



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



خطة ورشة عمل لأولياء الأمور
فهم عالم السلامة على الإنترنت



مكونات ورشة العمل

ملاحظة:

تشتمل هذه الوثيقة على خطة ورشة العمل فقط. جميع المكونات الأخرى لورشة العمل مذكورة في القائمة أدناه لعلم المدرب، ويمكنه الاطلاع عليها في ملف ورشة عمل السلامة على الإنترنت لأولياء الأمور.

• [خطة ورشة العمل](#)

• [قراءات مرجعية للمدرب](#)

• [عرض تقديمي لورشة العمل السلامة على الإنترنت لأولياء الأمور](#)

• [أنشطة ورشة العمل](#)

• [أنشطة إضافية للاستخدام الاختياري](#)

• [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)

• [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

عناصر ورشة العمل

مدة ورشة العمل: ساعتان

نظرة عامة على ورشة العمل:

تهدف ورشة عمل السلامة على الإنترنت إلى تقديم عرض شامل لأنواع الأدوات والموارد التي يمكن أن يستخدمها أولياء الأمور لضمان المحافظة على أمنهم وأمن أطفالهم على شبكة الإنترنت. وتشمل الورشة شرح طرق تعزيز إعدادات الخصوصية خطوة بخطوة، وكذلك توضيح كيفية زيادة أساليب الحماية الشخصية من خلال إعدادات المتصفح ومرشحات محرك البحث، ولضمان إلمام أولياء الأمور بمفاهيم السلامة على الإنترنت، فإنهم سيشركون في ٥ أنشطة تمنحهم الفرصة لممارسة ما يتعلمونه في ورشة العمل بشكل مباشر.

الجمهور المستهدف: أولياء الأمور

عناصر ورشة العمل:

- [خطة ورشة العمل](#)
- [قراءات مرجعية للمدرب](#)
- [عرض تقديمي لورشة العمل السلامة على الإنترنت لأولياء الأمور](#)
- [أنشطة ورشة العمل](#)
- [أنشطة إضافية للاستخدام الاختياري](#)
- [مذكرات مرجعية للتوزيع](#)
- [استبيان تقييم ورشة العمل](#)

مقدمة

ورشة العمل

ملاحظات للمدرب:

ابدأ تشغيل العرض التقديمي وقم بتوضيحه وشرحه للمشاركين. وفي خطة الدرس، قم بتحديد أي شرائح تناسب أي نشاط. وعند ممارسة الأنشطة، اترك الشرائح معروضة حيث أنها تحتوي على نصائح مرئية ولقطات من الشاشة. **اقرأ العرض التقديمي جيداً قبل التوجه إلى ورشة العمل، حيث تحتوي الشرائح على تعليقات عن كيفية مناقشتها والأنشطة التي سيتم تطبيقها.**

ونظراً لأنه لن يتوفر لك وقت للتحدث باستفاضة أثناء ورشة العمل هذه، فلتتحدث الآن. أخبر المشاركين أن ورشة العمل هذه مخصصة للاستكشاف المباشر لمختلف طرق حماية أطفالهم على شبكة الإنترنت. أخبرهم أنه من الأهمية بمكان المحافظة على حماية الأطفال حيث أنهم غير ناضجين بدرجة كافية تسمح لهم بأن يقرروا بأنفسهم ما ينفعهم وما يضرهم. اذكر أنواع بعض التهديدات، مثل المحتوى غير اللائق والتعدي الإلكتروني والإدمان. اعرض طرق الحماية مثل: تحديد المواقع الإلكترونية التي يريد المشارك أن يسمح لطفله بعرضها، وفحص قائمة الأصدقاء الذين يتفاعل معهم طفله على الإنترنت، وتحديد الوقت الذي يمضيه طفله على الإنترنت.

طرق متغيرة لأداء النشاط:

إذا لاحظت أن بعض المشاركين أكثر دراية بتكنولوجيا المعلومات، حاول أن تدمجهم مع المشاركين الأقل خبرة عند ممارسة الأنشطة حتى يتمكنوا من دعمهم.

تذكر أن الأمور الفنية غالباً ما ستكون جديدة تماماً لأولياء الأمور، تمهّل في الشرح إذا كانت هناك ضرورة. ومن الأفضل أن تشرح موضوعاً واحداً بشكل كامل على أن تتناول كافة الموضوعات باختصار.

خطة ورشة العمل فهم عالم السلامة على الإنترنت

الأهداف المحددة:

1. تعلم عدد من طرق ضمان المحافظة على سلامة الأطفال في بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
2. معرفة كيفية ضبط الإعدادات الأبوية على أجهزة الكمبيوتر.
3. معرفة كيفية ضبط إعدادات الخصوصية لبعض شبكات التواصل الاجتماعي.
4. معرفة كيفية تعزيز حماية محرقات البحث.
5. معرفة كيفية زيادة حماية بعض برامج التصفح.
6. إتاحة الفرصة لطرح قضايا خاصة وطلب المشورة.

المدة:

١٠٠ دقيقة تقريباً

المتطلبات:

- جهاز عرض
- شبكة انترنت لاسلكية
- حجرة عادية
- يفضل وجود طاولات مستديرة
- أجهزة كمبيوتر محمولة للمشاركين
- مواد تدريبية
- مجلدات

عدد المشاركين:

٢٥ بحد أقصى

الهدف العام:

تزويد أولياء الأمور بالمهارات الأساسية لضمان السلامة على شبكة الإنترنت.

المواد المستخدمة:

- مجموعة لوحات الشرح
- وأقلام تظليل
- واليدين وأجهزة كمبيوتر محمولة
- وجهاز عرض

الإجراء	المدرّب	المشاركين	المواد	المدة
مقدمة - الشريحة	قدم الموضوع وقدم نفسك.	فتح أجهزة الكمبيوتر المحمولة	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	١٠ دقائق
أدوات الرقابة الأبوية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك الشرائح ٢ - ١٦	عرف المجموعة بأدوات الرقابة الأبوية، وتناول معهم عملية ضبط الإعدادات. اطلب من المشاركين الرجوع إلى مذكرات المفردات ضمن المواد المرجعية في الجزء الخاص بالرقابة الأبوية.	الذهاب إلى التطبيقات المعروضة في العرض التقديمي واستكشافها	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	٢٠ دقيقة
شبكات التواصل الاجتماعي - كيف تجعلها أكثر أماناً؟ الشرائح من ١٧ - ٢٨	التحدث مع المشاركين عن موقع فيسبوك وموقع تويتر فيما يتعلق بكيفية ضبط إعدادات التحكم في الخصوصية عليهما.	الذهاب إلى التطبيقات المعروضة في العرض التقديمي واستكشافها	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	٢٠ دقيقة
موقع جوجل وموقع يوتيوب - كيف تجعل نتائج البحث مناسبة للأطفال؟ الشرائح ٢٩ - ٤٣	اعرض للمشاركين كيفية ضبط خاصية البحث الآمن على موقع جوجل وموقع يوتيوب لترشيح النتائج.	اتباع الشرائح المعروضة في برنامج العروض التقديمية واستكشافها	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	١٠ دقائق
جلسة للأسئلة والإجابة عليها	يشجع المدرّب أولياء الأمور على طرح أسئلة وتصفح مواقع إلكترونية والبحث عن أشياء يرغبون في استكشافها على شبكة الإنترنت	يستخدم أولياء الأمور أجهزة الكمبيوتر المحمولة لاستكشاف الفضاء الإلكتروني والتعود عليه وطرح المزيد من الأسئلة	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	٢٥ دقيقة
الخلاصة + تعليقات	لخص نتائج ورشة العمل. ذكر المشاركين بأهمية الحماية في الفضاء الإلكتروني. اطلب من المشاركين ملء الاستبيان مع تقديم تعليقاتهم بشأن ورشة العمل.	الاستماع بالإضافة إلى النتائج إن رغبت المشاركين؛ مع تقديم تعليقات	أجهزة كمبيوتر محمولة وجهاز عرض وبرنامج العروض التقديمية PPT	١٥ دقيقة

المواد المطلوبة لورشة العمل ا: مذكرة المفردات

ملحوظة:

تعد هذه الورقة جزء من المواد التي يحتاجها المدرب لتنفيذ ورشة العمل.

- **إعدادات الخصوصية** – الإعدادات التي تسمح لك بإدارة المعلومات والبيانات الشخصية التي تضعها على الإنترنت.
- **أدوات الرقابة الأبوية** – الإعدادات التي تمكن الوالدين من تقييد أو التحكم فيما يراه أطفالهم أو يستخدمونه على شبكة الإنترنت.
- **البصمة الرقمية** – علامة تتركها على شبكة الإنترنت في كل مرة تستخدمها.
- **السمعة الإلكترونية** – رأي عنك تسهم في تكوينه على شبكة الإنترنت.
- **التعدي الإلكتروني** – الإساءة إلى الآخرين أو التصرف بوضاعة معهم على شبكة الإنترنت أو عبر الهاتف الجوال.

المواد المطلوبة لورشة العمل ٢: نصائح لنجاح الرقابة الأبوية على الأطفال في الفضاء الإلكتروني

كن ودوداً، ولكن لا تنس أنك أب.



كن صبوراً، ولكن كن متسقاً.



تجنب الحظر، ولكن لا تتردد في تقديم الإرشاد.



تجنب كلمة "لا" و "لا تفعل"، واعط أوامر إيجابية بدلاً من ذلك.



اجعل الأطفال يدركون أن القواعد التي تنطبق في العالم الحقيقي هي نفسها التي تنطبق على شبكة الإنترنت.



أظهر للأطفال أنهم غير مجهولي الهوية في الفضاء الإلكتروني.



شارك أطفالك في استكشاف الفضاء الإلكتروني.



حقق توازناً بين الثقة والتفهم والقيود والتوقعات.



تأكد من أن كافة أفراد أسرتك يشعرون بالسلامة، وأنه مسموح لهم بالتعبير عن أنفسهم واستكشاف العالم.



قم بإعداد قائمة بالأشخاص والمؤسسات التي يمكنك الاتصال بها لحل مختلف المشكلات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



النشاط الإضافي (١): كلمة المرور

ملاحظات للمدرب:

اطلب من المشاركين التفكير في كلمة مرور يمكنهم استخدامها لحسابهم في أحد شبكات التواصل الاجتماعي. اطلب منهم أن تكون سهلة التذكر. امنحهم من ٢-٣ دقائق للتفكير وكتابة كلمة المرور على قصاصة ورق.

والآن اطلب من المشاركين لصق جميع الأوراق على الحائط، وخذ ورقة بحجم أكبر واكتب عليها: أسماءهم بالكامل وأسماء الأزواج / الزوجات وأسماء الأبناء وأسماء حيواناتهم الأليفة وأسماء شوارعهم وتاريخ ميلادهم وتواريخ ميلاد أفراد أسرته (الأرقام فقط، دون ذكر الأسماء). قم بجمع الأوراق وتوزيعها على المشاركين بحيث لا يحصل أي منهم على ورقته. اطلب من المشاركين مطابقة الوصف الذي لديهم مع واحدة من الأوراق المعلقة على الحائط.

كلمات المرور السهلة هي كلمات مرور ضعيفة. فكيف نحسنها؟

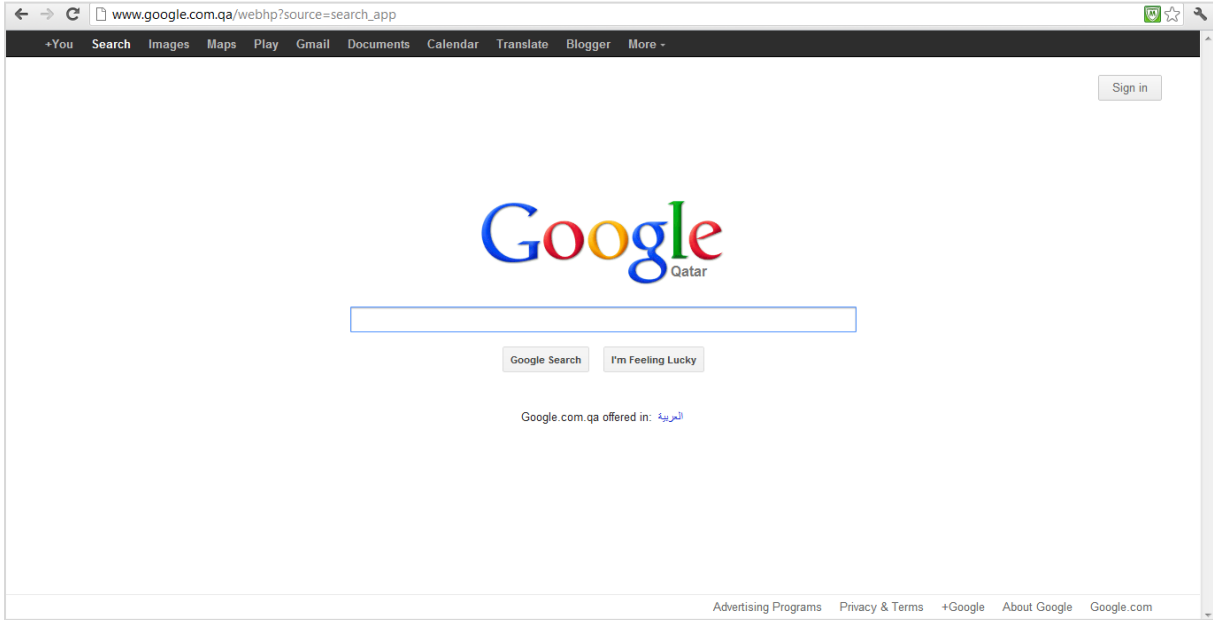
١. قم بمزج الحروف وتبديلها بحيث تصبح غير ذات معنى (على سبيل المثال: laenardxa بدلاً من Alexandra).
٢. أضف بعض الأرقام (على سبيل المثال: alexandra 6021 أو أفضل a6l0e2x1andra).
٣. استخدم حروفاً كبيرة (AlExAnDrA).
٤. امزج هذه الأساليب (Al4Ex56And10rA).

بعد الشرح، اطلب من المشاركين التفكير في كلمات مرور منيعة مختلفة يمكنهم استخدامها.

النشاط الإضافي (٢): البحث عن معلومات

ملاحظات للمدرب:

قم بتقسيم المشاركين إلى ٣ مجموعات، على أن يكون لدى كل مجموعة جهاز واحد موصل بالإنترنت. اطلب من المشاركين أن يقوموا بفتح موقع جوجل.



يتركز النشاط على مهمة البحث عن معلومات، وسيكون هناك اختلافات في مستوى صعوبة البحث. يوجد ٣ فئات من الأسئلة – يخصص للفئة الأولى منها درجة واحدة لكل سؤال، و٣ درجات للفئة الثانية، وه درجات للفئة الثالثة.

يتضمن النشاط ٢٠ سؤالاً في الإجمال، بحيث تختار المجموعات سؤالاً واحداً في كل مرة من الفئة التي يريدونها ويقرؤونه بصوت واضح. ثم تبدأ جميع المجموعات بحثها ويحصل الفائز على الدرجات المناسبة. والمجموعة التي تحصل على أكبر عدد من الدرجات تكون هي الفائزة. لاحظ! يجب أن تظهر المجموعة نتائج البحث لبقية المشاركين. وحتى إذا كانوا يعرفون الإجابة فيجب عليهم أن يجدونها على شبكة الإنترنت. الزمن المخصص للمهمة يتراوح بين ٢٠-٣٠ دقيقة.

الفئة ١ (درجة واحدة للإجابة الصحيحة)

١. البرامج الضيئة
٢. الرسائل الاقحامية
٣. أجهزة التوجيه
٤. التعدي الإلكتروني
٥. السمعة على الإنترنت
٦. فيسبوك
٧. كلمة المرور
٨. البرامج
٩. الأجهزة
١٠. انتقال الملكية الأدبية

الفئة ٢ (٣ درجات للإجابة الصحيحة)

١. ما الفرق بين انتقال الملكية الأدبية وحق النشر والتأليف؟
٢. ما المدة التي يظل خلالها كل ما نضعه على الإنترنت موجوداً؟
٣. ما هي شبكات التواصل الاجتماعي؟
٤. ما هي الدردشة؟
٥. ما هي الأجهزة التي نستخدمها للاتصال بالإنترنت؟

الفئة ٣ (٥ درجات للإجابة الصحيحة)

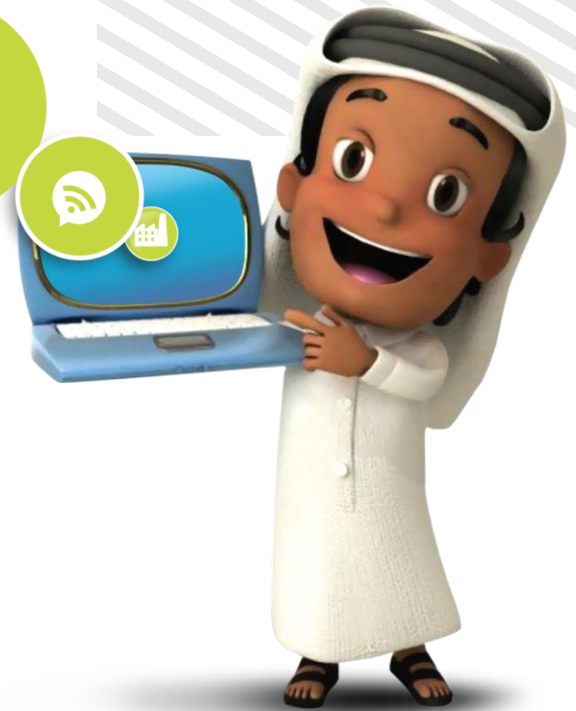
١. ما هي المعلومات التي يمكن أن تجدها عن نفسك أو عن طفلك أو عن أصدقائك؟ (وضح ٣ أمثلة)
٢. ما هي التفاصيل الشخصية التي ينبغي أن نتجنب وضعها على الإنترنت؟
٣. ما هي كلمة المرور المنيعه؟
٤. كيف يمكن أن نساعد الأطفال على البقاء آمنين على الإنترنت؟
٥. ما هي إيجابيات استخدام الإنترنت؟

دع المشاركين يجدون الإجابات ويستمتعون بتقديمها. إذا شعرت أنهم يحبون هذه اللعبة ولم يعد لديهم المزيد من الأسئلة، دع أحد المجموعات تطرح أسئلة على المجموعات الأخرى. إن البحث عن المعلومات يعد أحد المهارات بالغة الأهمية، لذا امنح أكبر وقت ممكن للسماح للمشاركين بممارسة ذلك.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل لأولياء الأمور: النشاط (1)
فهم عالم السلامة على الإنترنت



نشاط (١): خطوة بخطوة أدوات الرقابة الأبوية في أجهزة الكمبيوتر

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا لم يكن عدد أجهزة الكمبيوتر كافياً، قم بتقسيم المشاركين إلى مجموعات. إذا لم تكن هناك أجهزة كمبيوتر محمولة للمشاركين، قم بعمل كل شيء على الجهاز بنفسك واستخدم جهاز العرض لتوضيح الخطوات للمشاركين.

إذا لم تكن هناك شبكة لاسلكية (واي فاي)، اعرض الشرائح على المشاركين وشجعهم على تجربة الخطوات في المنزل.

الأهداف التي يغطيها النشاط:

1. تعلم عدد من الطرق التي تساعدك على ضمان بقاء الأطفال آمنين في بيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. تعلم كيفية ضبط الإعدادات الأبوية في أجهزة الكمبيوتر.
3. طرح قضايا محددة وطلب المشورة.

الوقت:

٢٠ دقيقة

الموارد:

جهاز عرض – الشرائح (١٦-٢) من برنامج العرض التقديمي – مواد تدريبية خاصة بالمفردات – قسم الرقابة الأبوية – نشاط (١)

ملاحظات للمدرب:

قم بعرض الشرائح على المشاركين واحدة تلو الأخرى، بحيث يمكنهم فتح التطبيقات الصحيحة. بمجرد وصولك للوحة أدوات المراقبة الأبوية ناقش الخيارات المختلفة لتعديل تلك الأدوات.

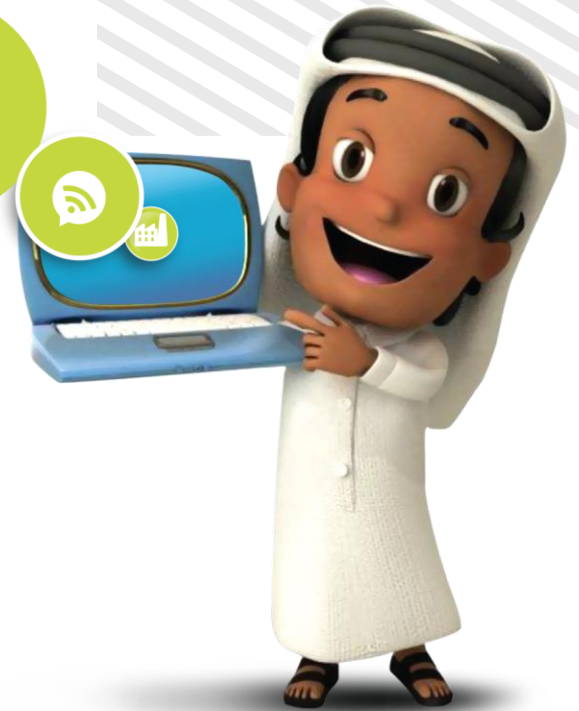


سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل لأولياء الأمور: النشاط (٢)
فهم عالم السلامة على الإنترنت



نشاط (٢): شبكات التواصل الاجتماعي – كيف نجعلها أكثر أمناً؟

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا كنت تعتقد بأن معرفة المشاركين محدودة، قم بالتركيز على شبكة واحدة مختارة بدلاً من اثنين بحيث يتاح لك وقت أطول للشرح.

حاول التركيز بشكل خاص على الإعدادات نفسها. فالتواصل عبر الشبكات الاجتماعية موضوع واسع، في حين أن مدة ورشة عملك ساعتين فقط. إن غرضك هو أن تعلم أولياء الأمور كيفية ضبط الإعدادات.

إذا لاحظت أنهم يرغبون في التعمق في شبكات التواصل الاجتماعي، فبوسعك تذكيرهم بأنه يمكنهم الاتصال بمدبر مدرستهم ليطالبوا المزيد من ورش العمل، وحينذاك سيسعدنا تقديمها لهم أو ترشيح من يستطيع القيام بذلك.

الأهداف التي يغطيها النشاط:

1. تعلم عدد من الطرق التي تساعدك على ضمان بقاء الأطفال آمنين في بيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. تعلم كيفية ضبط الإعدادات الأبوية على فيسبوك وتويتر.
3. طرح قضايا معينة وطلب المشورة.

الزمن:

٢٠ دقيقة

الموارد:

جهاز عرض – الشرائح (٢٨-١٧) من برنامج العرض التقديمي – إرشادات أولياء الأمور – نشاط (٢)

ملاحظات للمدرب:

اطلب من المشاركين الذهاب إلى موقع فيسبوك وفتح التطبيقات التي تقوم أنت بعرضها على الشرائح. ناقش مع المجموعة أي إعدادات يفضلونها لأطفالهم.

اذهب إلى تويتر واتبع الطريق نفسها، واذهب إلى الأماكن الموضحة على الشرائح وناقش. قدم نصائح أولياء الأمور ونصائح الطلاب للمشاركين، وذكرهم بأنه يتوجب عليهم – قبل السماح لأطفالهم باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي – قراءة المذكرات التدريبية وإعطاء نصائح الطلاب لأطفالهم.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل لأولياء الأمور: النشاط (٣)
فهم عالم السلامة على الإنترنت



نشاط (٣): جوجل ويوتيوب كيف تجعل نتائج البحث مناسبة للطفل؟

الأهداف التي يغطيها النشاط:

١. تعلم عدد من الطرق لضمان بقاء الأطفال آمنين في بيئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
٢. تعلم كيفية ضبط الإعدادات الأبوية في أجهزة الكمبيوتر.
٣. اغتنام الفرصة لطرح قضايا معينة وطلب المشورة.

الزمن:

١٠ دقيقة

الموارد:

جهاز عرض، شريحة ٢٩-٤٣ من برنامج العرض التقديمي - نشاط (٣)

ملاحظات للمدرب:

اعرض للمشاركين كيفية ضبط وظيفة البحث الآمن على جوجل وكذلك على يوتيوب لتنقية النتائج. اشرح لهم هذه العملية خطوة بخطوة أثناء قيامك بعرض الشرائح.



سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل لأولياء الأمور: النشاط (٤)
فهم عالم السلامة على الإنترنت



نشاط (٤): الخلاصة والتعليق



لورشة العمل وسلط الضوء على الروابط بين الحياة الواقعية والغضاء الإلكتروني. ذكر المشاركين بأن عليهم تقبل حقيقة أن العالم أخذ في التغير وأن الحل الوحيد هو تعلم وإيجاد طرق للتعامل مع المشكلات وليس الاشتباك مع ومحاربة المتغيرات نفسها.

طرق متنوعة لأداء النشاط:

إذا كانت أحد المجموعات تعمل بنشاط بالغ، اترك لهم أمر التلخيص، وقم بتشجيع المناقشة والمشاركة فيها. إذا بدت مجموعة مجهددة أو تتعجل الانتهاء لسبب ما، اختصر الملخص لأقل حد ممكن. ولكن تذكر المسح! فهذا أمر مهم للغاية.

الأهداف التي يغطيها النشاط:

1. خلال ورشة العمل، سوف يتاح للمشاركين الوقت لطرح قضايا معينة وطلب المشورة.
2. سوف تتاح الفرصة للمشاركين لطرح قضايا معينة وطلب المشورة.

الزمن:

١٥ دقيقة

الموارد:

لوحات قلابية – أقلام تحديد – نشاط (٤)

ملاحظات للمدرب:

يقوم المدرب بتلخيص ورشة العمل والتشجيع على المناقشة وطلب التعليق. قدم للمشاركين الكثير من التعليقات الإيجابية. أخبرهم أنك تقدر للغاية انخراطهم الجدي في تحسين سلامة أطفالهم على الإنترنت. حاول الإجابة على الأسئلة التي قد يطرحونها عليك أو عددهم بالبقاء على اتصال وإيجاد الحلول لهم.

ذكر المشاركين بأن لدينا ورشة عمل أخرى لأولياء الأمور إذا كانوا يريدون المشاركة. قدم لهم المسح واطلب منهم تعبئته على الفور وإعادته لك. قم بمساعدة المشاركين في تعبئة المسح وتأكد من عدم تركهم مساحات فارغة. قم بتلخيص النتائج والأفكار الرئيسية

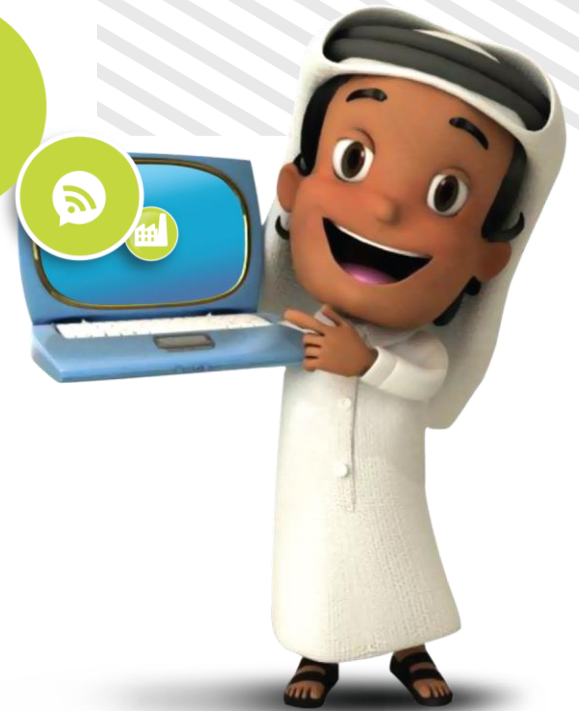


سيف سبيس
Safe Space

منهج التربية الرقمية



ورشة عمل لأولياء الأمور: قراءات
مرجعية للمدرسين
فهم عالم السلامة على الإنترنت



قراءات مرجعية للمدرسين

ملاحظة: الغرض من القراءات المرجعية هو تقديم محتوى تفصيلي للمدرسين بشأن الموضوعات التي سيتناولونها بالشرح والمشاركة مع الجمهور.



السلامة على الإنترنت للمدرب

السلامة على الإنترنت – الاستخدام الآمن والمسؤول لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (التفاعل مع الأشخاص باستخدام الأجهزة الرقمية).

والآن مع تغير عالم تكنولوجيا المعلومات بسرعة كبيرة، ينبغي على أولياء الأمور وكذلك المجتمع المدرسي قبول ضرورة إدخال قضايا السلامة على الإنترنت في كافة جوانب الحياة اليومية. وإذا لم نفعل ذلك، فسوف يحدث تلقائياً على أية حال، ولكن في هذه الحالة سيكون الأمر خارجاً عن سيطرتنا.

ولكي نقدم لأولياء الأمور فكرة عامة عن ماهية السلامة على الإنترنت والموضوعات التي تتناولها، فسيكون من المفيد أن نطلعهم على المذكرات التدريبية بعنوان "نصائح لأولياء الأمور" و"نصائح للطلاب" إذ أنها تمثل مجموعات شاملة من القواعد للاستخدام الآمن لتكنولوجيا المعلومات والتي يجب تطبيقها في الحياة اليومية لحماية أنفسنا من مختلف التهديدات على شبكة الإنترنت.

ملحوظة هامة: إن قواعد السلامة على الإنترنت لا تتعارض مطلقاً مع القواعد العامة للحياة اليومية خارج شبكة الإنترنت، بل هي امتداد لتلك القواعد مع التركيز بشكل خاص على النشاط على شبكة الإنترنت. فعلى سبيل المثال، هناك قاعدة تقول بوجوب احترامنا لبعضنا البعض. وعلى شبكة الإنترنت، فإن هذه القاعدة تعني أنه لا يمكننا أن نكذب على بعضنا البعض أو أن نسخر من بعضنا البعض أمام الآخرين، أي من خلال غرف الدردشة مثلاً.

ينبغي على أولياء الأمور أن يعوا أن السلامة على الإنترنت هي إحدى القضايا ذات الأهمية البالغة التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند شراء جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال لأبنائهم. عليهم أن يتأكدوا أن أبناءهم سيكونوا آمنين منذ اليوم الأول لتصفحهم شبكة الإنترنت. ولكي يتمكن أولياء الأمور من ضمان تحقيق السلامة، فإنه يجب عليهم الإلمام ببعض القواعد والآليات الأساسية. وقد وردت بعض القواعد تحت عنوان "نصائح للتربية الناجحة للأطفال في العصر السيبراني"؛ ولذلك اطلب منهم الرجوع إلى تلك المادة التدريبية.

حاول أن تلقي الضوء على الفوائد، واعرض أمثلة إيجابية. إن معظم أولياء الأمور يفقدون الدراية بالمخاطر التي قد نتعرض لها على شبكة الإنترنت، كما أنهم قد لا يكونوا على دراية بفوائد شبكة الإنترنت. احرص على عدم التقليل من أهمية التهديدات، ولكن خصص وقتاً محدداً لمناقشتها فحسب.

على سبيل المثال: هناك تهديد يتمثل في أننا عندما نضع بيانات على شبكة الإنترنت فقد يسرقها أحد الأشخاص، ولكن يمكننا دائماً أن نستخدم إعدادات الخصوصية للحد من اطلاع الآخرين على تلك البيانات، وبمكنا دائماً أن نضع البيانات في صيغة تجعلها عديمة الفائدة للمستخدمين العشوائيين (كلمات المرور ... الخ). إن من المهم جداً ألا نبالغ بشأن التهديدات، حيث قد يؤدي ذلك إلى إصابة أولياء الأمور بالرعب فيقرروا أن يبعدوا أبناءهم عنها من خلال حظر أية أنشطة على شبكة الإنترنت. وقد ينجح ذلك مع الأطفال الصغار، ولكن إذا نظرنا للأمر من منظور أوسع، فقد يبدأ الأطفال في البحث عن طرق لمخالفة آباءهم من باب الفضول.

كيف نشرح مصطلح "السلامة على الإنترنت"؟
يتكون هذا المصطلح من كلمتين "السلامة" و"الإنترنت".
"السلامة" تعني حالة أن نكون محميين، بعيدين عن
الأذى، في راحة وسلام. و"الإنترنت" نقصد بها هنا تلك
الشبكة الرقمية الموجودة في الفضاء الإلكتروني،
وبشمل ذلك كافة الأجهزة التي نستخدمها للاتصال
بتلك الشبكة وبالأحرين.

روابط مفيدة:

- الموقع الإلكتروني لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المخصص للسلامة على الإنترنت:

<http://www.safespace.qa/ar/home.aspx>

- الموقع الإلكتروني لمعهد سلامة الأسرة على الإنترنت الذي يتضمن نصائح مفيدة وفعاليات جارية:

<http://www.fosi.org/>

- الموقع الإلكتروني لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الذي يحتوي على جهات اتصال هامة، وفعاليات

جارية، وأخبار من عالم تكنولوجيا المعلومات: <http://www.ictqatar.qa/ar>

- الموقع الإلكتروني للتصدي للتعدي الإلكتروني، ويشمل مصادر ونصائح وأخبار:

<http://www.stopcyberbullying.org/index2.html>

- مصادر ونصائح ومنتديات: <http://www.connectsafely.org/>

التعدي الإلكتروني للمدرب

التعدي الإلكتروني هو التواصل مع الآخرين على شبكة الإنترنت بقصد إيذائهم أو مضايقتهم.

نصائح للحديث للأطفال ضحايا التعدي الإلكتروني:

٢. استمع إلى القصة كاملة.
٣. أخبره/أخبرها أن الإبلاغ عن التعدي الإلكتروني من جانبه/جانبتها أو من جانب أحد الأشخاص من محيطه/محيطها خطوة جيدة.
٤. طمأن طفلك أنك ستدعمه/ستدعمها ولن تدع أي شخص يؤذيها/يؤذيها.
٥. طمأن طفلك أن ما حدث ليس خطأ منه/منها فأحياناً يحاول المتعدي إقناع الضحية بأنه يعامل/تعامل بطريقة سيئة لأنه/لأنها ارتكبت/ارتكبت خطأ ما. علينا أن نوضح أن لا أحد يستحق التعدي الإلكتروني.
٦. أظهر اهتمامك لطفلك.
٧. أظهر لطفلك أنك قادر على اتخاذ إجراءات (اتخذ إجراءات لإثبات ذلك – تحدث إلى المعلم وإلى آباء من قاموا بالتعدي الإلكتروني).
٨. احترم مشاعر طفلك – لا تقل له مثلاً "حسنأ، تجاهل الأمر فحسب. فالأمر لا يستحق في النهاية...".
المسألة مهمة لطفلك فتعامل معها بذلك القدر من الأهمية.

وقد يلحق التعدي الإلكتروني ضرراً بالغاً بأطفالك إذا أصبحوا ضحايا، كما أنه قد يضرهم أيضاً إذا كانوا هم المتعدين – فهم يتعلمون عادات سيئة ويكونون أكثر قابلية لخرق القواعد وعدم احترام الأشخاص في المستقبل. تذكر أن تشرح وأن تتحدث قبل أن تقرر أن تحكم أو تعاقب. فأحياناً لا يدرك الأطفال مدى سوء التعدي الإلكتروني على الآخرين. فواجبنا كأباء هو أن نعلم أطفالنا ونرشدهم ونحميهم. كما أن إيجاد جو من الثقة يعد أمراً هاماً للغاية. ولذلك، اجلس وتحدث مع أبنائك كلما أمكن لتجنب التعدي الإلكتروني.

ولكن ماذا إذا حدث التعدي بالرغم من كل ذلك؟

اتصل بآباء الأطفال المعنيين، وحاولوا أن تتوصلوا إلى حل معاً. تذكر أن الأطفال ليسوا كالكبار، وأن أحكامهم قد لا تكون ناضجة بالدرجة الكافية أحياناً، كما أنهم لا يفكرون في عواقب أفعالهم. حاول حماية الضحية وشجع أولياء الأمور على إيجاد حل مناسب.

أمثلة التعدي الإلكتروني:

- إرسال رسائل فظة.
- إطلاق الأكاذيب على شبكة الإنترنت عن ضحية التعدي.
- السخرية من ضحية التعدي في الدردشة وعلى شبكات التواصل الاجتماعي.

نصائح للتحدث إلى الأطفال الذين مارسوا التعدي الإلكتروني على الآخرين:

١. استمع إلى ما يريد طفلك أن يقوله.
 ٢. اذكر بوضوح أنك ترفض ذلك السلوك.
 ٣. طمأن طفلك بأنك تحبه/تحبها، وأنتك تدعمه/تدعمها دائماً ولكنك لن تتسامح مع هذا النوع من السلوك.
 ٤. اشرح لماذا يعتبر ذلك السلوك سيئاً.
 ٥. اسأل ما إذا كان الطفل يستطيع أن يرى أية حلول لها حدث.
 ٦. اقترح حلولك.
٧. تحدث إلى آباء الطفل الذي تعرض للتعدي وناقش الحلول وأخبر طفلك بها.
 ٨. أخبر الطفل أن عليه/عليها أن يعتذر/تعتذر وأن يحاول أن يتدارك الأمر مع الضحية.
 ٩. تذكر أن تتحدث عن السلوك وليس عن الطفل نفسه/نفسها – فالسلوك هو الذي يعد سيئاً ويجب أن يتغير وليس الطفل.

روابط مفيدة:

- قصص من الواقع: <http://www.netSMARTZ.org/reallifestories/>
- معلومات عن التعدي الإلكتروني:
- http://www.stopcyberbullying.org/what_is_cyberbullying_exactly.html
- مزيد من المعلومات عن التعدي الإلكتروني:
- <http://kidshealth.org/parent/positive/talk/cyberbullying.html>

البصمة الرقمية للمدرب

البصمة الرقمية هي أثرك الذي تتركه عندما تتصل بشبكة الإنترنت.

تعد كلمة "مجهول" كلمة مهمة جداً عند الحديث عن البصمة الرقمية؛ فمعظم مستخدمي تكنولوجيا المعلومات يخرقون قواعد مختلفة على شبكة الإنترنت لأنهم يعتقدون أنهم غير معروفين أو مجهولي الهوية في الفضاء الإلكتروني. إن مهمتنا هي أن نجعلهم يدركون أنهم ليسوا كذلك، أي أنه يمكن التعرف عليهم! فالرقم التعريفي لجهازهم هو كشارة الاسم الخاصة بهم على شبكة الإنترنت. وكذلك فعندما ينشرون معلومات من مواقع سبق لهم التسجيل عليها فإنه يمكن لأي شخص أن يتعرف على هويتهم.

وعندما نتحدث في غرف الدردشة أو نرسل رسائل ونستخدم أسماء مستعارة بدلاً من أسمائنا الحقيقية فإننا قد نعتقد أننا نتصرف بذكاء وأنه لا يمكن لأحد أن يتعرف علينا. وهذا صحيح إلى حد ما، ففي البداية سوف يعتقد الناس أن صاحب ذلك الاسم المستعار شخص غير محدد. ولكن إذا صدر منا قول سيء حقاً أو أرسلنا محتوى غير ملائم فقد يقرر أحد الأشخاص الإبلاغ عنا. وفي تلك الحالة، يمكن التعرف على رقم بروتوكول الإنترنت IP الخاص بجهاز الكمبيوتر. وبمعرفة رقم بروتوكول الإنترنت، يمكننا التحقق من مالك الجهاز.

ليس هناك طريقة لمحو بصمتك الرقمية من الفضاء الإلكتروني. كل ما يمكنك فعله هو أن تقلل فرصة العثور على معلوماتك، لكن تلك المعلومات لا تختفي. إذن، فالحل الأفضل هو أن تفكر ملياً قبل أن تفعل ما تريد أن تفعله على شبكة الإنترنت.

مثال للأطفال الذين يزعمون أنه بالإمكان محو كل شيء:

هل لديك بريد إلكتروني؟ ماذا يحدث عندما تحذف رسالة بريد إلكتروني؟ (إنها تذهب إلى سلة المهملات). فهل يمكنك محوها بالكامل؟ (عادةً ما يقولون "نعم، عن طريق تفريغ سلة المهملات") حسناً، ولكن ما زال بالإمكان استردادها من قبل أحد متخصصي تكنولوجيا المعلومات... (وهنا يبدأ الأطفال في الإحساس بالخوف) لنوضح الأمر ببساطة: إن هذه الرسائل تتحول إلى "سلة مهملات أكبر" في كل مرة تحذفها فيها من سلة مهملات أصغر. إن الآلاف من الصور ورسائل البريد الإلكتروني والملفات والتطبيقات المحذوفة ما زالت "معلقة" في مكان ما من الفضاء الإلكتروني... هل تحب أن تظل صورتك المضحكة معلقة هناك بانتظار بعض الغرباء ليستخدمونها؟

كيف تعد البصمة الرقمية مفيدة لنا نحن أولياء الأمور؟

على سبيل المثال، فإن تصفح أرشيف المتصفح يمكننا من معرفة المواقع الإلكترونية التي زارها طفلنا، ويمكننا أيضاً أن نبحث عن اسم طفلنا على محرك البحث جوجل (Google) من وقت لآخر لنرى نشاطه على شبكة الإنترنت.

السمعة الإلكترونية للمدرّب

السمعة الإلكترونية – رأي عنك تصنعه على شبكة الإنترنت.

كيف تقنع الأطفال بأن السمعة الإلكترونية مهمة للغاية؟

- استخدم أمثلة: تخيل والدتك أو والدك ينشر صورهم المضحكة على شبكة الإنترنت. وفي اليوم التالي، يحضر بعض زملائك تلك الصور إلى حجرة الدراسة ليعرضها للجميع. كيف سيكون شعورك؟ هل ستشعر بالحرج أم بالخجل أم بالغضب ... إلخ؛ لماذا ستهتم؟ لأنها أسرتي، لأن ذلك أمر سخي، ولأن والدي كان يجب ألا ينشرا تلك الصور على الإنترنت ... وغيرها.
- اشرح هذه المناقشة لأطفالك: نعم، ولهذا السبب نحن نهتم بسمعتك. نحن أسرة ونحب بعضنا البعض ولا يمكن أن نتسبب في إحراج بعضنا البعض. علينا أن نهتم بسمعتنا الإلكترونية من منطلق احترامنا لأسرتنا أيضاً.

ما هي الرسالة الهامة للأطفال:

يجب أن تدرك أن كل شيء تفعله يساهم في تكوين سمعتك الإلكترونية. لا تنشر أو تدون أو تنشر روابط أو تسجل إعجابك بأي شيء أو تشترك في أي شيء إذا لم تكن واثقاً تمام الثقة من أنه لن يضر بسمعتك.

القواعد واجبة الاتباع:

1. لا تكذب (أنت تستخدم خدمات متعددة وبمجرد أن يقارنها أحدهم فإن كذبك سوف يفتضح).
2. فكر قبل أن تنشر شيئاً – الناس يحكمون عليك من خلال ذلك.
3. اتبع القواعد الأساسية للحياة الواقعية عندما تستخدم شبكة الإنترنت.

ما الذي يمكن أن يحسن سمعتك الإلكترونية (أمثلة):

1. تقاسم مقالات من مجال اهتمامك.
2. المشاركة في المجموعات أو المشاركات المهنية.
3. إخفاء البيانات الخاصة على ملفاتك الشخصية.
4. تجنب المواقع الإلكترونية غير المعروفة أو الأشخاص الغريباء.

ما الذي يمكن أن يدمر سمعتك الإلكترونية (أمثلة):

1. استخدام لغة سيئة في منشوراتك.
2. تدوين قصص محرجة من حياتك الواقعية.
3. الاتصال بأشخاص معروفين بسوء السلوك على شبكة الإنترنت – يمكن أن ينتهي الأمر بإلقاء اللوم علينا أيضاً.
4. مخالفة القواعد على شبكة الإنترنت.

ويمكنك حتى حظرهم. وإذا أردت ألا تستخدم صورك أو مستنداتك الخاصة دون موافقتك فلا تنشرها على الإنترنت.

رسالة لك ولأطفالك:

لا تخف! سمعتك ستكون بخير إذا كنت منتهياً لبعض القواعد فحسب وعلى دراية بوجوب مراعاتك لها.

احم سمعتك!
ابحث عن اسمك على محرك البحث جوجل Google من وقت لآخر وانظر في النتائج. وبهذه الطريقة سوف تجد بسهولة ما إذا كان هناك شخص ما يحاول أن ينال من سمعتك. أبلغ عن أية سوء استخدام لحساباتك أو للمعلومات التي تنشرها. توقع من أصدقائك أن يطلبوا موافقتك عندما يريدون توسيمك عند نشر صور على الإنترنت، وإذا لم يحترموا ذلك، اطلب إلغاء التوسيم، بل

روابط مفيدة:

- نصائح لحماية سمعتك:

<http://www.datesafeproject.org/2012/protecting-your-teens-online-reputation/>

- نصائح أبوية مختلفة:

<http://www.parentinghelpme.com/parenting-help/how-to-protect-your-family-online-reputation/>

- نصائح السمعة للمعلمين:

<http://blog.schoollibraryjournal.com/neverendingsearch/2011/11/08/protecting-your-reputation-online-4-things-you-need-to-know/>

- نصائح عن السمعة لاستخدام المعلمين الشخصي:

<http://www.safetyweb.com/blog/social-networking-%20should-teachers-friend-students-online>

إعدادات الخصوصية للمدرب

إعدادات الخصوصية هي محددات حسابك الشخصي في مختلف الخدمات، وهي التي تحدد مدى اطلاع الآخرين على حسابك.

ويجب ألا تحدد إعدادات الخصوصية مرة واحدة للأبد. بل يجب على من يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي أو أية خدمات أخرى أن يفتحوا إعدادات الخصوصية مرة كل فترة ويتأكدوا مما إذا كان ضبطهم لها ما زال مرضياً لهم. وكذلك فقد يتم مع التحديثات المختلفة إدخال خيارات جديدة لإعدادات الخصوصية، لذا يجب علينا أن نتابع أحدث ما تتيحه لنا الإمكانيات.

إن إعدادات الخصوصية هي واحدة فقط من طرق الحماية، ويجب ألا ننسى برامج مكافحة الفيروسات وكلمات المرور المنيعه وأن نتوخى الحذر ببساطة إزاء كل ما نفعله على شبكة الإنترنت. إن إعدادات الخصوصية تحميها من التأثير أو إمكانية الوصول الخارجي إلى بياناتنا ولكنها لا تقرر نيابة عنا ما نفعله وما لا نفعله!

هناك بعض الخدمات التي تطلب منك تقديم الكثير من البيانات الشخصية. وقد تثار ألا تسجل فيها مطلقاً، ولكن في بعض الأحيان قد تحتاج إليها بالفعل، وبالتالي لن يكون أمامك من خيار إلا أن تقدم البيانات المطلوبة. وفي تلك الحالات، يجب عليك أن تتأكد من أن هناك إمكانية لإخفاء بعض البيانات.

الشرح:

بجوار تاريخ الميلاد على سبيل المثال، يجب أن يكون هناك مربع تأشير يذكر "إخفاء تاريخ ميلادك". وبذلك تقل خطورة معرفة الغرباء بعمرك.

وتعتمد إعدادات الخصوصية على المعلومات التي ترغب في الإفصاح عنها. لا نعتمد على ما "يقوله الجميع". استخدم تقديرك الخاص وحسك بالحياء. وتذكر أن صفحتك الشخصية هي "عربتك الإلكترونية" وأنت أنت من يضع القواعد.

عند البحث عن إعدادات الخصوصية لأية خدمة يجب أن تبحث عن أيقونات مشابهة لتلك المبينة أدناه.



إن لزم الأمر. أما في حالة الأبناء الأصغر سنًا فيمكننا أن نضبط الخدمات فحسب وأن نتحقق من وقت لآخر مما إذا كانت الإعدادات ما زالت كما هي (الأبناء يتمتعون بدرجة عالية من الإبداع ويتعلمون بسرعة).

ويجب أن ينتبه أولياء الأمور إلى إعدادات الخصوصية في الخدمات التي يستخدمها أبنائهم حتى يتمكنوا من حمايتهم. فإذا كان الابن في سن المراهقة، فيمكن الجلوس معه وضبط إعدادات الخصوصية ومناقشتها

روابط مفيدة:

• المساعدة بشأن إعدادات الخصوصية على فيسبوك: <http://www.facebook.com/help/privacy>

• نصائح عامة بشأن إعدادات الخصوصية: <https://www.privacyrights.org/fs/fs18-cyb.htm>

• حماية حقوقك في العالم الرقمي – نصائح عامة حول إعدادات:

<https://www.eff.org/wp/effs-top-12-ways-protect-your-online-privacy>

• بعض المصادر الإضافية بشأن الشباب وتكنولوجيا المعلومات:

<http://www.edutopia.org/online-school-security-privacy>



أدوات الرقابة الأبوية للمدرّب

أدوات الرقابة الأبوية هي الإعدادات التي يمكن لأولياء الأمور ضبطها للتحكم في طريقة استخدام أطفالهم لأجهزة الكمبيوتر والخدمات.

كيف؟

إن ضبط أدوات الرقابة الأبوية عادةً ما يكون سهلاً جداً. فبمجرد أن تفتح صفحة أدوات الرقابة الأبوية الصحيحة سوف ترى مربعات صغيرة للاختيار من بينها بوضع علامة عليها وأسئلة للإجابة عليها. وعندما تضع مؤشر الفأرة على السؤال وتنتظر، ستظهر لك، في العادة إشارة أخرى (لا تضغط عليها – فقط انتظر واقرأ). وللأسف، ليست هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة طالما أن الإعدادات الفعلية تؤخذ في الاعتبار – عليك أن تقرر ما هو الأفضل لك ولطفلك في حالتك. خذ في الاعتبار عمر طفلك ومستوى النضج ومدى استخدام طفلك لجهاز الكمبيوتر بمفرده... الخ

وهي وظيفة تقدمها مختلف الخدمات لمساعدة أولياء الأمور في التحكم في نشاط أطفالهم ومراقبته في الخدمات أو على الأجهزة بصفة عامة.

وفيما يلي نماذج لأيقونات أدوات الرقابة الأبوية:



لماذا؟

لأننا نريد أن نطمئن على سلامة أبنائنا وطلابنا على شبكة الإنترنت، وأن نضمن عدم تعرضهم لمحتوى غير لائق، وعدم قضائهم وقتاً طويلاً أمام الكمبيوتر، فلديهم حياة أخرى بخلاف حياة الفضاء الإلكتروني.

إن علينا كأباء أن نستكشف الفضاء الإلكتروني وأن نبحث عن الأخبار حتى نظل متابعين لما يتعرض له أطفالنا ونكون قادرين على مشاركتهم في أنشطتهم الإلكترونية. وتعد صفحة الرقابة الأبوية من أوائل الأشياء التي يجب أن يضبطها أولياء الأمور حسب وضعهم المحلي في أية خدمة يستخدمها أبنائهم.

أين؟

عادةً ما توجد أدوات الرقابة الأبوية في مكان ظاهر ما، ولكن كل خدمة تضعها في مكان مختلف قليلاً، ولذا علينا أن نبحث عنها بأنفسنا أو أن نوجه رسالة إلى دعم الخدمة طلباً للمساعدة.

نكتشف يوماً ما أننا قد استخففنا بقدرات أطفالنا ونفاجأ بهم يلعبون بهواتفنا الذكية أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة الخاصة بنا. ولتفادي ذلك الموقف، من الأفضل حماية الأجهزة والسماح بالقدر الذي نحدده من الوصول إلى تلك الأجهزة.

هام! حتى الأطفال الصغار جداً يستخدمون الهواتف الجواله وأجهزة الكمبيوتر. وأحياناً نكون واثقين جداً من أنهم لن يستطيعوا استخدامها دون مساعدتنا ولذلك لا نضع كلمات مرور، ولا نضبط أدوات الرقابة الأبوية، وبصفة عامة فإننا حتى لا نغلق الأجهزة عندما نتركها دون إشراف. وهذا هو الخطأ الأكبر على الإطلاق! فقد

روابط مفيدة:

- نصائح مفيدة لمتصفح فايرفوكس Firefox:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/block-and-unblock-websites-with-parental-controls>

- أدوات الرقابة الأبوية:

http://www.nintendo.com/consumer/systems/wii/en_na/ht_settings.jsp

- بعض النصائح الأخرى (غير موجهة لأولياء الأمور وحدهم):

<http://www.hightechdad.com/2011/08/05/10-ideas-for-facebook-parental-controls-and-what-you-can-do-until-they-are-there/>