرفون قواعد الحياة الاجتماعية أو لا يرغبون في الالتزام بها.

من هو الشخص الذي قد يتعرض للتعدي الإلكتروني؟

كل فرد يمكن أن يتعرض للتعدي الإلكتروني. هناك أسباب مختلفة للتعدي الإلكتروني، ولكن يمكن لكل واحد منا أن يواجهه يوماً ما. ولذلك فإن تقديم الدعم للشخص الذي يتعرض للتعدي الإلكتروني أمر مهم. فقد نحتاج لذلك الدعم يوماً ما.

وقد يلحق **التعدي الإلكتروني** ضرراً بالغاً بأطفالك إذا كانوا ضحايا، كما أنه قد يضرهم أيضاً إذا كانوا هم المتعديين – فهم يتعلمون عادات سيئة ويصبحون أكثر قابلية لخرق القواعد وعدم احترام الأشخاص في المستقبل. تذكر أن تشرح وأن تتحدث قبل أن تقرر أن تحكم أو تعاقب. فأحياناً لا يدرك الأطفال مدى سوء التعدي الإلكتروني على الآخرين. إن واجبتنا كمعلمين هو أن نعلمهم ونرشدهم. كما أن إيجاد جو من الثقة يعد أمراً هاماً للغاية. ولذلك، اجلس وتحدث مع طلابك كلما أمكنك لتجنب التعدي الإلكتروني.

نصائح للتحدث مع الطلاب:

ما الذي يشعر به الشخص الذي يتعرض للتعدي الإلكتروني؟

يشعر بالخوف والخل والرغبة في البكاء والاختفاء والهروب، وأحياناً يشعر بالذنب والغضب وانعدام الفائدة... الخ.

ما الذي يمكننا فعله كمتفرجين (عندما نلاحظ سلوك التعدي الإلكتروني حولنا)؟

الإبلاغ عن التعدي الإلكتروني، ودعم الضحية، والفصل بين الضحية والمتعدي (كاصحاب الضحية معك مثلاً للإبلاغ عن التعدي الإلكتروني؛ **هام جداً – ابتعد عن العنف!!! من الأفضل اصطحاب الضحية بعيداً بدلاً من التشاجر مع المتعدي**)، وضح للضحية أن ما حدث لم يكن خطأه هو.

ما هي الرسائل التي نرغب في إيصالها لممارسي التعدي الإلكتروني؟

١. أن سلوكهم كان سيئاً.
٢. أن عليهم أن يعتذروا وأن يحاولوا تدارك الأمر مع الضحية.
٣. أنهم قد يقعون ضحايا يوماً ما.
٤. أنهم ليسوا أشخاصاً سيئين ولكن سلوكهم غير مقبول؛ وهذا يتطلب منهم تغييره.

ما هي الرسائل التي نرغب في إيصالها لبقية الطلاب الذين يشهدون ممارسة التعدي الإلكتروني؟

١. أن استجاباتهم كانت تصرفاً جيداً (أو، كخيار، أنه كان يجب أن يكون لهم ردة فعل، إذا لم يكونوا قد تفاعلوا مع الحدث في حقيقة الأمر).
٢. أن التعدي الإلكتروني تصرف سيء.
٣. أننا إذا لم نحارب التعدي الإلكتروني في مدرستنا فقد نكون نحن الضحية التالية.
٤. أن التعدي الإلكتروني عارٌ على المتعدي وليس على الضحية.

من هو الذي عليه مجابهة التعدي الإلكتروني؟
كلنا. وعلينا كلنا أن نتفاعل. وبهذه الطريقة فقط يمكننا أن نجبر ممارسي التعدي الإلكتروني على التوقف عن التصرف بلؤم تجاه الآخرين.

ولكن ماذا إذا حدث التعدي بالرغم من كل ذلك؟
اتصل بأباء الأطفال المعنيين، وحاولوا أن تتوصلوا إلى حل معاً. تذكر أن الأطفال ليسوا كالكبار، وأن أحكامهم قد لا تكون ناضجة بالدرجة الكافية أحياناً، كما أنهم لا يفكرون في عواقب أفعالهم. حاول حماية الضحية وشجع أولياء الأمور على إيجاد حل مناسب.

ما هي الرسائل التي نرغب في إيصالها للطلاب الذين تعرضوا للتعدي الإلكتروني؟

١. أن هذا ليس خطأهم – أحياناً يحاول المتعدي أن يفتح الضحية أنه يُعامل بطريقة سيئة لأنه ارتكب خطأ. علينا أن نوضح أنه لا يوجد شخص يستحق التعدي الإلكتروني.
٢. أننا سندعمه في هذا الموقف.
٣. أن قيامه/ها هو/هي أو قيام أي شخص آخر من محيطه/ها بالإبلاغ عن التعدي الإلكتروني يعد تصرفاً جيداً.
٤. أن المتعدي الإلكتروني سيواجه عواقب وتبعات أفعاله.

روابط مفيدة:

- قصص من الواقع – <http://www.netSMARTZ.org/reallifestories>
- معلومات عن التعدي الإلكتروني – http://www.stopcyberbullying.org/what_is_cyberbullying_exactly.html
- مزيد من المعلومات عن التعدي الإلكتروني – <http://kidshealth.org/parent/positive/talk/cyberbullying.html>



البصمة الرقمية للمدرّب

البصمة الرقمية هي أثرك الذي تتركه عندما تتصل بشبكة الإنترنت.

هل قام أحد الأشخاص بتغيير الدرجات في سجلك؟ في أي وقت؟ ومن أي جهاز؟ من الذي كان يستخدم ذلك الجهاز في ذلك الوقت؟ يمكنك أن تتحقق من كل ذلك باستخدام دعم تكنولوجيا المعلومات والجدول المدرسي.

تعد كلمة "مجهول" كلمة مهمة جداً عند الحديث عن البصمة الرقمية؛ فمعظم مستخدمي تكنولوجيا المعلومات يخرقون قواعد مختلفة على شبكة الإنترنت لأنهم يعتقدون أنهم غير معروفين في الفضاء الإلكتروني. إن مهمتنا هي أن نجعلهم يدركون أنهم ليسوا كذلك، أي أنه يمكن التعرف عليهم! فالرقم التعريفي لجهازهم هو كشارة الاسم الخاصة بهم على شبكة الإنترنت، وكذلك عندما ينشرون معلومات من مواقع سبق لهم التسجيل عليها يمكن لأي شخص أن يتعرف على هويتهم.

وعندما نتحدث في غرف الدردشة أو نرسل رسائل ونستخدم أسماء مستعارة بدلاً من أسمائنا الحقيقية فإننا قد نعتقد أننا نتصرف بذكاء وأنه لا يمكن لأحد أن يتعرف علينا، وهذا صحيح إلى حد ما، ففي البداية سوف يعتقد الناس أن صاحب ذلك الاسم المستعار شخص غير محدد، ولكن إذا صدر منا قول سيء حقاً أو أرسلنا محتوى غير ملائم فقد يقرر أحد الأشخاص الإبلاغ عنا. وفي تلك الحالة، يمكن التعرف على رقم بروتوكول الإنترنت IP الخاص بجهاز الكمبيوتر، وبمعرفة رقم بروتوكول الإنترنت، يمكننا التحقق من مالك الجهاز، أو تحديد المختبر الذي يوجد به ذلك الجهاز مثلاً. وبعد ذلك، ما علينا إلا أن نراجع الجدول المدرسي لنعرف من الذي كان في المختبر في ذلك اليوم بالتحديد وكان يستخدم ذلك الجهاز و...ها قد أمسكت بك!

ليس هناك طريقة لمحو بصمتك الرقمية من الفضاء الإلكتروني. كل ما يمكنك فعله هو أن تقلل فرصة العثور على معلوماتك، لكن تلك المعلومات لا تختفي. إذن، فالحل الأفضل هو أن تفكر ملياً قبل أن تفعل ما تريد أن تفعله على شبكة الإنترنت.

مثال للأطفال الذين يزعمون أنه بالإمكان محو كل شيء:

هل لديك بريد إلكتروني؟ ماذا يحدث عندما تحذف رسالة بريد إلكتروني؟ (إنها تذهب إلى سلة المهملات). فهل يمكنك محوها بالكامل؟ (عادةً ما يقولون "نعم، عن طريق تفرغ سلة المهملات") حسناً، ولكن ما زال بالإمكان استردادها من قبل أحد متخصصي تكنولوجيا المعلومات ... (وهنا يبدأ الأطفال في الإحساس بالخوف ©) لنوضح الأمر ببساطة: إن هذه الرسائل تتحول إلى "سلة مهملات أكبر" في كل مرة تحذفها فيها من سلة مهملات أصغر. إن الآلاف من الصور ورسائل البريد الإلكتروني والملفات والتطبيقات المحذوفة ما زالت "معلقة" في مكان ما من الفضاء الإلكتروني... هل تحب أن تظل صورتك المضحكة معلقة هناك بانتظار بعض الغرباء ليستخدموها؟

كيف تعد البصمة الرقمية مفيدة لنا نحن المعلمين؟

على سبيل المثال، إذا اكتشفت بعض المحتوى غير اللائق على جهاز الكمبيوتر المدرسي يمكنك أيضاً أن تعرف متى ومن أين تم تنزيل ذلك المحتوى – هل كان من موقع إلكتروني؟ أم من هاتف جوال؟ وسوف يتمكن موظفو تكنولوجيا المعلومات لديك من التحقق من رقم هوية الهاتف الجوال وتحديد الطالب الذي قام بتنزيل ذلك المحتوى.

السمعة الإلكترونية للمدرب

السمعة الإلكترونية – رأي عنك تصنعه على شبكة الإنترنت.

كيف تقنع الطلاب بأن السمعة الإلكترونية مهمة للغاية؟

استخدم أمثلة – تخيل أنك تخطط لكتابة رسالة بذئبة إلى زميلك في الفصل، وقررت أنه يستحق ذلك! وأصبحت تناديه بأبشع الأسماء، وبمحض الصدفة أرسلت تلك الرسالة إلى عمك أو خالتك، كيف سيكون رأيها فيك؟ بالطبع رأي سيء، وما الذي ستفعله؟ إنها ستخبر والديك أو تشكو إلى عمك أو خالك أو تخبر جدك أو جدتك... الخ

ولذلك، وكما ترى، فالسمعة السيئة تغضب الآخرين وتنتشر أيضاً بسرعة شديدة، أحياناً يصدر منا فعل نندم عليه ولا يتوقف الآخرون عن تذكيرنا به لفترة طويلة.

ما هي الرسالة المهمة للطلاب؟

يجب أن تدرك أن كل شيء تفعله يساهم في تكوين سمعتك الإلكترونية، لا تنشر أو تدون أو تنشر روابط أو تسجل إعجابك بأي شيء أو تشترك في أي شيء إذا لم تكن واثقاً تمام الثقة أنه لن يضر بسمعتك.

القواعد واجبة الاتباع:

1. لا تكذب (أنت تستخدم خدمات متعددة وبمجرد أن يقارنها أحدهم فإن ذلك سوف يظهر).
2. فكر قبل أن تنشر شيئاً – الناس يحكمون عليك من خلال ذلك.
3. اتبع القواعد الأساسية للحياة الحقيقية عندما تستخدم شبكة الإنترنت.

ما الذي يمكن أن يحسن سمعتك الإلكترونية (أمثلة):

1. تقاسم مقالات من مجال اهتمامك.
2. المشاركة في المجموعات أو المشاركات المهنية.
3. إخفاء البيانات الخاصة على ملفاتك الشخصية.
4. تجنب المواقع الإلكترونية غير المعروفة أو الأشخاص الغرباء.

ما الذي يمكن أن يدمر سمعتك الإلكترونية (أمثلة):

1. استخدام لغة سيئة في منشوراتك.
2. تدوين قصص محرجة من حياتك الحقيقية.
3. الاتصال مع أشخاص معروفين بسوء السلوك على شبكة الإنترنت – يمكن أن ينتهي الأمر بالقاء اللوم علينا أيضاً.
4. مخالفة القواعد على شبكة الإنترنت.



احم سمعتك!

ابحث عن اسمك على محرك البحث جوجل **Google** من وقت لآخر وانظر في النتائج، وبهذه الطريقة سوف تجد بسهولة ما إذا كان هناك شخص يحاول أن ينال من سمعتك. أبلغ عن أية سوء استخدام لحساباتك أو للمعلومات التي تنشرها. توقع من أصدقائك أن يطلبوا موافقتك عندما يريدون توسيمك عند نشر صور على الإنترنت، وإذا لم يحترموا ذلك، اطلب إلغاء التوسيم، بل ويمكنك حتى حظرهم. وإذا أردت ألا تستخدم صورك أو مستنداتك الخاصة دون موافقتك فلا تنشرها على الإنترنت (إذ يعد من قبيل السرقة الأدبية استخدام أي شخص لخطة الدرس التي أعدتها مثلاً دون تصريح، ولكن علينا أن نقبل أن ذلك يحدث، وبالتالي فإن أفضل طريقة لحماية ملكيتنا الفكرية هي الإبقاء عليها بعيداً عن شبكة الإنترنت).

رسالة إليك وإلى طلابك:

لا تخف! سمعتك ستكون بخير إذا كنت منتهياً لبعض القواعد فحسب وعلى دراية بوجوب مراعاتك لها.

كيف يمكننا حماية سمعتنا الإلكترونية كمعلمين؟

إننا كمعلمين غالباً ما نكون شخصيات عامة في مجتمعنا، ولذلك، فإننا بحاجة إلى الانتباه الشديد للرسائل التي نمررها. كما أن هناك خطر يتمثل في محاولة بعض الأشخاص لسبب ما تشويه سمعتنا، على سبيل المثال، يحاول الطلاب أحياناً اختراق كلمات المرور الخاصة بحسابات البريد الإلكتروني الخاصة بالمعلمين... الخ. علينا أن نكون مستعدين وحذرين. علينا ألا نترك أي جهاز كمبيوتر محمول دون حماية في حجرة الدراسة إذا كنا نحفظ بمعلومات خاصة عليه، كما ينبغي علينا ألا نخبر الطلاب مطلقاً بأسمائنا أو ألقابنا على شبكة الإنترنت، ويفضل أن نحد من وصول الغرباء إلى حسابنا على موقع فيسبوك أو غيره من الحسابات بحيث لا يتمكن الطلاب من الوصول إليه أو القيام بما هو أبعد من ذلك وهو ترك التعليقات على الحساب.

علينا أن نتذكر أنه على الرغم من كافة تلك الاحتياطات، إلا أنه يمكن للطلاب العثور على بعض الصور أو المنشورات التي نضعها على شبكة الإنترنت بمحض الصدفة، ولذا، كن حذراً ولا تنشر صور حفلاتك إذا كنت معلماً!

روابط مفيدة:

- نصائح لحماية سمعتك – <http://www.datesafeproject.org/2012/protecting-your-teens-online-reputation/>
- نصائح أبوية مختلفة – <http://www.parentinghelpme.com/parenting-help/how-to-protect-your-family-online-reputation/>
- نصائح السمعة للمعلمين – <http://blog.schoollibraryjournal.com/neverendingsearch/2011/11/08/protecting-your-reputation-online-4-things-you-need-to-know/>
- نصائح عن السمعة لاستخدام المعلمين الشخصي – <http://www.safetyweb.com/blog/social-networking-should-teachers-friend-students-online/>



إعدادات الخصوصية للمدرب

إعدادات الخصوصية إعدادات الخصوصية هي محددات حسابك الشخصي في مختلف الخدمات وهي التي تحدد مدى إطلاع الآخرين على بياناتك.

ويجب ألا تحدد إعدادات الخصوصية مرة واحدة للأبد، بل يجب على من يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي أو أية خدمات أن يفتحوا إعدادات الخصوصية مرة كل فترة ويتأكدوا مما إذا كان ضبطهم لها ما زال مرضياً لهم، وكذلك فإنه مع التحديثات المختلفة يمكن أن يتم إدخال خيارات جديدة لإعدادات الخصوصية وبالتالي يجب علينا أن نتابع أحدث ما يتيح لنا الإمكانيات.

إن إعدادات الخصوصية هي واحدة فقط من طرق الحماية – ويجب ألا ننسى برامج مكافحة الفيروسات وكلمات المرور المنيعة وأن نتوخى الحذر ببساطة إزاء كل ما نفعله على شبكة الإنترنت، إن إعدادات الخصوصية تحميها من التأثير أو إمكانية لوصول الخارجي إلى بياناتنا ولكنها لا تقرر نيابة عنا ما نفعله وما لا نفعله!

بعض الخدمات تطلب منك تقديم الكثير من البيانات الشخصية، وقد تختار ألا تسجل فيها مطلقاً، ولكن في بعض الأحيان قد تحتاج إليها بالفعل، وبالتالي لا يكون أمامك من خيار إلا أن تقدم البيانات، وفي تلك الحالات، تأكد من أن هناك إمكانية لإخفاء بعض البيانات.

الشرح – بجوار تاريخ الميلاد على سبيل المثال، يجب أن يكون هناك مربع تأشير يذكر "إخفاء تاريخ ميلادك".

وبذلك تقل خطورة معرفة الغرباء بعمرك.

وتعتمد إعدادات الخصوصية على ما تريد أن تكشف عنه، لا تعتمد على ما "يقوله الجميع"، استخدم حكمك الخاص وحسك بالحياء، وتذكر أن صفحتك الشخصية هي "عربتك الإلكترونية" وأنت من يضع القواعد.

وفي بحثك عن إعدادات الخصوصية لأية خدمة يجب أن تبحث عن أيقونات مشابهة لتلك المبينة أدناه.



روابط مفيدة:

- المساعدة بشأن إعدادات الخصوصية على فيسبوك
<https://ar-ar.facebook.com/help/445588775451827>
- نصائح عامة بشأن إعدادات الخصوصية
<https://www.privacyrights.org/fs/fs18-cyb.htm>
- حماية حقوقك في العالم الرقمي – نصائح
<https://www.eff.org/wp/effs-top-12-ways-protect-your-online-privacy>
- بعض المصادر الإضافية بشأن الشباب وتكنولوجيا المعلومات
<http://www.edutopia.org/online-school-security-privacy>



أدوات الرقابة الأبوية للمدرّب

أدوات الرقابة الأبوية هي الإعدادات التي يمكن للآباء ضبطها للتحكم في طريقة استخدام أبنائهم لأجهزة الكمبيوتر والخدمات.

كيف؟

إن ضبط أدوات الرقابة الأبوية عادةً ما يكون سهلاً جداً. فبمجرد أن تفتح صفحة أدوات الرقابة الأبوية الصحيحة فسوف ترى مربعات صغيرة للاختيار من بينها بوضع علامة عليها وأسئلة للإجابة عليها. وعندما تضع مؤشر الفأرة على السؤال وتنتظر، ستظهر لك، في العادة إشارة أخرى (لا تضغط عليها - فقط انتظر واقراً). وللأسف، ليست هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة طالما أن الإعدادات الفعلية تؤخذ في الاعتبار - عليك أن تقرر ما هو الأفضل لك ولطفلك في حالتك. خذ في الاعتبار عمر طفلك ومستوى النضج ومدى استخدام طفلك لجهاز الكمبيوتر بمفرده... الخ

لماذا؟

لأننا نريد أن نطمئن على سلامة أطفالنا وطلابنا على شبكة الإنترنت، وأن نضمن عدم تعرضهم لمحتوى غير لائق، وعدم قضائهم وقتاً طويلاً أمام الكمبيوتر، فلديهم حياة أخرى بخلاف حياة الفضاء الإلكتروني.

ذكر المعلمين أن بإمكانهم استخدام أدوات الرقابة الأبوية أيضاً على أجهزة الكمبيوتر المدرسية للمحافظة على السيطرة على طريقة استخدام تلك الأجهزة.

وفيما يلي نماذج لأيقونات أدوات الرقابة الأبوية:



إن علينا كمعلمين أن نستكشف الفضاء الإلكتروني وأن نبحث عن الأخبار لأنفسنا، ولكن علينا أيضاً أن نأخذ في الاعتبار أن أولياء الأمور والطلاب غالباً ما يعتمدون علينا كمراقبين وميسرين ومستشارين. ولذلك، مهم جداً أن نعرف أين نجد أدوات الرقابة الأبوية وكيف نضبطها ولماذا نحتاجها في المقام الأول.

أين؟

عادةً ما توجد أدوات الرقابة الأبوية في مكان ظاهر ما، ولكن كل خدمة تضعها في مكان مختلف قليلاً، ولذا علينا أن نبحث عنها بأنفسنا أو أن نوجه رسالة إلى دعم الخدمة طلباً للنصائح.

وهذا هو الخطأ الأكبر على الإطلاق! فقد نكتشف يوماً ما أننا قد استخفنا بقدرات أطفالنا ونفاجأ بهم يلعبون بهواتفنا الذكية أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة الخاصة بنا. ولتفادي ذلك الموقف، من الأفضل حماية الأجهزة والسماح بالقدر الذي نحدده من الوصول إلى تلك الأجهزة.

هام! حتى الأطفال الصغار جداً يستخدمون الهواتف الجوالة وأجهزة الكمبيوتر. وأحياناً نكون واثقين جداً من أنهم لن يستطيعوا استخدامها دون مساعدتنا ولذلك لا نضع كلمات مرور، ولا نضبط أدوات الرقابة الأبوية، وبصفة عامة فإننا حتى لا نغلق الأجهزة عندما نتركها دون إشراف.

روابط مفيدة:

- نصائح مفيدة لمتصفح فايرفوكس **Firefox** – <https://support.mozilla.org/ar/kb/block-and-unblock-websites-parental-controls-fire?redirectlocale=en-US&redirectslug=block-and-unblock-websites-with-parental-controls>
- أدوات الرقابة الأبوية على موقع وي http://www.nintendo.com/consumer/systems/wii/en_na/ht_settings.jsp
- بعض النصائح الأخرى (ليس فقط) للآباء <http://www.hightechdad.com/2011/08/05/10-ideas-for-facebook-parental-controls-and-what-you-can-do-until-they-are-there/>